



Anton Paar  
บริการที่ได้รับการรับรอง



การรับประกัน  
3 ปี

[www.anton-paar.com/service](http://www.anton-paar.com/service)

เราทุ่มเททำงานเพื่อคุณ

# หลักการสำหรับบริการของเรา

# การให้บริการของเรา



เราใช้เพียงขั้นตอนปฏิบัติและเครื่องมือที่ได้มาตรฐานและผ่านการรับรองแล้วเท่านั้น เพื่อให้เกิดความโปร่งใส 100 % สำหรับลูกค้าของเรา

“  
 เรามั่นใจในคุณภาพสูงของ เครื่องวัดของเรา  
 นั่นคือเหตุผลว่าทำไมเราจึงให้ การรับประกันสินค้าที่ให้  
 การคุ้มครองแบบสมบูรณ์ เป็นระยะเวลาสามปี  
 ”

บริการเพิ่มเติม



<p><b>การตรวจเยี่ยมเพื่อให้บริการซ่อมบำรุง ณ สถานประกอบการของคุณ</b>                  ซึ่งรวมถึงการเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่ที่สึกหรอและชำรุดเสียหาย การปรับเปลี่ยนทั้งหมด และการตรวจเช็คเครื่องที่จำเป็นพร้อมทั้ง การตรวจสอบความถูกต้องของสภาพโดยรวม</p>	<p><b>บริการ ณ ศูนย์บริการของ Anton Paar</b>                  บริการนี้จะรวมถึงการเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่ที่สึกหรอและชำรุดเสียหาย การปรับเปลี่ยนและการตรวจเช็คเครื่องทั้งหมดที่จำเป็น พร้อมทั้งการตรวจสอบความถูกต้องของสภาพโดยรวม ลูกค้ายินดีขอรับค่าขนส่งด้วยตนเอง</p>
<p><b>การสอบเทียบเครื่องมือวัดจากโรงงาน</b>                  จัดทำการสอบเทียบเครื่องมือวัดจากโรงงานตามมาตรฐานที่ผ่านการรับรองและสามารถทวนสอบกลับได้โดยเป็นไปตามบันทึกการบำรุงรักษาและการสอบเทียบเครื่องมือ วัด เอกสารการบันทึกการบำรุงรักษาและการสอบเทียบเครื่องมือวัดได้ให้มาพร้อมกับเครื่อง</p>	<p><b>การสอบเทียบเครื่องมือวัดตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025</b>                  จัดทำการสอบเทียบเครื่องมือวัดตามหลักเกณฑ์ ISO/IEC 17025 โดยเป็นไปตามมาตรฐานที่ผ่านการรับรองและสามารถทวนสอบกลับได้ตามบันทึกการสอบเทียบเครื่องมือวัด เอกสารบันทึกการปฏิบัติตามมาตรฐาน ISO-17025 ได้ให้มาพร้อมกับเครื่อง</p>
<p><b>การตรวจรับรองคุณสมบัติทางเภสัช</b>                  คุณได้รับเอกสารแบบละเอียดและครอบคลุมสำหรับการตรวจรับรองทางเภสัชซึ่งสอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่ดีในการผลิต (GMP), กฎระเบียบ 21 CFR ส่วนที่ 11, GAMP 5, และแนวทางของเภสัชตำรับของสหรัฐอเมริกา (USP) &lt;1058&gt;</p>	<p><b>การตรวจเช็คการทำงานของเครื่องมือวัด</b>                  การตรวจเช็คการทำงานของเครื่องจะรวมถึงการปรับเปลี่ยนและการตรวจเช็คทั้งหมดที่จำเป็นพร้อมทั้งการตรวจสอบความถูกต้องของ สภาพโดยรวม</p> <p>ซึ่งสามารถนำมารวมเข้าไว้ในการสอบเทียบเครื่องมือวัด</p>
<p><b>การเคลื่อนย้ายเครื่องมือวัด</b>                  ภายหลังจากการเคลื่อนย้าย เราต้องติดตั้งเครื่องวัดใหม่อีกครั้ง และดำเนินการตรวจเช็คสภาพการทำงานของเครื่อง</p>	<p><b>เครื่องมือวัดให้ใช้ระหว่างซ่อม</b>                  ในช่วงระหว่างการซ่อมเครื่องหรือนำเครื่องเข้ารับบริการ สามารถยืมรับเครื่องวัดแบบให้ยืมได้เมื่อมีการร้องขอ</p>
<p><b>การรับประกันแบบขยายเวลาเพิ่มอีกหนึ่งปี</b>                  ก่อนการรับประกันสินค้าระยะเวลา 3 ปีหมดอายุ คุณสามารถเลือกที่จะขยายเวลาการรับประกันสินค้าได้อีกหนึ่งปีซึ่งสามารถขยายเวลาได้สูงสุดทั้งหมดเจ็ดปี</p>	<p><b>ความคุ้มครองการซ่อมเครื่อง</b>                  ด้วยตัวเลือกนี้ การบริการจะครอบคลุมค่าซ่อมเครื่องเพิ่มเติมตามความจำเป็นของคุณ เช่น ค่าแรง</p>

