



### 1. Escopo

1.1 Estas são as condições gerais de fornecimento e ofertas feitas pela Anton Paar Brasil (vendedor). Estas condições serão aplicadas, salvo detalhes de transação individual feitas por escrito.

1.2 Qualquer desvio dos termos gerais e das condições mencionados no item 1.1, só terá validade se houver um acordo por escrito entre Anton Paar Brasil Ltda e o cliente.

### 2. Apresentação de Propostas

2.1 As propostas/cotações da Anton Paar Brasil Ltda serão feitas para o cliente sem nenhum compromisso.

2.1 Propostas ou documentos de projetos não podem ser duplicados nem distribuídos à terceiros sem permissão prévia da Anton Paar Brasil Ltda, e esta poderá solicitar a devolução dos mesmos a qualquer tempo, os quais deverão ser entregues imediatamente.

### 3. Preços

3.1 Os preços são ofertados diretamente da Anton Paar Brasil Ltda para condição entrega local ou por importação direta com a condição de entrega posto Anton Paar GmbH ou Anton Paar Brasil (incoterms EXW). Se os termos de entrega incluírem transporte até o destino designado pelo cliente, estes custos bem como os custos com seguro(se desejado pelo cliente) serão adicionados a cotação. A entrega, entretando, não inclui descarregamento e subsequente

manuseio. Material de embalagem só serão devolvidos para a Anton Paar Brasil Ltda apenas sob acordo expresse.

3.2 A Anton Paar Brasil Ltda se reserva o direito de modificar os preços se a ordem de compra não estiver de acordo com a proposta/cotação que foi submetida.

3.3 Os preços são baseados em custos obtidos quando da primeira cotação. Caso os custos tenham aumentado no momento da entrega (cotação do Euro ou Dólar, por exemplo) a Anton Paar se reserva o direito de ajustar o preço de acordo com este novo custo.

### 4. Pagamento

O prazo de pagamento do bem é antecipado para modalidade de importação direta ou CAD e antecipado ou contra entrega na modalidade de compra nacional ou por outro prazo expressamente descrito na proposta/pedido e de acordo entre o cliente e a Anton Paar Brasil

### 5. Entrega

5.1 O período para entrega, começará a partir das seguintes datas:

a) Confirmação do pedido pela Anton Paar Brasil Ltda;

b) Preenchimento de todas as condições por parte do cliente, sejam elas: técnicas, comerciais ou outras, que sejam de sua responsabilidade.

c) Recebimento do depósito ou da promissória antes da remessa dos bens em questão.



5.2 Em caso de imprevistos ou circunstâncias que estejam além do controle das partes envolvidas, como casos de força maior, que impeçam o cumprimento da entrega no período acordado, este será estendido na mesma proporção do fato causador do atraso. Estes incluem particularmente, conflitos armados, intervenções e/ou proibições governamentais, atrasos por liberação alfandegária, quebras/danos físicos quando em trânsito, faltas de energia elétrica (apagões), escassês de matéria-prima, greves e também por dificuldade de entrega de componentes de difícil fabricação por parte do fornecedor.

### 6. Sobre a garantia dos nossos instrumentos

#### 6.1 Termo e Cobertura da Garantia para Instrumentos

O “Período da Garantia do Instrumento” é de **doze (18) meses a partir da data do embarque da fábrica ou 12 meses após instalação, o que ocorrer primeiro**, para a modalidade de compra por importação direta (em moeda estrangeira) e de **doze (12) meses da data da fatura** (Nota Fiscal) para modalidade de compra em Reais (compra local). Neste período garantimos os nossos instrumentos com relação a eventuais defeitos de fabricação e/ou aqueles causados durante o transporte quando o mesmo for de responsabilidade da Anton Paar Ltda.

Durante o período de garantia do instrumento:

- Para consertos em campo, as peças e a mão de obra não serão cobradas; despesas com deslocamento, estadia e alimentação serão de responsabilidade do cliente.

- Para o retorno do instrumento para a fábrica as peças e a mão de obra não serão cobradas; as despesas de transporte e seguro serão de responsabilidade do cliente.

6.2 Exclusão de Garantia: A garantia perderá valor imediatamente se, sem consentimento por escrito da Anton Paar, o cliente ou um terceiro, que não seja expressamente autorizado, faça modificações ou reparos em qualquer item que tenha sido entregue

Os cuidados operacionais de rotina ou aqueles necessários à operação dos equipamentos são de inteira responsabilidade do cliente e estão contidas nos manuais de operação que acompanham cada um dos nossos instrumentos. A não observação dos cuidados recomendados poderá anular a garantia do(s) produto(s).

Os seguintes artigos não são cobertos por nossa garantia:

- Consumíveis em geral, desde que não tenham sido entregues danificados.

- Artigos fabricados por terceiros como, por exemplo, computadores e acessórios (cada um está sujeito a garantia dada pelo fabricante original);

No caso de equipamento usado, um plano de serviços (contrato) anual pode ser comprado. Entretanto, unidades de demonstração, são cobertas por nossa garantia (limitada e específica para estes casos).

