

安东帕  
认证服务



3 年  
保修

[www.anton-paar.com/service](http://www.anton-paar.com/service)

为您服务



我们只使用通过认证的标准化协议和工具, 以实现对客户完全透明化。

“

我们自信向客户提供优质仪器, 这是我们能为我们的所有仪器——无一例外, 全面提供三年保修服务的原因所在。

”

从 2020 年 1 月 1 日开始, 所有新仪器在前 3 年获得保修服务(包括材料、差旅和人工成本)\*, 这样, 您可以避免不可预见的维修费用发生, 让您始终拥有我们可信赖的仪器。除了保修服务, 我们还提供仪器维护及各种附加服务。

\*有些仪器因所使用的技术而需要按照维护时间表进行维护。遵守维护时间表是获得 3 年保修的前提条件。

## 为您的投资提供保护

无论您使用仪器的频率有多高, 我们都会帮助您使其良好运转, 并为您的投资提供保护——包括 3 年保修。



## 响应时间最短

我们了解客户的紧迫, 为此, 我们会在 24 小时内响应您提出的问题。我们的工作人员(而非机器人), 将向您提供直接的帮助。



## 认证的服务工程师

我们对技术专家提供深入无缝的培训, 这也是我们提供卓越服务的基础。培训和认证均在我们自有的工厂进行。



## 遍布各地

我们的大型客户服务网络遍布 86 个地点, 共有 350 位认证的服务工程师。无论您身处何方, 都会有安东帕认证的服务工程师为您提供就近服务。



## 其他服务

不包含在 3 年保修服务内, 需要付费



### 您所在地的现场服务

可选的现场服务包括更换易损件、进行电气和机械检测以及检查外部条件。

### 安东帕站点的服务支持

安东帕站点的服务支持包括更换易损件以及进行电气和机械检测。运输成本须由客户承担。

### 工厂校准

根据维护和校准记录的要求, 采用经认证和可溯源的标准进行工厂校准。其中包含维护和校准文件。

### 按照 ISO/IEC 17025 要求校准

根据校准记录的要求, 采用经认证和可溯源的标准进行 ISO/IEC 17025 校准。其中包含 ISO 17025 合规文件。

### 制药认证

安东帕提供一份详细全面的制药认证文档, 该文档符合 GMP、21 CFR Part 11、GAMP 5 和 USP <1058> 准则。

### 功能检查

对您仪器进行电气和机械检测, 并检查外部条件。这项服务可在无需定期维护的仪器上进行, 并可与校准服务一起订购。

### 仪器移机

移机之后, 我们会为您重新安装仪器, 并进行功能检查。

### 仪器租赁

在安东帕站点进行服务或维修期间, 您可以使用仪器租赁服务。

### 保修期延长 1 年

在 3 年保修期结束之后, 您每年都可以选择延保一年——保修期共计可长达 7 年。(保修条件可参阅通用交货条款。)



## Anton Paar

**Anton Paar®** GmbH  
Anton-Paar-Str. 20  
A-8054 Graz  
Austria - Europe  
Tel: +43 (0)316 257-0  
Fax: +43 (0)316 257-257  
www.anton-paar.com

### 安东帕中国

#### 上海(中国总部)

中国上海市合川路2570号  
科技绿洲三期2号楼11层  
邮编: 201103  
电话: +86 21 2415 1900  
传真: +86 21 2415 1999  
销售热线: +86 400 820 2259  
售后热线: +86 400 820 3230  
E-mail: info.cn@anton-paar.com  
中国官网: www.anton-paar.cn  
在线商城: shop.anton-paar.cn

#### 北京

北京市朝阳区八里庄陈家林甲2号  
尚8里文创园 A座202室  
邮编: 100025  
电话: +86 10 6544 7125  
传真: +86 10 6544 7126

#### 广州

广州市越秀区先烈中路81号  
洪都大厦A栋1606室  
邮编: 510070  
电话: +86 20 3836 1699  
传真: +86 20 3836 1690

#### 沈阳

辽宁省沈阳市皇姑区崇山东路11号  
利星行广场707室  
邮编: 110031  
电话: +86 24 3175 9301  
传真: +86 24 3175 9301

#### 成都

中国成都市金牛区蜀西路9号丰德  
羊西中心901室  
邮编: 610036  
电话: +86 28 8628 2862  
传真: +86 28 8628 2861

#### 西安

西安市雁塔区南二环东段396号  
秦电大厦926室  
邮编: 710061  
电话: +86 29 8523 5208  
传真: +86 29 8523 5208

### 本公司产品总览

#### 实验室与在线应用中的密度、 浓度、黏度以及折光的测量

- 液体密度及浓度测量仪器
- 饮料分析系统
- 酒精检测仪器
- 啤酒分析仪器
- 二氧化碳测量仪器
- 精密温度测量仪器

#### 流变测量技术

- 高级流变仪
- MultiAngle™ 流变仪

#### 黏度测量

- 黏度计
- 落球式黏度计
- 旋转流变仪/黏度计

#### 化学与分析技术

- 微波消解/萃取
- 微波合成

#### 高精密光学仪器

- 折光仪
- 旋光仪
- 拉曼光谱仪

#### 石油石化测试仪器

- 闪点、常压蒸馏、氧化安定性
- 针/锥入度、软化点
- 燃料油、润滑油等常规测试

#### 表面力学性能测试仪器

- 微/纳米力学测试系统
- 微/纳米压痕仪
- 划痕测试仪
- 摩擦磨损测试仪
- 原子力显微镜

#### 材料特性检测

- 小角X射线散射仪
- 固体表面Zeta电位分析仪

#### 颗粒表面

- 激光(微米/纳米)粒度仪

#### 固体材料直接表征

- 比表面积、孔径分析仪
- 化学吸附仪
- 蒸汽吸附仪
- 压汞仪
- 薄膜孔径分析仪
- 真密度计
- 振实密度计

安东帕在线商城



安东帕微信公众号

