

Güvenilir.
Uyumlu.
Nitelikli.

Sertifikalı Servis



Güvenilir. Uyumlu. Nitelikli.

Anton Paar Servis ile çalışma süresini en üst düzeye çıkarırken ve uyumluluğu korurken öngörülemez maliyetlerden kaçının. İyi eğitilmiş ve sertifikalı teknisyenlerimiz cihazınızın sorunsuz çalışmasını sağlamak için hazırdır.



Maksimum hizmet zamanı

Cihazınızı ne kadar çok kullandığınızdan bağımsız olarak, cihazın mükemmel durumda kalmasını sağlamanıza ve yatırımınızı korumanıza yardımcı oluyoruz. Bir cihazın üretiminin durdurulmasından sonra en az 10 yıl boyunca, ihtiyaç duyabileceğiniz her türlü servis ve yedek parçayı size sağlayacağız.



Garanti programı

Cihazlarımızın yüksek kalitesine güveniyoruz. Bu yüzden üç yıllık tam garanti veriyoruz. Sadece ilgili bakım programını takip ettiğinizden emin olun. Ayrıca cihazınızın garantisini son kullanma tarihinin ötesine uzatabilirsiniz.



Kısa yanıt süreleri

Bazen acil durumlar olabileceğini biliyoruz. Bu nedenle, talebinize 24 saat içinde yanıt veriyoruz. Size robotlarla değil, doğrudan harika insanlarla yardım sunuyoruz.



Global servis ağı

Müşterilere yönelik geniş servis ağıımız, 600'den fazla sertifikalı servis teknisyeniyle 86 lokasyonu kapsar. Nerede olursanız olun her zaman size yakın bir Anton Paar servis teknisyenine ulaşabilirsiniz.

Mevcut Hizmetler

Tamamı Anton Paar'ın eğittiği ve sertifika verdiği uzmanlar tarafından gerçekleştirilen servis, destek ve kalibrasyon hizmetleri sağlıyoruz. Dünyanın dört bir yanındaki 86 servis noktamız sayesinde kendi dilinizde kalifiye destek alma avantajının tadını çıkarın.



Önleyici bakım

Anton Paar sertifikalı bir mühendis, kalibre edilmiş ve sertifikalı aletlerle bu hizmeti sizin tesisinizde veya bizim tesislerimizden birinde gerçekleştirir. Şunları içerir:

- Yedek parça değişimi, bileşen denetimi, cihaz temizliği
- Ortam koşulu kontrolü
- Bir bakım raporu ve performans doğrulaması

Performans doğrulaması

Anton Paar sertifikalı bir mühendis, kalibre edilmiş ve sertifikalı aletlerle bu hizmeti sizin tesisinizde gerçekleştirir. Şunları içerir:

- Bileşen denetimi, cihaz temizliği
- Ortam koşulu kontrolü
- Fabrika protokollerine göre doğrulama ölçümleri
- Performans doğrulama raporu ve performansı optimize etmek için öneriler

ISO kalibrasyonu

Cihazınızı sertifikalı kalibrasyon araçları referans malzeme ile ISO 17025'e göre kalibre ediyoruz. Kalibrasyon sizin tesisinizde veya bizim tesislerimizden birinde gerçekleştirilir ve ISO uyumlu bir kalibrasyon sertifikası ile birlikte gelir.

Kalibrasyon

Cihazınızı sertifikalı standartlar, sertifikalı kalibrasyon araçları ve/veya referans cihazlarla kalibre ediyoruz. Ayrıca, siz ve denetçinin cihazın doğru olduğunu bilmeniz için size izlenebilir, sertifikalı değerleri içeren bir kalibrasyon sertifikası veriyoruz.

Cihaz kapsamı

Özel ihtiyaçlarınızı karşılamak için çeşitli esnek kapsam seçeneklerimiz bulunmaktadır.

- Onarım kapsamı: Kapsam satın alındıktan sonra bir yıla kadar cihazınızı sizin tesisinizde veya bizim tesislerimizden birinde hiçbir ek ücret ödmeden onarıyoruz. Onarımlar için yapılan taleplere öncelik veriyoruz.
- Parça kapsamı: Satın aldıktan sonraki bir yıl boyunca, cihazınızı onarmak için gereken parçaların masraflarını karşılar.
- İşçilik kapsamı: Satın aldıktan sonraki bir yıl boyunca, cihazınızı onarmak için gereken işçilik masraflarını karşılar.
- Ödünç kapsamı: Cihazınız tamir edilirken size ödünç bir cihaz göndereceğiz.

Kullanıcı eğitimi

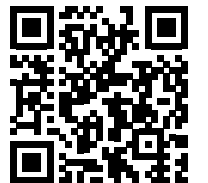
Eğitimimiz, cihazı nasıl kullanacağınızı göstermenin yanı sıra uygun bakım ve temizlik prosedürlerini de kapsamaktadır. Katılan herkes bir eğitim sertifikası alır.

Kalifikasyon tekrarı

Anton Paar sertifikalı bir mühendis, kalibre edilmiş ve sertifikalı aletlerle bu hizmeti (USP 1058, Ek 11 ile uyumlu) sizin tesisinizde. Şunları içerir:

- Cihaz temizliği
- Ortam koşulu kontrolü
- Gerekirse kalibrasyon ve ayarlamalar
- Gerekli düzenlemelere göre ek izlenebilir ölçümler (USP, Pharm.Eu)
- Tekrar kalifikasyon raporu

DAHA FAZLA BİLGİ



[www.anton-paar.com/
service](http://www.anton-paar.com/service)