- Peças não compradas através da Anton Paar Brasil Ltda. não estão cobertas por nenhuma garantia, mesmo



que seja usada mão de obra da nossa empresa.

- Serviços que não forem efetuados por nossos técnicos não estão cobertos por garantia nenhuma, mesmo que sejam utilizadas peças compradas junto a Anton Paar Brasil Ltda.

### 6.3 Garantia dos Serviços de Manutenção:

Depois de concluído um chamado de serviço o equipamento estará coberto por uma garantia de serviço pelo período de 90 dias, desde que o defeito apresentado após a última chamada esteja relacionado tecnicamente à mesma. Esta garantia segue as mesmas condições da garantia regular.

### 6.4 Exclusão e Limites Adicionais

- Equipamentos e acessórios com preços reduzidos ou em promoção poderão ter suas garantias diferentes da garantia padrão.

- A nossa garantia não cobre perda, dano, ou defeitos advindos de transporte inadequado efetuado pelo cliente, manutenção imprópria efetuada pelo cliente ou pessoa não autorizada pela Anton Paar Brasil Ltda Ltda, fornecedor de software ou interface não autorizada, modificação não autorizada ou uso incorreto, operação fora do ambiente especificado pelo manual do instrumento e/ou local impróprio para preparação ou manutenção do instrumento.

- A garantia aplica-se apenas a instrumentos direcionados da fábrica ao país de onde o mesmo foi comprado. Instrumentos transferidos de um país a outro estarão sujeitos a cobranças adicionais

### 7. Sobre a inspeção na ocasião do recebimento de produto(s)

Todos os produtos comprados pelo cliente devem ser inspecionados imediatamente na ocasião do recebimento com relação à quantidade de volumes entregues e a integridade das embalagens, de forma a verificar qualquer dano causado por transporte ou erro em relação ao número de volumes. Caso haja qualquer avaria significativa ou erro no número de volumes o cliente deverá recusar a carga e informar a Anton Paar Brasil Ltda imediatamente. Esse procedimento é válido tanto para compra local como por importação direta.

Depois de recebido(s) o(s) produto(s), o cliente será responsável pela armazenagem adequada do(s) mesmo(s).

Equipamentos que demandam instalação da Anton Paar Brasil devem permanecer na caixa e só poderão ser abertas na presença de um técnico da empresa.

Equipamentos que não necessitem de instalação por um técnico da empresa, poderão ser abertos e instalados pelo próprio cliente. Todos os equipamentos são testados antes do embarque para o cliente.

### 8. Pré requisitos de instalação

São fornecidos antecipadamente aos clientes, instruções e pré-requisitos de instalação que descrevem a preparação necessária do ambiente para a instalação do(s) equipamento(s) adquirido(s). Estes documentos contêm informações sobre as condições físicas da sala, rede de energia elétrica, gases, temperatura ambiente, umidade relativa do ar, etc. É necessário que este documento seja seguido em todos seus detalhes para que a instalação possa ser efetuada com sucesso.



## 9. Transporte de equipamentos

O transporte de equipamentos é de responsabilidade do cliente, qualquer outra modalidade de transporte deverá ser aceita previamente entre o cliente e a Anton Paar Brasil por escrito.

## 10. Peças de reposição

A Anton Paar Brasil Ltda. mantém estoque de peças de reposição em quantidades planejadas estatisticamente e em permanente atualização, o estoque é utilizado para atender garantias, contratos e manutenção corretiva.

## 11. Prazo de atendimento e de importação de peças

Uma vez aberto um chamado de garantia/serviço, iniciar-se-á o prazo de atendimento, que dependerá da disponibilidade de um engenheiro de serviço e/ou de um acordo entre Anton Paar Brasil Ltda. e o cliente, ou ainda da disponibilidade de peças, dependendo do caso. O prazo de entrega de peças provenientes do processo de importação dependerá da disponibilidade de peças em estoque e/ou de fabricação. Outro fator a ser considerado são os trâmites alfandegários que independem da Anton Paar.

## 12. Direito de Propriedade Industrial e Marca registrada

12.1 A Anton Paar se reserva o direito de indenização por parte do cliente em

caso de uso indevido da marca ou violação dos direitos de propriedade industrial e/ou intelectual.

12.2 Documentos de projecto como planos e desenhos e outras especificações técnicas, bem como amostras, catálogos, prospectos, fotos, e similares são propriedade intelectual da Anton Paar e estão sujeitos as disposições legais que regem a reprodução, imitação, competição, etc. As disposições do artigo 2.2 acima devem, portanto, abranger os documentos de projeto.

## 13. Geral

Caso as disposições individuais do contrato ou destas disposições sejam inválidas, a validade das disposições restantes não devem ser afetadas. A Comissão inválida será substituída por uma válida, que se aproxime ao máximo do objetivo inicial.

## 14. Jurisdição e aplicação da lei

Todos os litígios decorrentes de/ou em conexão com o presente contrato serão resolvidos nos termos da lei vigente no Brasil.

