



**Anton Paar**  
Certified Service



**3 Yıl  
Garanti**

[www.anton-paar.com/service](http://www.anton-paar.com/service)

Sizin için çalışıyoruz.

“

Cihazlarımızın kalitesinden şüphemiz yok.  
Bu nedenle **üç yıllık tam garanti veriyoruz.**

”

1 Ocak 2020 tarihinden itibaren, tüm yeni cihazlar\* 3 yıllık onarım garantisine sahip olacaktır.  
Bu şekilde beklenmedik maliyetlerden kaçınır ve cihazınıza her zaman güvenebilirsiniz.  
Garantinin yanı sıra geniş ek hizmet ve bakım seçenekleri de sunuyoruz.

\*Kullandıkları teknoloji nedeniyle bazı cihazların, ilk üç yıl içinde bakım prosedürüne göre bakıma alınmış olması gerekir.  
Bakım programına uyulması, 3 yıllık garanti için bir ön koşuldur.

#### YATIRIMINIZIN KORUNMASI

Cihazınızı ne kadar çok kullandığınızdan bağımsız olarak, 3 yıllık garanti ile birlikte cihazın iyi durumda kalmasını sağlamanıza ve yatırımınızı korumanıza yardım ederiz.



#### YANIT SÜRESİ

Bazen acil durumlar olabileceğini biliyoruz. Bu nedenle, talebinize 24 saat içinde yanıt veriyoruz. Size robotlarla değil, canlı insanlarla doğrudan yardımcı oluyoruz.



#### SERTİFİKALI SERVİS MÜHENDİSLERİ

Sunduğumuz mükemmel servisin temelinde, teknik uzmanlarımızın kusursuz ve kapsamlı eğitimi yatmaktadır. Eğitim ve sertifikasyonlar, kendi tesislerimizde gerçekleştirilir.



#### GLOBAL SERVİS

Müşterilere yönelik geniş servis ağıımız, toplam 350 sertifikalı servis mühendisiyle 86 lokasyonu kapsar. Nerede olursanız olun her zaman size yakın bir Anton Paar servis mühendisine ulaşabilirsiniz.



Müşterilerimize %100 şeffaflık sunmak için yalnızca sertifikalı ve standartlandırılmış protokol ve araçları kullanırız.

#### OPSIYONEL SERVİSLER



##### Yerinde servis ziyareti

Bu hizmetimiz, aşınma ve yıpranmaya maruz kalan parçaların değiştirilmesini, gerekli tüm ayarlama ve kontrollerin yanı sıra ortam koşullarının doğrulanmasını içerir.



##### Anton Paar tesisinde servis

Aşınma ve yıpranmaya maruz kalan parçaların değiştirilmesini, gerekli tüm ayarlama ve kontrollerin yanı sıra ortam koşullarının doğrulanmasını içerir. Nakliye masrafları müşteri tarafından karşılanır.



##### Kalibrasyon

Kalibrasyon, bakım ve kalibrasyon kayıtlarına göre sertifikalı ve izlenebilir standartlarla yürütülür. Kalibrasyon belgesi verilir.



##### ISO/IEC 17025'e göre kalibrasyon

ISO/IEC 17025'e göre kalibrasyon, kalibrasyon kayıtlarına göre sertifikalı ve izlenebilir standartlarla yürütülür. ISO-17025 uyumlu belgeler dahildir.



##### İlaç kalifikasyonu

İlaç kalifikasyonu için GMP, 21 CFR Bölüm 11, GAMP 5 ve USP <1058> kurallarıyla uyumlu, detaylı ve kapsamlı bir belge sunulur.



##### Fonksiyonel kontrol

Fonksiyonel kontrol, gerekli tüm ayar ve kontrollerin yapılmasının yanı sıra ortam koşullarının doğrulanmasını içerir.

Bu, bir kalibrasyon işlemi ile birleştirilebilir.



##### Yeniden kurulum

Taşınmadan sonra cihazı tekrar kuruyor işlev kontrolü yapıyoruz.



##### İkame cihaz

Servis veya onarım süresi boyunca, talep üzerine ikame cihazlar sağlanır.



##### Bir yıl uzatılmış garanti

3 yıllık garanti bitmeden önce garantinizi, bir yıl daha veya toplamda yedi yıla kadar uzatabilirsiniz.



##### Onarım kapsamı

Bu opsiyonla, ek onarım masraflarınız işçilik maliyetleri vb. ihtiyaçlarınıza göre karşılanır.



