



Serviço Certificado
Anton Paar



3 anos de
garantia

www.anton-paar.com/service

Working for you.



“

Confiamos na alta qualidade de nossos instrumentos. É por isso que fornecemos **garantia total por três anos.**

”

A partir de 1º de janeiro de 2020, todos os novos instrumentos* incluirão reparo por 3 anos. Você evita custos imprevistos e sempre pode confiar no seu instrumento. Juntamente com a garantia, oferecemos um amplo conjunto de serviços adicionais e opções de manutenção.

*Devido à tecnologia usada, alguns instrumentos exigem manutenção de acordo com um cronograma. Respeitar o cronograma de manutenção é um pré-requisito para a garantia de 3 anos.

PROTEÇÃO PARA O SEU INVESTIMENTO



Não importa quão intensivamente você use o seu instrumento: nós ajudamos você a manter seu aparelho em bom estado e a proteger o seu investimento, incluindo uma garantia de 3 anos.

OS MENORES TEMPOS DE RESPOSTA



Sabemos que, às vezes, as coisas ficam urgentes. É por isso que respondemos suas dúvidas dentro de 24 horas. Oferecemos ajuda objetiva com pessoas reais, não robôs.

ENGENHEIROS DE SERVIÇO CERTIFICADOS



O treinamento completo e integrado de nossos especialistas técnicos é a base de nosso excelente atendimento. Treinamentos e certificações são realizados em nossas próprias instalações.

NOSSO ATENDIMENTO É GLOBAL



Nossa ampla rede de atendimento de clientes possui 86 locais com um total de 350 engenheiros de serviço certificados. Não importa o local: há sempre um engenheiro de serviço da Anton Paar perto de você.

Usamos apenas protocolos e ferramentas certificadas e padronizadas para oferecer 100% de transparência aos nossos clientes.

SERVIÇOS OPCIONAIS



<p>Visita de serviço na sua unidade Isso inclui troca de peças sujeitas e desgaste, todos os ajustes e verificações necessárias, além de uma análise das condições ambiente.</p>	<p>Serviço na unidade da Anton Paar Esse serviço inclui troca de peças sujeitas e desgaste, todos os ajustes e verificações necessárias, além de uma análise das condições ambiente. Custos de envio são arcados pelo cliente.</p>
<p>Calibração de fábrica Uma calibração de fábrica é realizada seguindo padrões certificados e rastreáveis de acordo com registros de calibração e manutenção. A documentação de manutenção e calibração está inclusa.</p>	<p>Calibração conforme normas ISO/IEC 17025 Uma calibração de acordo com a norma ISO/IEC 17025 é realizada com padrões rastreáveis e certificados de acordo com os registros de calibração. Documentação em conformidade com a norma ISO-17025 está inclusa.</p>
<p>Qualificação farmacêutica Você recebe uma documentação ampla e detalhada para qualificação farmacêutica que está em conformidade com a GMP, Parte 11 do Código de Regulações Federais (CFR) 21, GAMP 5 e diretrizes USP <1058>.</p>	<p>Verificação funcional Uma verificação funcional inclui todos os ajustes e verificações necessárias, além da análise das condições ambiente. Isso pode ser combinado com uma calibração.</p>
<p>Relocação de instrumento Após a relocação, reinstalamos o instrumento e realizamos uma verificação funcional.</p>	<p>Empréstimo de instrumento Durante a execução do serviço ou reparo, instrumentos de empréstimo são fornecidos mediante solicitação.</p>
<p>Extensão de garantia por um ano Antes do fim da garantia de 3 anos, você pode optar por estender a garantia por mais um ano, por até sete no total.</p>	<p>Cobertura para reparos Com essa opção, custos de reparos adicionais são cobertos de acordo com as suas necessidades (por exemplo, custos de mão de obra).</p>