เครื่องวัดใหม่ทุกเครื่อง\*จะรวมถึงบริการซ่อมเครื่องเป็นระยะเวลา 3 ปีที่มีผลบังคับใช้ในวันที่ 1 มกราคม 2020  
 คุณสามารถหลีกเลี่ยงต้นทุนที่ไม่ได้คาดคิดและสามารถใช้งานเครื่องวัดของคุณได้ตลอดเวลา  
 พร้อมด้วยการรับประกันนี้ เรายังมีบริการเพิ่มเติมและตัวเลือกการซ่อมบำรุงเครื่องหลากหลายมากมายให้เลือก

\* เนื่องจากเทคโนโลยีที่ใช้ ดังนั้นบางเครื่องอาจต้องมีการบำรุงรักษาตามตารางกำหนดเวลาการบำรุงรักษาที่กำหนดไว้  
 การปฏิบัติตามตารางกำหนดการบำรุงรักษาเครื่องเป็นสิ่งจำเป็นที่ต้องทำสำหรับการรับประกันสินค้า 3 ปี

<p><b>การปกป้องคุ้มครอง การลงทุนของคุณ</b></p> <p>ไม่ว่าการใช้เครื่องวัดของคุณจะเข้มข้นมากเพียงใดก็ตาม เราจะช่วยคุณในการรักษา อุปกรณ์ของคุณให้อยู่ในสภาพการปฏิบัติงานที่ดีและคุ้มครองการลงทุนของคุณ – ที่รวมถึงการรับประกัน 3 ปี</p>	<p><b>ระยะเวลา การตอบกลับที่รวดเร็ว</b></p> <p>เรารู้ดีว่าบางครั้งอาจเป็นกรณีเร่งด่วน นั่นคือเหตุผลที่เราตอบกลับขอช้กลุ่มของคุณภายใน 24 ชั่วโมง เราให้ความช่วยเหลือแบบตรงไปตรงมาที่เป็นความช่วยเหลือจากคนไม่ใช่จากโปรแกรมบอท</p>
<p><b>วิศวกรบริการที่ได้รับการรับรอง</b></p> <p>การฝึกอบรมผู้เชี่ยวชาญทางเทคนิคของเราที่เป็นไปอย่างราบรื่นและละเอียดครบถ้วนนี้คือรากฐาน สำคัญของการให้บริการที่เป็นเลิศของเรา การฝึกอบรมและการรับรอง นี้ได้จัดทำขึ้นที่โรงงานของเราเอง</p>	<p><b>การบริการทั่วโลกของเรา</b></p> <p>เครือข่ายบริการขนาดใหญ่ของเราเพื่อให้บริการลูกค้าครอบคลุมพื้นที่ 86 แห่งที่มีวิศวกรบริการที่ผ่านการรับรองแล้วจำนวนทั้งหมด 350 คน ไม่ว่าคุณจะอยู่ที่ไหนที่ใดก็ตามมีวิศวกรบริการของ Anton Paar อยู่ใกล้คุณเสมอ</p>

© 2020 Anton Paar GmbH | All rights reserved.  
Specifications subject to change without notice.  
XPAIP005THI

[www.anton-paar.com](http://www.anton-paar.com)