



**Anton Paar**  
Minősített szerviz



3 év  
garancia

[www.anton-paar.com/service](http://www.anton-paar.com/service)

Working for you.

“

Műszereink garantáltan kiváló minőségűek. Ennek megfelelően teljes körű, **három évre szóló garanciát vállalunk** valamennyi műszerünkre – kivétel nélkül.

”

2020. január 1-jétől minden új műszer esetén a garancia magában foglalja a javításokat (anyag-, utazási és munkaköltségek) az első három évben\*. Elkerülheti a váratlan költségeket és műszere folyamatosan rendelkezésre áll. Az általunk kínált garancia mellett számos további szolgáltatási és karbantartási lehetőséget is igénybe vehet.

\*A műszerek a bennük rejlő technológia miatt az ütemezésének megfelelő karbantartást igényelnek. A karbantartás ütemezésének követése a 3 év garancia fenntartásának feltétele.

## A BERUHÁZÁS MEGÓVÁSA



Függetlenül attól, hogy milyen gyakorisággal használja a műszerét, segítünk készüléke jó állapotának megőrzésében és beruházása megóvásában – többek között a 3 éves garanciával.

## A LEGRÖVIDEBB REAKCIÓIDŐK



Tudjuk jól, hogy van, amikor sürgősen kell a segítség, ezért 24 órán belüli válaszidőt garantálunk megkeresésére. Automaták helyett valódi emberek adnak egyenes, érthető válaszokat.

## TANÚSÍTOTT SZERVIZMÉRNÖKÖK



Műszaki szakembereink átfogó és alapos képzése adja kitűnő szolgáltatásunk alapját. A képzésre és tanúsításra a saját létesítményeinkben kerül sor.

## AZ ÖN TELEPHELYÉN



Ügyfeink számára elérhető szervizhálózatunk 86 helyszínen, összesen 350 tanúsított szervizmérnökkel áll rendelkezésre. Nem számít hol van az Ön telephelye, mindig van a közelben egy Anton Paar szervizmérnök.



Csak tanúsított és szabványosított eljárásokat és eszközöket alkalmazunk, így biztosítunk 100%-os átláthatóságot ügyfeleink számára.

## TOVÁBBI SZOLGÁLTATÁSOK

A 3 év garancia nem tartalmazza, díj ellenében vehetők igénybe



### Szervizlátogatás a telephelyén

Az opcionális szervizlátogatás magában foglalja a kopóalkatrészek cseréjét, elektromos és mechanikai ellenőrzést, valamint a külső körülmények ellenőrzését.



### Az Anton Paar telephelyén végzett szerviz

Az Anton Paar telephelyén végzett szerviz során megtörténik a kopóalkatrészek cseréje, valamint az elektromos és mechanikai ellenőrzés. A szállítási költségeket az ügyfél viseli.



### Gyári kalibrálás

A gyári kalibrálást tanúsított és nyomon követhető szabványok alapján, valamint a karbantartási és kalibrációs jegyzőkönyvek szerint végezzük el. Ez magában foglalja a karbantartás és kalibráció dokumentációját is.



### Kalibrálás az ISO/IEC 17025 szabvány szerint

Az ISO/IEC 17025 szabvány szerinti kalibrálást tanúsított és nyomon követhető szabványok alapján, valamint a kalibrációs jegyzőkönyvek szerint végezzük el. Ez magában foglalja az ISO 17025 szabvány szerinti dokumentációt is.



### Gyógyszeripari minősítés

A GMP-nek, a 21 CFR 11. résznek, a GAMP 5-nek és az USP <1058> irányelveknek megfelelő, részletes és átfogó dokumentációt adunk át a gyógyszeripari minősítésről.



### Funkció ellenőrzés

A műszer elektromos és mechanikai ellenőrzése, valamint a külső körülmények ellenőrzése.

Mindez olyan műszereken végezhető el, amelyek rendszeres karbantartást nem igényelnek. Kalibrálással együtt rendelhető.



### Műszer áthelyezése

Az áthelyezést követően újratelepítjük a műszert és funkcióellenőrzést végzünk.



### Csereműszer

Az Anton Paar telephelyén végzett szerviz vagy javítás ideje alatt csereműszert használhat.



### Egy év kiterjesztett garancia

A 3 év garancia végét követően minden évben újabb egy éves kiterjesztést választhat – hét év összesített garancia időtartamig. (A garanciafeltételeket az általános szerződési feltételek tartalmazzák.)



