



Anton Paar
Certified Service



Trogodišnje
jamstvo

www.anton-paar.com/service

Working for you



“

Sigurni smo u visoku kvalitetu svojih instrumenata. Upravo zato dajemo **puno jamstvo u trajanju do tri godine.**

”

Počevši od 1. siječnja 2020., svi novi instrumenti* uključuju uslugu popravka u trajanju do tri (3) godine. Izbjegavate nepredviđene troškove i uvijek se možete pouzdati u svoj instrument. Paralelno s jamstvom nudimo široki raspon dodatnih usluga i opcija održavanja.

*Zbog tehnologije koju koriste, neki instrumenti zahtijevaju održavanje prema planu održavanja. Postupanje prema planu održavanja preduvjet je za trogodišnje jamstvo.

ŠTITIMO VAŠE ULAGANJE



Neovisno o tome koliko intenzivno koristili svoj instrument, mi vam pomažemo da uređaj održavate u dobrom stanju i da zaštitite svoje ulaganje – uključujući trogodišnje jamstvo.

NAJKRAĆE VRIJEME ODAZIVA



Znamo da je ponekad hitno. Upravo zato odgovaramo na vaš upit u roku od 24 sata. Kod nas izravna pomoć dolazi od stvarnih ljudi, a ne od robota.

CERTIFICIRANI SERVISNI INŽENJERI



Kontinuirana i temeljita obuka naših tehničkih stručnjaka temelj je izvrsne kvalitete našeg pružanja usluga. Obuka i certifikacija provode se u našim vlastitim ustanovama.

PRUŽAMO USLUGE DILJEM SVIJETA



Naša velika servisna mreža za kupce prostire se na 86 lokacija s ukupno 350 certificiranih servisnih inženjera. Gdje god da se nalazite, servisni inženjer tvrtke Anton Paar uvijek je u blizini.

Koristimo samo certificirane i standardizirane protokole i alate kako bismo za svoje kupce osigurali stopostotnu transparentnost.

OPCIONALNE USLUGE



<p>Servisni posjet na vašoj lokaciji To obuhvaća zamjenu dijelova podložnih trošenju, sve potrebne prilagodbe i provjere te provjeru uvjeta okruženja.</p>	<p>Servis na lokaciji tvrtke Anton Paar Taj servis obuhvaća zamjenu dijelova podložnih trošenju, sve potrebne prilagodbe i provjere te provjeru uvjeta okruženja. Troškove slanja snosi kupac.</p>
<p>Tvornička kalibracija Tvornička kalibracija provodi se pomoću certificiranih i sljedivih standarda prema evidenciji održavanja i kalibracije. Dokumentacija održavanja i kalibracije je uključena.</p>	<p>Kalibracija prema ISO/IEC 17025 Kalibracija prema ISO/IEC 17025 provodi se pomoću certificiranih i sljedivih standarda prema evidenciji kalibracije. Dokumentacija prema normi ISO-17025 je uključena.</p>
<p>Farmaceutska kvalifikacija Dobivate detaljnu i opsežnu dokumentaciju za farmaceutsku kvalifikaciju koja je sukladna s propisima GMP, 21 CFR Dio 11, GAMP 5 i USP <1058>.</p>	<p>Provjera funkcije Provjera funkcije uključuje sve potrebne prilagodbe i provjere te provjeru uvjeta okruženja. Moguća je kombinacija s kalibracijom.</p>
<p>Premještaj instrumenta Nakon premještaja ponovno instaliramo instrument i provodimo provjeru funkcije.</p>	<p>Najam instrumenta Za vrijeme servisa ili popravka, na zahtjev osiguravamo najam instrumenata.</p>
<p>Produženo jamstvo u trajanju od jedne godine Prije isteka trogodišnjeg jamstva možete produžiti jamstvo za dodatnu godinu, ukupno do najviše sedam (7) godina.</p>	<p>Pokrće popravka S ovom se opcijom pokrivaju dodatni troškovi popravka u skladu s Vašim potrebama, npr. troškovi rada.</p>

© 2020 Anton Paar GmbH | Sva prava pridržana.
Specifikacije su podložne promjenama bez najave.
XPAIP006HR-I

www.anton-paar.com