

ALLGEMEINE LIEFERBEDINGUNGEN FÜR VERBRAUCHER



Anton Paar

Anton Paar Austria GmbH, Ankerstraße 6, 8054 Graz, Österreich

1 Geltungsbereich

- 1.1. Diese allgemeinen Lieferbedingungen für Verbraucher gelten für alle Verkäufe und Lieferungen der Anton Paar Austria GmbH („Anton Paar“) mit Käufern, die im Sinne der anwendbaren Gesetze Verbraucher sind, soweit im Einzelfall nicht schriftlich anderes vereinbart ist.
- 1.2. Der Begriff „Verbraucher“ umfasst Männer und Frauen gleichermaßen.

2 Vertragsschluss

- 2.1. Anton Paars Angebote sind freibleibende Kostenvoranschläge ohne rechtliche Bindung. Von Angaben oder Bildern in Katalogen, Webseiten, Prospekten, Werbung und dergleichen können keine Rechte abgeleitet werden. Mündliche Äußerungen sind nur verbindlich, wenn sie von Anton Paar in jedweder Form bestätigt werden.
- 2.2. Zur Tötigung einer Bestellung bei Anton Paar, wird der Verbraucher Anton Paar ein Bestellformular übermitteln. Diese gilt als Angebot des Verbrauchers zum Vertragsschluss mit Anton Paar. Der Verbraucher ist an seine Bestellung 14 Tage gebunden. Der Vertrag gilt als geschlossen, wenn Anton Paar die Bestellung gemäß Punkt 2.3 angenommen hat.
- 2.3. Nimmt Anton Paar, nach ihrem freien Ermessen, das Angebot des Verbrauchers an, übermittelt sie dem Verbraucher eine Auftragsbestätigung. Der Vertrag kommt entweder mit der Übermittlung der Auftragsbestätigung oder konklusiv (durch Leistung durch Anton Paar) zustande. Mündliche und sonstige schriftliche Aussagen sollen nach Möglichkeit in der Auftragsbestätigung schriftlich festgehalten werden.
- 2.4. Nachträgliche Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen zu ihrer Gültigkeit Anton Paars Bestätigung. Bestellungen, Auftragsbestätigungen sowie Ergänzungen zu diesen und sonstige schriftliche Bestätigungen sind auch in elektronischer Form gültig.

3 Preise

- 3.1. Die Preise für die Produkte oder Services beinhalten die übliche Verpackung und sind EXW Anton Paar (Incoterms 2010) berechnet, exklusive Fracht, Versicherung, Umsatz- oder sonstige Verkaufssteuer, Zoll-, Einfuhr- oder Ausfuhrgebühren, die auf die Lieferung, erhoben werden, Entladung und Abfertigung, sowie Wartung und Vor- und Nachverkaufskundendienste.
- 3.2. Diese Kosten, Ausgaben und Gebühren werden, sofern nach der jeweils vereinbarten Lieferbedingung (Incoterms 2010) anwendbar, dem Verbraucher gesondert in Rechnung gestellt. Verpackungsmaterial wird nur nach voriger ausdrücklicher Vereinbarung und diesfalls auf Kosten und Risiko des Verbrauchers zurückgenommen.
- 3.3. Die Preise basieren auf dem Zeitpunkt des erstmaligen Preisangebotes. Sollten sich die Kosten bis zum Zeitpunkt der Bestellung erhöhen oder entspricht die Bestellung nicht dem Angebot, so ist Anton Paar berechtigt, die Preise entsprechend anzupassen.

4 Zahlung

- 4.1. Alle Zahlungen sind binnen 30 Tagen ab dem Lieferdatum zu leisten, sofern keine abweichenden Zahlungsbedingungen vereinbart wurden. Alle Zahlungen sind per Überweisung in Euro auf eines von Anton Paar bekannt gegebenen Konten frei Anton Paar zu leisten.
- 4.2. Ist der Verbraucher mit einer Zahlung im Verzug, so kann Anton Paar unbeschadet ihrer sonstigen Rechte
 - a) auf den überfälligen Betrag auf Tagesbasis anfallende Verzugszinsen in Höhe von 4% p.a. ab dem Fälligkeitsdatum bis zum Zeitpunkt der tatsächlichen Zahlung verrechnen; und/oder
 - b) die Erfüllung eigener Verpflichtungen ohne Haftung gegenüber dem Verbraucher bis zur vollständigen Zahlung aufschieben; und/oder
 - c) Ersatz vom Verbraucher für alle vorprozessualen Kosten und Aufwendungen, die aus dem Zahlungsverzug entstehen, fordern.

