



**Anton Paar**  
Certified Service



3 anni  
di garanzia

[www.anton-paar.com/service](http://www.anton-paar.com/service)

Working for you.



“

Siamo fiduciosi nell'alta qualità dei nostri strumenti. Ecco perché forniamo **una garanzia completa per tre anni.**

”

A partire dal 1° gennaio 2020, per tutti i nuovi strumenti\* sarà compresa la garanzia per 3 anni. Eviterai costi imprevisti e potrai sempre contare sul buon funzionamento del tuo strumento. Oltre alla garanzia, offriamo un'ampia gamma di servizi aggiuntivi e opzioni di manutenzione.

\*Per via della tecnologia che utilizzano, alcuni strumenti devono essere sottoposti a manutenzione in base a una pianificazione specifica. Il rispetto della pianificazione di manutenzione è un prerequisito per la garanzia di 3 anni.

<p><b>IL TUO INVESTIMENTO SALVAGUARDATO</b></p> <p>Indipendentemente dall'intensità di utilizzo dello strumento, ti aiutiamo a mantenere il tuo dispositivo in buono stato e a salvaguardare il tuo investimento includendo una garanzia di 3 anni.</p>	
<p><b>TEMPI DI RISPOSTA BREVISSIMI</b></p> <p>Comprendiamo che a volte la richiesta sia di massima urgenza. Ecco perché rispondiamo entro 24 ore. Offriamo un supporto diretto effettuato da tecnici specializzati e non da un robot.</p>	
<p><b>TECNICI DELL'ASSISTENZA CERTIFICATI</b></p> <p>La formazione approfondita e continua dei nostri esperti tecnici è la base della nostra eccellente offerta per l'assistenza. Formazione e certificazione si effettuano presso i nostri stabilimenti.</p>	
<p><b>LA NOSTRA ASSISTENZA È GLOBALE</b></p> <p>La nostra vasta rete di assistenza clienti ha 86 sedi con un totale di 350 tecnici certificati. Dovunque ti trovi vi sarà sempre un tecnico di assistenza Anton Paar vicino a te.</p>	

Ci avvaliamo unicamente di protocolli e strumenti certificati e standardizzati per fornire il 100 % di trasparenza ai nostri clienti.

## SERVIZI OPZIONALI



<p><b>Visita di assistenza presso la tua sede</b> Include la sostituzione di parti soggette ad usura, tutte le tarature e i controlli necessari, nonché la verifica delle condizioni ambientali.</p>	<p><b>Assistenza presso la sede di Anton Paar</b> Questa assistenza include la sostituzione di parti soggette ad usura, tutte le tarature e i controlli necessari, nonché la verifica delle condizioni ambientali. I costi di spedizione sono a carico dal cliente.</p>
<p><b>Calibrazione di fabbrica</b> Una calibrazione di fabbrica è effettuata con standard certificati e tracciabili secondo le schede di manutenzione e calibrazione. La documentazione di manutenzione e calibrazione è inclusa.</p>	<p><b>Calibrazione in linea con ISO/IEC 17025</b> Una calibrazione conforme a ISO/IEC 17025 è effettuata con standard certificati e tracciabili, secondo le schede di calibrazione. La documentazione conforme a ISO-17025 è inclusa.</p>
<p><b>Qualifica farmaceutica</b> Riceverai una documentazione dettagliata e completa per la qualifica farmaceutica, conforme a GMP, 21 CFR Part 11, GAMP 5, e alle linee guida USP &lt;1058&gt;.</p>	<p><b>Controllo funzionale</b> Il controllo funzionale include tutte le tarature e i controlli necessari, nonché la verifica delle condizioni ambientali.  Può essere combinato con una calibrazione.</p>
<p><b>Trasferimento di uno strumento</b> In caso di trasferimento dello strumento, i nostri tecnici lo reinstalleranno ed effettueranno un controllo funzionale.</p>	<p><b>Strumento sostitutivo</b> Per la durata del servizio di assistenza o riparazione, gli strumenti sostitutivi vengono forniti su richiesta.</p>
<p><b>Garanzia estesa per un anno</b> Prima della scadenza della garanzia di 3 anni, è possibile scegliere di estendere la garanzia per un ulteriore anno, fino a sette anni in totale.</p>	<p><b>Copertura delle riparazioni</b> Con questa opzione i costi di riparazione aggiuntivi sono coperti in base alle tue esigenze.</p>

© 2020 Anton Paar GmbH | Tutti i diritti sono riservati.  
Le specifiche di questo documento sono soggette a cambiamenti senza previo avviso.  
XPAIP006IT-I

[www.anton-paar.com](http://www.anton-paar.com)