



**Certyfikowany
serwis**
Anton Paar



**Trzyletnia
gwarancja**

www.anton-paar.com/service

Working for you.



“

Mamy pewność co do wysokiej jakości naszych urządzeń. Dlatego zapewniamy **pełną ochronę gwarancyjną przez okres trzech lat.**

”

Począwszy od 1 stycznia 2020 r. wszystkie nowe urządzenia* będą objęte usługą napraw gwarancyjnych przez okres 3 lat. Unikasz nieprzewidzianych kosztów i możesz zawsze polegać na swoim urządzeniu. Oprócz gwarancji oferujemy szeroki zakres usług dodatkowych i opcji konserwacji.

*Ze względu na wykorzystywaną technologię niektóre urządzenia wymagają konserwacji zgodnie z harmonogramem konserwacji. Przestrzeganie harmonogramu konserwacji jest warunkiem koniecznym dla utrzymania trzyletniej gwarancji.

ZABEZPIECZENIE TWOJEJ INWESTYCJI



Niezależnie od tego, jak intensywnie korzystasz z urządzenia, pomożemy Ci utrzymać je w dobrym stanie i zabezpieczyć Twoją inwestycję – zapewniając przy tym trzyletnią gwarancję.

NAJSZYBSZY CZAS REAKCJI



Wiemy, że sprawy potrafią czasem być pilne. Dlatego reagujemy na zapytanie w ciągu 24 godzin. Oferujemy bezpośrednie wsparcie udzielane przez prawdziwe osoby, a nie boty.

CERTYFIKOWANI INŻYNIEROWIE SERWISU



Ciągle i gruntowne szkolenie naszych ekspertów technicznych stanowi podstawę dla świadczenia przez nas doskonałego serwisu. Szkolenie i certyfikacja odbywa się w naszych własnych ośrodkach.

OFERUJEMY USŁUGI O ZASIĘGU GLOBALNYM



Nasza rozbudowana sieć serwisowa dla klientów obejmuje 86 lokalizacji i łącznie 350 certyfikowanych inżynierów serwisu. Gdziekolwiek się znajdujesz, w pobliżu zawsze dostępny jest inżynier serwisu Anton Paar.

Stosujemy wyłącznie certyfikowane i standaryzowane protokoły i narzędzia, aby zapewnić naszym klientom stuprocentową przejrzystość.

USŁUGI DODATKOWE



Wizyta serwisowa w Twojej lokalizacji

Obejmuje wymianę części ulegających zużyciu w ramach normalnej eksploatacji, wszelkie wymagane regulacje i kontrole, a także weryfikację warunków otoczenia.



Serwis w warsztacie firmy Anton Paar

Obejmuje wymianę części ulegających zużyciu w ramach normalnej eksploatacji, wszelkie wymagane regulacje i kontrole, a także weryfikację warunków otoczenia. Koszty wysyłki są pokrywane przez klienta.



Kalibracja fabryczna

Kalibracja fabryczna jest przeprowadzana z wykorzystaniem certyfikowanych i identyfikowalnych wzorców zgodnie z raportami z konserwacji i konserwacji. Dołączona jest dokumentacja z konserwacji i kalibracji.



Kalibracja zgodnie z normą ISO/IEC 17025

Kalibracja zgodnie z normą ISO/IEC 17025 jest przeprowadzana z wykorzystaniem certyfikowanych i identyfikowalnych wzorców zgodnie z raportami kalibracyjnymi. Dołączona jest dokumentacja zgodna z normą ISO-17025.



Kwalifikacja farmaceutyczna

Otrzymujesz szczegółową i pełną dokumentację kwalifikacji farmaceutycznej, która jest zgodna z wytycznymi GMP, 21 CFR Część 11, GAMP 5 oraz USP <1058>.



Sprawdzenie działania

W ramach sprawdzenia działania wykonywane są wszystkie wymagane regulacje i kontrole, a także weryfikowane są warunki otoczenia.

Możliwe jest połączenie sprawdzenia działania z wykonaniem kalibracji.



Zmiana lokalizacji urządzenia

Po zmianie lokalizacji urządzenia instalujemy je ponownie i przeprowadzamy sprawdzenie działania.



Urządzenie zastępcze

Na czas trwania usługi lub naprawy na żądanie zapewniane jest urządzenie zastępcze.



Przedłużenie gwarancji na jeden rok

Przed upływem 3-letniej gwarancji możliwe jest przedłużenie gwarancji na dodatkowy rok, łącznie maksymalnie na siedem lat.



Pokrycie kosztów naprawy

Opcja ta umożliwia pokrycie według potrzeb dodatkowych kosztów naprawy, np. kosztów pracy.