ALLGEMEINE LIEFERBEDINGUNGEN FÜR VERBRAUCHER



Anton Paar

Anton Paar Austria GmbH, Ankerstraße 6, 8054 Graz, Österreich

- 4.3. Das Eigentum an den Produkten geht mit der Lieferung an den Verbraucher über, sofern alle offenen Rechnungen des Verbrauchers an Anton Paar vollständig bezahlt sind; ansonsten behält sich Anton Paar das Eigentum an den Produkten bis zur vollständigen Erfüllung aller offenen Forderungen gegen den Verbraucher vor. Der Verbraucher tritt hiermit an den Anton Paar zur Sicherung von dessen Kaufpreisforderung seine Forderung aus einer Weiterveräußerung von Vorbehaltsware, auch wenn diese verarbeitet, umgebildet oder vermischt wurde, ab.
- 4.4. Der Verbraucher ist im gesetzliche Maß berechtigt, Zahlungen oder andere Leistungen zurückzuhalten sowie seine Verbindlichkeiten mit von Anton Paar anerkannten oder gerichtlich festgestellten Forderungen von Anton Paar aufzurechnen.

5 Lieferung

- 5.1. Sofern nichts anderes vereinbart wurde, werden alle Güter EXW Anton Paar (Incoterms 2010) geliefert. Die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Produkte geht mit der Lieferung an den Verbraucher oder einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten auf den Verbraucher über. Dies gilt auch dann, wenn der Transport durch Anton Paar durchgeführt, organisiert oder überwacht wird oder wenn Installations- oder Montagearbeiten nach der Lieferung erfolgen.
- 5.2. Bei Lieferzeiten oder Lieferdaten für die Produktlieferung handelt es sich nur um Schätzwerte. Sofern nicht ausdrücklich von Anton Paar bestätigt, ist die Einhaltung der Lieferzeit kein wesentlicher Vertragsbestandteil und Anton Paar übernimmt bei Nichteinhalten eines Lieferdatums keinerlei Haftung für Verluste, Schäden, Strafen oder Kosten.
- 5.3. Die Lieferfrist hängt von der Erfüllung der vorausgehenden Bedingungen ab und beginnt zum spätesten der nachstehenden Zeitpunkte:
- Datum der Auftragsbestätigung;
 - Datum der Erfüllung aller dem Verbraucher obliegenden technischen,

kaufmännischen und sonstigen Voraussetzungen;

c) Datum, an dem Anton Paar eine vor Lieferung der Ware zu leistende Anzahlung oder Sicherheit erhält.

- 5.4. Behördliche und andere für die Ausführung von Anlagen erforderliche Genehmigungen Dritter sind vom Verbraucher zu erwirken. Erfolgen solche Genehmigungen nicht rechtzeitig, so verlängert sich die Lieferfrist entsprechend.
- 5.5. Anton Paar ist berechtigt, Teil- oder Vorlieferungen durchzuführen und zu verrechnen. Ist Lieferung auf Abruf vereinbart, so gilt die Ware spätestens ein Jahr nach Bestellung als abgerufen.
- 5.6. Anton Paar handelt nicht vertragswidrig und haftet nicht für die Verzögerung oder Versäumnis von Lieferungen und die Lieferzeit verlängert sich entsprechend, wenn unvorhersehbare oder vom Parteiwillen unabhängige Umstände eintreten, die die Einhaltung der vereinbarten Lieferfrist behindern, insbesondere Feuer, Überschwemmung, Erdbeben, Stürme oder andere Naturkatastrophen, Krieg, Androhung oder Vorbereitung eines Krieges, bewaffnete Konflikte, Verhängung von Sanktionen und Embargos, Abbruch der diplomatischen Beziehungen oder ähnliche Handlungen, Terroranschläge, Bürgerkrieg, Unruhen oder Ausschreitungen; nukleare, chemische oder biologische Kontamination oder Überschallknall; Streik; freiwillige oder obligatorische Einhaltung von Gesetzen; zufällige Beschädigung; Verlust auf See; widrige Witterungsbedingungen; Mangel an Rohstoffen; Verlust von wichtigen Lieferanten; Unterbrechung oder Ausfall von Netzdiensten, insbesondere von Strom, Gas oder Wasser, Verzögerungen beim Transport oder der Zollabfertigung, Transportschäden unabhängig davon, ob sie bei Anton Paar oder einem Unterlieferanten eintreten.

