



Anton Paar
Certified Service



3 ans
de garantie

www.anton-paar.com/service

Working for you.



“

Nous garantissons la qualité élevée de nos instruments. C'est la raison pour laquelle **nous offrons une garantie de trois ans** pour tous nos instruments - sans la moindre exception.

”

À compter du 1er janvier 2020, les coûts des réparations (pièces, transport et main d'œuvre) sont inclus pour chaque nouvel instrument pendant les trois premières années*. Vous évitez des coûts imprévus et vous pouvez vous fier à votre instrument en permanence. En plus de la garantie, nous proposons un large éventail de services supplémentaires et d'options de maintenance.

*En raison de la technologie qu'ils utilisent, certains instruments requièrent un entretien conformément au planning de maintenance. Les 3 ans de garantie sont conditionnés par le respect du planning de maintenance.

PROTECTION DE VOTRE INVESTISSEMENT



Quelle que soit votre intensité d'utilisation, nous vous aidons à maintenir votre appareil en bon état et à protéger votre investissement – 3 ans de garantie inclus.

TEMPS DE RÉPONSE EXTRÊMEMENT COURT



Nous savons que c'est parfois urgent. C'est la raison pour laquelle nous répondons à vos demandes dans un délai de 24 heures. De vraies personnes et non pas des robots sont à votre entière disposition pour vous aider.

INGÉNIEURS DE SERVICE CERTIFIÉS



La formation continue et minutieuse de nos experts techniques est le fondement même de notre excellence de service. La formation et la certification sont réalisées dans nos locaux.

DANS VOS LOCAUX



Notre large réseau de service destiné à nos clients s'étend sur 86 sites avec un total de 350 ingénieurs de service certifiés. Où que vous soyez, il y a toujours un ingénieur de service Anton Paar à proximité.

Nous utilisons des protocoles et des outils standardisés et certifiés pour offrir 100 % de transparence à nos clients.

SERVICES SUPPLÉMENTAIRES

Non compris dans les 3 ans de garantie, disponibles moyennant des frais



Visite de maintenance en option dans vos locaux

La visite de maintenance en option comprend le remplacement des pièces d'usure, un contrôle mécanique et électrique, ainsi qu'un contrôle des conditions extérieures.



Service à l'atelier Anton Paar

Le service effectué en atelier Anton Paar comprend le remplacement des pièces d'usure et un contrôle électrique et mécanique. Les frais d'expédition restent à la charge du client.



Étalonnage en usine

Un étalonnage en usine est réalisé avec des normes certifiées et traçables conformément aux rapports de maintenance et d'étalonnage. La documentation de maintenance et d'étalonnage est comprise.



Étalonnage selon la norme ISO/CEI 17025

Un étalonnage selon la norme ISO/CEI 17025 est réalisé avec des normes certifiées et traçables conformément aux rapports d'étalonnage. Une documentation conforme ISO 17025 est comprise.



Qualification pharmaceutique

Vous recevez une documentation complète détaillée pour la qualification pharmaceutique qui est conforme aux GXP, 21 CFR Partie 11, à la norme GAMP 5 et aux lignes directrices de l'USP <1058>.



Contrôle fonctionnel

Un contrôle électrique et mécanique de votre instrument ainsi qu'un contrôle des conditions extérieures.

Cela peut être réalisé sur des instruments ne requérant aucune maintenance régulière et pouvant être commandés en même temps qu'un étalonnage.



Déplacement d'un instrument

Après le déplacement, nous réinstallons l'instrument et nous procédons à un contrôle fonctionnel.



Prêt d'instrument

Nous pouvons vous prêter un instrument pendant toute la durée du service ou de la réparation dans notre atelier.



Extension de garantie d'un an

À l'expiration de la garantie de 3 ans, vous pouvez opter annuellement pour une extension de garantie d'une année, pour une période de garantie totale de sept ans. (Les conditions de garantie sont décrites dans les conditions générales de livraison.)



© 2020 Anton Paar GmbH | Tous droits réservés.
Les spécifications peuvent faire l'objet de modifications sans avis préalable.
XPAIP005FR-H

www.anton-paar.com