



**Anton Paar**  
Certified Service



3 letá  
záruka

[www.anton-paar.com/service](http://www.anton-paar.com/service)

Working for you.



“

Věříme ve vysokou kvalitu našich přístrojů. Proto poskytujeme **plnou záruku na tři roky.**

”

Od 1. ledna 2020 budou všechny nové přístroje obsahovat záruku na opravu po dobu 3 let. Vyhnete se tak nepředpokládaným nákladům a na svůj přístroj se můžete vždy spolehnout. Vedle záruky nabízíme širokou škálu dalších služeb a možností údržby.

\*Vzhledem k použité technologii některé přístroje vyžadují údržbu v souladu s plánem údržby. Dodržení plánu údržby je nutnou podmínkou pro poskytnutí tříleté záruky.

Používáme pouze certifikované a standardizované protokoly a nástroje, abychom našim zákazníkům poskytli 100% transparentnost.

## VOLITELNÝ SERVIS



<p><b>Servisní návštěva na vašem pracovišti</b> Zahrnuje výměny částí podléhajících opotřebení, všechny potřebné kontroly a úpravy a také ověření provozních podmínek.</p>	<p><b>Servis na pracovišti Anton Paar</b> Zahrnuje výměny částí podléhajících opotřebení, všechny potřebné kontroly a úpravy a také ověření provozních podmínek. Náklady na přepravu hradí zákazník.</p>
<p><b>Kalibrace</b> Kalibrace se provádí dle certifikovaných a dohledatelných norem v souladu se záznamy o údržbě a kalibraci. Součástí je dokumentace o údržbě a kalibraci.</p>	<p><b>Kalibrace podle normy ISO/IEC 17025</b> Kalibrace podle normy ISO/IEC 17025 se provádí dle certifikovaných a dohledatelných norem a dle kalibračních záznamů. Součástí je dokumentace v souladu s normou ISO -17025.</p>
<p><b>Kvalifikace pro farmaceutický průmysl</b> Obdržíte podrobnou a kompletní dokumentaci pro farmaceutickou kvalifikaci v souladu s nařízeními GMP, 21 CFR Part 11, GAMP 5 a USP &lt;1058&gt;.</p>	<p><b>Funkční kontrola</b> Funkční kontrola zahrnuje všechny potřebné kontroly a úpravy a také ověření provozních podmínek.  Může být zkombinovaná s kalibrací.</p>
<p><b>Přemístění přístroje</b> Po přemístění přístroj nainstalujeme a provedeme funkční kontrolu.</p>	<p><b>Náhradní přístroj</b> Po dobu opravy nebo servisu vám mohou být na požádání zapůjčeny náhradní přístroje.</p>
<p><b>Prodloužení záruky o jeden rok</b> Před uplynutím tříleté záruky si můžete prodloužit záruku o další rok, celkově až na dobu 7 let.</p>	<p><b>Jistota funkčnosti</b> U této možnosti jsou pokryty další náklady na opravu podle vašich potřeb, např. náklady za práci.</p>

### CHRÁNÍME VAŠI INVESTICI



At' už budete váš přístroj používat jakkoli intenzivně, chceme vaše zařízení udržovat v dobrém stavu a vaši investici chránit, součástí je tedy také tříletá záruka.

### NEJKRATŠÍ DOBA ODEZVY



Víme, že někdy je to urgentní. Proto odpovíme na váš dotaz do 24 hodin. Dostane se vám jasné pomoci od skutečných lidí, ne od robotů.

### CERTIFIKOVANÍ SERVISNÍ TECHNICI



Konzistentní a pečlivé proškolení našich technických expertů je základem našich excelentních služeb. Školení a certifikace probíhá v našich vlastních zařízeních.

### NÁŠ SERVIS JE GLOBÁLNÍ



Naše velká servisní síť zahrnuje 86 pracovišť s celkovým počtem 350 certifikovaných servisních techniků. At' už sídlíte kdekoli, servisní technik společnosti Anton Paar je vždy poblíž.

© 2020 Anton Paar GmbH | Všechna práva vyhrazena.  
Změna specifikace bez předcházejícího upozornění vyhrazena.  
XPAIP005CS-I

[www.anton-paar.com](http://www.anton-paar.com)