6 Garantie und Gewährleistung

- 6.1. Für die Dauer von zwölf Monaten ab der Lieferung garantiert Anton Paar, dass die gelieferten Produkte a) Anton Paars Spezifikationen entsprechen und b) frei von offenen und versteckten Material- und



Anton Paar Austria GmbH, Ankerstraße 6, 8054 Graz, Österreich

- Verarbeitungsmängeln sind, die den bestimmungsgemäßen Gebrauch des Produkts beeinträchtigen.
- 6.2. Tritt während der Garantiezeit ein Mangel auf, wird Anton Paar diesen Mangel nach eigener Wahl und auf eigene Kosten durch entweder die Nachbesserung oder den Austausch des mangelhaften Produktes beim Verbraucher oder bei Anton Paar oder durch Gewährung eines angemessenen Preisnachlasses beheben. Verlangt Anton Paar die Rücksendung der Produkte, um die Garantieverpflichtungen auszuführen, trägt Anton Paar die Gefahr der Übersendung. Die Garantiefrist für die nachgebesserten oder ausgetauschten Teile beträgt die Restdauer der ursprünglichen Garantiefrist. Alle im Zusammenhang mit der Mängelbehebung entstehenden Nebenkosten (wie z.B. für Ein- und Ausbau, Transport, Entsorgung, Fahrt- und Wegzeit) gehen zu Lasten von Anton Paar. Für Garantiarbeiten beim Verbraucher stellt dieser die erforderlichen Hilfskräfte, Hebevorrichtungen, Gerüst und Kleinmaterialien usw. unentgeltlich zur Verfügung. Ersetzte Teile werden Eigentum von Anton Paar.
- 6.3. Die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen werden durch diese Garantie weder ersetzt noch eingeschränkt.
- 6.4. Anton Paar übernimmt keine Gewährleistung für augenscheinliche Mängel der Produkte oder Services, wenn diese nicht binnen 14 Tagen ab Lieferung geltend gemacht werden.
- 6.5. Wird ein Produkt von Anton Paar auf Grund und/oder auf Basis von Konstruktionsangaben, Zeichnungen, Modellen oder sonstigen Spezifikationen des Verbrauchers angefertigt, so erstreckt sich die Haftung von Anton Paar nur auf vorgabengemäße Ausführung und in keinem Fall auf vom Verbraucher beigestelltes Material.
- 6.6. Bei Verkauf gebrauchter Produkte übernimmt Anton Paar keine Garantie, die Gewährleistungsfrist beträgt in diesem Fall nur zwölf Monate.
- 7 Rücktritt vom Vertrag - Widerrufsrecht**
- 7.1. Im Anwendungsbereich des KSchG und des FAGG kann der Verbraucher unter den dort festgelegten Voraussetzungen vom Vertrag zurücktreten. Der Verbraucher hat das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag an dem der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat. Um das Widerrufsrecht auszuüben muss der Verbraucher der Anton Paar Austria GmbH, Ankerstraße 6, 8054 Graz, info.at@anton-paar.com, +43 316 257 1800, Fax: +43 316 257 257 mittels einer eindeutigen Erklärung (zB ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Verbraucher kann dafür das unten angeführte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Verbraucher die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufs vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.
- 7.2. Wenn der Verbraucher diesen Vertrag widerruft, wird Anton Paar alle Zahlungen, die Anton Paar vom Verbraucher erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Verbraucher eine andere Art der Lieferung als die von Anton Paar angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei Anton Paar eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet Anton Paar dasselbe Zahlungsmittel, das der Verbraucher bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Verbraucher wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Verbraucher wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Anton Paar kann die Rückzahlung verweigern, bis Anton Paar die Ware wieder zurückerhalten oder bis der Verbraucher den Nachweis erbracht hat, dass dieser die Waren zurückgesandt hat,



Anton Paar Austria GmbH, Ankerstraße 6, 8054 Graz, Österreich

je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Im Falle des Widerrufs ist der Verbraucher verpflichtet unverzüglich, spätestens binnen 14 Tagen ab Abgabe der Rücktrittserklärung die Ware an Anton Paar zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn der Verbraucher die Wahre vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absendet. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware sind vom Verbraucher zu tragen.

