



Anton Paar
Certified Service



Garantía
de 3 años

www.anton-paar.com/service

Working for you.

Nuestros principios de servicio

“

Confiamos en la alta calidad de nuestros instrumentos. Por eso, ofrecemos **una garantía total durante tres años.**

”

Con validez desde el 1 de enero de 2020, todos los instrumentos nuevos* incluirán una garantía de reparación durante 3 años.

Evite costos imprevistos y siempre puede confiar en su instrumento.

Junto con la garantía ofrecemos una amplia gama de servicios adicionales y opciones de mantenimiento.

* Debido a la tecnología que utilizan, algunos instrumentos requieren mantenimiento de acuerdo con un programa de mantenimiento preventivo. El cumplimiento del programa de servicio es un requisito básico para aplicar la garantía de 3 años.

PROTEGIENDO SU INVERSIÓN



Por más intenso que sea el uso de su instrumento, lo ayudamos a mantener su dispositivo en buen estado y a proteger su inversión. Esto incluye una garantía de 3 años.

LOS TIEMPOS DE RESPUESTA MÁS CORTOS



Sabemos que a veces es urgente. Por eso, respondemos a su consulta dentro de las 24 horas a su reporte. Le brindamos ayuda directa ya sea vía telefónica y/o correo electrónico.

INGENIEROS DE SERVICIO CERTIFICADOS



La formación continua y completa de nuestros expertos técnicos es la base de nuestro excelente servicio. Los programas de formación y certificación se llevan a cabo en nuestras instalaciones.

NUESTRO SERVICIO ES GLOBAL



Nuestra amplia red de servicios para clientes incluye 86 ubicaciones en todo el mundo con un total de 350 ingenieros de servicio certificados. Dondequiera que se encuentre, siempre hay un ingeniero de servicio de Anton Paar cerca.

Nuestro suministro de servicios



Solo utilizamos protocolos e instrumentos certificados y estandarizados para proporcionar el 100% de transparencia a nuestros clientes.

SERVICIOS OPCIONALES



<p>Visitas de servicio en su ubicación Esto incluye la sustitución de piezas sometidas a desgaste, ajustes y revisiones requeridas, así como una verificación de las condiciones ambientales en las que se encuentra su equipo.</p>	<p>Servicio en las instalaciones de Anton Paar Este servicio incluye la sustitución de piezas sometidas a desgaste, ajustes y revisiones requeridas. Los costos del transporte recaen sobre el cliente.</p>
<p>Calibración de fábrica Se realiza una calibración de fábrica con estándares certificados y trazables según los registros de mantenimiento y calibración. Se incluye la documentación de mantenimiento y calibración.</p>	<p>Calibración conforme a ISO/IEC 17025 Se realiza una calibración conforme a ISO/IEC 17025 con estándares certificados y trazables según los registros de calibración. La documentación de conformidad con ISO-17025 está incluida.</p>
<p>Calificación farmacéutica Recibirá una documentación detallada y extensa de los paquetes de calificación farmacéutica conforme a los lineamientos GMP, CFR 21 parte 11, GAMP 5 y USP <1058>.</p>	<p>Comprobación funcional La comprobación funcional incluye una revisión del estatus de funcionamiento del instrumento, así como una verificación de las condiciones ambientales en las que se encuentra. Puede combinarse con una calibración.</p>
<p>Reubicación de un instrumento Después de la reubicación, volveremos a instalar el instrumento y realizaremos una comprobación funcional.</p>	<p>Instrumento a préstamo Durante el periodo de servicio o reparación, los instrumentos a préstamo serán provistos bajo pedido. Sujeto a disponibilidad.</p>
<p>Garantía extendida por un año Antes de que expiren los 3 años de garantía, puede ampliar la garantía durante un año más, hasta siete años en total.</p>	<p>Cobertura de reparación Con esta opción, los costos de reparación adicionales están cubiertos de acuerdo con sus necesidades, por ejemplo, costos de mano de obra.</p>

