

Confiable.
Compliant.
Cualificado.

Servicio certificado



Confiable. Compliant. **Cualificado.**

Evite costos imprevistos mientras maximiza el tiempo de funcionamiento y cumple la normativa con el Servicio de Anton Paar. Nuestros técnicos, bien formados y certificados, están preparados para mantener su instrumento en perfecto funcionamiento.



Máxima disponibilidad

Independientemente de que tan constante sea el uso de su instrumento, lo ayudamos a mantener su dispositivo en buen estado y a proteger su inversión. Durante al menos 10 años tras la descatalogación de un aparato, le proporcionaremos cualquier servicio y pieza de repuesto que puedan necesitar.



Programa de garantía

Estamos seguros de la alta calidad de nuestros instrumentos. Por esta razón proporcionamos garantía completa por tres años. Solo tiene que asegurarse de seguir el programa de mantenimiento correspondiente. También puede ampliarla garantía de su instrumento más allá de su fecha de caducidad.



Tiempos cortos de respuesta

Sabemos que a veces es urgente. Por eso, respondemos a su consulta dentro de las primeras 24 horas. Le brindamos ayuda directa ya sea vía telefónica y/o correo electrónico.



Una red de servicio global

Nuestra amplia red de servicios para clientes incluye 86 ubicaciones en todo el mundo con un total de 600 técnicos de servicio certificados. Donde quiera que se encuentre, siempre hay cerca un ingeniero de servicio de Anton Paar.

Servicios disponibles

Brindamos servicio, soporte y calibración realizados por expertos capacitados y certificados directamente en Anton Paar. Benefíciense de un respaldo calificado en su propio idioma en uno de los 86 puntos de servicio en todo el mundo.



Mantenimiento preventivo

Con herramientas calibradas y certificadas, un ingeniero certificado por Anton Paar lleva a cabo este servicio en sus instalaciones o en una de las nuestras. Incluye lo siguiente:

- Sustitución de piezas de repuestos, inspección de componentes, limpieza de instrumentos
- Condiciones ambientales
- Un informe de mantenimiento y verificación del rendimiento

Verificación del rendimiento

Con herramientas calibradas y certificadas, un ingeniero certificado por Anton Paar lleva a cabo este servicio en sus instalaciones o en una de las nuestras. Incluye lo siguiente:

- Inspección de componentes, limpieza del instrumento
- Control de condiciones ambientales
- Verificación de las mediciones según los protocolos de fábrica
- Informe de verificación del rendimiento y recomendaciones para optimizarlo

Calibración ISO

Calibramos su instrumento según la norma ISO 17025 con herramientas de calibración certificadas y material de referencia certificado. El calibrado se realiza en sus instalaciones y se entrega con un certificado de calibrado conforme a la norma ISO.

Calibración

Calibramos su instrumento con patrones certificados, herramientas de calibración certificadas y/o instrumentos de referencia. También le entregamos un certificado de calibración con los valores trazables y certificados para que usted y su auditor sepan que el instrumento es preciso.

Cobertura de instrumentos

Disponemos de una variedad de opciones de cobertura flexibles para cubrir sus necesidades específicas.

- Cobertura de reparación: Hasta un año después de la compra de la cobertura, reparamos su instrumento sin costos adicionales en sus instalaciones o en una de las nuestras. Damos prioridad a las solicitudes de reparación que se presentan.
- Cobertura de piezas: durante un año tras la compra, cubre los costos de las piezas necesarias para reparar su instrumento.
- Cobertura de piezas: durante un año tras la compra, cubre los costos de las piezas necesarias para reparar su instrumento.
- Cobertura de préstamo: mientras se repara su instrumento, le enviaremos un instrumento en préstamo.

Capacitación de usuario

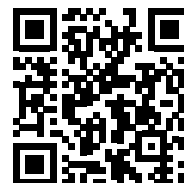
Además de mostrarle cómo manejar el instrumento, nuestra formación cubre el mantenimiento adecuado y los procedimientos de limpieza. Todos los que participan reciben un certificado de formación.

Recalificación

Con herramientas calibradas y certificadas, un ingeniero certificado por Anton Paar lleva a cabo este servicio en sus instalaciones o en una de las nuestras. Incluye lo siguiente:

- Limpieza de instrumentos
- Control de condiciones ambientales
- Calibración y ajuste si son necesarios
- Mediciones trazables adicionales de acuerdo con la normativa exigida (USP, Pharm.Eu)
- Un informe de recalificación

**DESCUBRA
MÁS DETALLES**



[www.anton-paar.com/
servicio](http://www.anton-paar.com/servicio)