7.3. Darüber hinaus kann der Verbraucher, sofern keine speziellere Regelung getroffen wurde, nur bei einem Lieferverzug, der auf grobes Verschulden von Anton Paar zurückzuführen ist sowie nach erfolglosem Ablauf einer gesetzten, angemessenen Nachfrist, vom Vertrag zurücktreten. Der Rücktritt ist schriftlich geltend zu machen. Bereits erbrachte Leistungen sowie Vorbereitungsleistungen werden dem Verbraucher entsprechend in Rechnung gestellt.

7.4. Unabhängig von seinen sonstigen Rechten ist Anton Paar berechtigt, ohne Haftung gegenüber dem Verbraucher vom Vertrag oder von Teilen des Vertrages zurückzutreten, a) wenn die Ausführung der Lieferung bzw. der Beginn oder die Weiterführung der Leistung aus Gründen, die der Verbraucher zu vertreten hat, unmöglich oder trotz Setzung einer angemessenen Nachfrist weiter verzögert wird, b) wenn Bedenken hinsichtlich der Zahlungsfähigkeit des Verbraucher entstanden sind und dieser auf Begehren von Anton Paar weder Vorauszahlung leistet, noch vor Lieferung eine taugliche Sicherheit beibringt, c) der Verbraucher insolvent oder zahlungsunfähig ist oder wird, oder d) wenn die Verlängerung der Lieferzeit wegen der im Punkt 5.6 angeführten Umstände insgesamt mehr sechs Monate beträgt.

7.5. Sonstige Folgen des Rücktritts sind ausgeschlossen.

8 Service, Wartung und Reparaturen

8.1. Diese Lieferbedingungen kommen auf alle Bestellungen zur Erbringung von Service-, Wartungs- und Reparaturarbeiten („Services“) sinngemäß zur Anwendung, sofern nicht anders hier festgelegt.

8.2. Der Verbraucher wird, nach Anton Paars Wahl, die Produkte zur Durchführung der Services entweder bei sich zugänglich machen oder diese auf Anton Paars Kosten und Risiko an Anton Paar senden.

8.3. Anton Paar wird dem Verbraucher vor Beginn der Services ein Angebot mit einem Kostenvoranschlag gemäß Punkt 2.1 übermitteln. Beauftragt der Verbraucher die angebotenen Services nicht, hat der Verbraucher die Kosten der Hin- und Rücksendung zu Anton Paar bzw. die An- und Abreise des Servicetechnikers von Anton Paar zum Verbraucher zu übernehmen.

8.4. Der Erfüllungsort von Services ist der Ort der Leistungserbringung. Die Gefahr für Services geht mit deren Erbringung auf den Verbraucher über.

9 Haftungsbeschränkungen

9.1. Anton Paar haftet für Schäden an der Person sowie im Anwendungsbereiches des Produkthaftungsgesetzes unbegrenzt, für sonstige Schäden nur, sofern diese durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von Anton Paar oder eines ihrer Erfüllungsgehilfen verschuldet wurden, im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen.

9.2. Ausgeschlossen sind Garantie- und Gewährleistungsansprüche sowie die Haftung für Schäden oder Verluste, die aus der späteren Verwendung oder dem Missbrauch der Produkte und/oder Services durch den Verbraucher (oder einen Dritten) entstehen, insbesondere durch

- a) übliche Abnutzung;
- b) abnormale Arbeits- oder Betriebsbedingungen jenseits der Produktspezifikationen, einschließlich atmosphärischen Entladungen, Überspannungen und chemischen Einflüssen;
- c) fahrlässiges oder vorsätzliches Handeln des Verbrauchers (oder eines Endverwenders), und das seiner Vertreter; oder ein Nichteinhalten von Anton Paars Anweisungen zur Verwendung der Produkte;
- d) Montage-, Installations-, Änderungs-, Umbau-, Wartungs- oder

ALLGEMEINE LIEFERBEDINGUNGEN FÜR VERBRAUCHER



Anton Paar

Anton Paar Austria GmbH, Ankerstraße 6, 8054 Graz, Österreich

- Reparaturarbeiten, die nicht durch Anton Paar oder von Anton Paar schriftlich bevollmächtigte Vertreter durchgeführt werden; und
- e) die Einhaltung oder Nichteinhaltung von Zulassungsvorschriften.

10 Geistige Eigentumsrechte

- 10.1. Dem Verbraucher werden keinerlei Rechte an Anton Paars bestehenden oder zukünftigen geistigen Eigentumsrechten (dazu gehören in Anton Paars Produkten enthaltene oder damit assoziierte Urheberrechte, Datenbankrechte, Topographierechte, Designrechte, Marken, Patente, Domainnamen und andere Rechte an geistigem Eigentum von ähnlicher Art, die irgendwo auf der Welt bestehen, ungeachtet dessen, ob sie registriert sind) eingeräumt oder übertragen.
- 10.2. Wird eine Ware von Anton Paar auf Grund von Konstruktionsangaben, Zeichnungen, Modellen oder sonstigen Spezifikationen des Verbrauchers angefertigt, hat der Verbraucher Anton Paar aus allen allfälligen Schäden aus der Verletzung von Schutzrechten schad- und klaglos zu halten.

11 Exportkontrolle

- 11.1. Der Verbraucher nimmt zur Kenntnis und bestätigt, dass alle Lieferungen durch Anton Paar den anwendbaren Exportkontrollbestimmungen unterliegen und der Verbraucher verpflichtet ist, diese einzuhalten.
- 11.2. Der Verbraucher darf kein Gut von Anton Paar entgegen den anwendbaren Exportkontrollbestimmungen weiterverkaufen, (re)exportieren oder sonst übertragen und haftet für und wird Anton Paar gegen alle Ansprüche, die aus oder im Zusammenhang mit dem Bruch dieser Bestimmung entstehen, schad- und klaglos halten.

12 Compliance

- 12.1. Der Verbraucher verpflichtet sich zur Einhaltung aller geltenden Gesetze, Statuten, Vorschriften und sonstigen gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere zu Gesundheit, Sicherheit

und Umwelt sowie gegen Korruption und Bestechung.

13 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- 13.1. Der Vertrag unterliegt österreichischem Recht unter Ausschluss der Weiterverweisungsnormen. Die Anwendung des UNCITRAL-Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf wird ausgeschlossen.
- 13.2. Für alle sich aus oder in Zusammenhang mit dem gegenwärtigen Vertrag ergebenden Streitigkeiten ist dasjenige österreichische Gericht zuständig, in dessen Sprengel sich der Wohnsitz, gewöhnlicher Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung des Verbrauchers befindet, sofern diese im Inland liegt.

14 Sonstige Bestimmungen

- 14.1. Falls einzelne Bestimmungen des Vertrages oder dieser Bestimmungen unwirksam sein sollten, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An Stelle der unwirksamen Bestimmung treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen.
- 14.2. Der Verbraucher ist verpflichtet, jegliche Information, die er im Rahmen der Zusammenarbeit mit Anton Paar erhält, insbesondere Angebote, Ausschreibungsunterlagen und dergleichen, geheimzuhalten und unverzüglich nach Aufforderung oder wenn der Verbraucher keine Bestellung bei Anton Paar tätigt, an Anton Paar zurückzugeben.
- 14.3. Der Verbraucher darf seine Rechte und Pflichten aus oder im Zusammenhang mit einer Bestellung nur mit Anton Paars voriger schriftlicher Zustimmung an Dritte abtreten.

**ALLGEMEINE
LIEFERBEDINGUNGEN
FÜR VERBRAUCHER**



Anton Paar

Anton Paar Austria GmbH, Ankerstraße 6, 8054 Graz, Österreich

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An die
Anton Paar Austria GmbH
Ankerstraße 6
8054 Graz

E-Mail: info.at@anton-paar.com
Fax: +43 316 257 257

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren(*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung(*)

Bestellt am (*)/erhalten am(*)

Name des Verbrauchers

Anschrift des Verbrauchers

Unterschrift des Verbrauchers

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.