



**Anton Paar**  
Certified Service



**3 Jahre  
Garantie**

[www.anton-paar.com/service](http://www.anton-paar.com/service)

Working for you.

“

Wir sind überzeugt von unseren Messgeräten. Daher umfasst unser Qualitätsversprechen volle **Garantie für 3 Jahre**, für alle unsere Geräte – ohne Wenn und Aber.

”

Seit dem 1. 1. 2020 sind für jedes neue Gerät alle Reparaturleistungen (Material-, Reise- und Arbeitskosten) in den ersten drei Jahren inkludiert\*. So vermeiden Sie unvorhergesehene Kosten und können sich immer auf Ihr Gerät verlassen. Ergänzend zur Garantie bieten wir ein breites Portfolio an Zusatzservices und Wartungsoptionen.

\*Technologiebedingt ist die Wartung gemäß Wartungsplan für manche unserer Produkte erforderlich. Die Einhaltung des Wartungsplans ist Voraussetzung für die drei Jahre Garantie.

## SCHUTZ IHRER INVESTITION

Egal, wie intensiv Sie Ihr Instrument nutzen: Wir helfen Ihnen, Ihr Gerät in gutem Zustand zu halten und Ihr Investment bestmöglich abzusichern – inklusive 3 Jahren Garantie.



## KÜRZESTE REAKTIONSZEITEN

Wir wissen: Manchmal ist es dringend. Deswegen verpflichten wir uns zu Reaktionszeiten von unter 24 Stunden. Bei uns erhalten Sie unkomplizierte Hilfe von echten Menschen, keinen Bots.



## ZERTIFIZIERTE SERVICETECHNIKER

Die nahtlose, konsequente Ausbildung aller technischen Experten ist für uns Grundlage eines exzellenten Service. Schulungen und Zertifizierungen werden in unseren eigenen Ausbildungszentren durchgeführt.



## IN IHRER NÄHE

86 Standorte und 350 zertifizierte Techniker bilden ein breites Servicenetzwerk für all unsere Kunden. Egal, wo Sie sich befinden, ein Servicetechniker ist immer in Ihrer Nähe.



Wir arbeiten ausschließlich mit zertifizierten und standardisierten Protokollen und Werkzeugen – so schaffen wir 100 % Transparenz für unsere Kunden.

## ZUSATZSERVICES

nicht in der 3-Jahres-Garantie inkludiert, kostenpflichtig erhältlich



### Freiwillige Einmalwartung an Ihrem Standort

Im Zuge der freiwilligen Einmalwartung kommt es zum Austausch von Verschleißteilen. Darüber hinaus werden eine elektrische und mechanische Funktionsprüfung sowie eine Prüfung der äußeren Bedingungen durchgeführt.



### Eine Werkswartung

Die Werkswartung beinhaltet den Austausch von Verschleißteilen sowie eine elektrische und mechanische Funktionsprüfung. Die Versandkosten werden vom Kunden getragen.



### Werkskalibrierung

Eine Werkskalibrierung wird mit zertifizierten und rückführbaren Standards entsprechend den Wartungs- und Kalibrierprotokollen durchgeführt. Die Wartungs- und Kalibrierdokumentation sind inkludiert.



### Kalibrierung gemäß ISO/IEC 17025

Eine Kalibrierung gemäß ISO/IEC 17025 wird mit zertifizierten und rückführbaren Standards entsprechend den Kalibrierprotokollen durchgeführt. Eine ISO-17025-konforme Dokumentation ist inkludiert.



### Pharmaqualifizierungen

Sie erhalten eine detaillierte, umfassende Dokumentation für Pharma-Qualifizierung, die konform mit GMP, 21 CFR Part 11, GAMP 5 und USP <1058> Richtlinien ist.



### Funktionsprüfung

Sowohl die elektrische als auch die mechanische Funktion Ihres Gerätes wird überprüft. Dazu kommt eine Prüfung der äußeren Bedingungen.

Eine Funktionsprüfung kann an Geräten durchgeführt werden, für die keine regelmäßige Wartung erforderlich ist und auch in Kombination mit einer Kalibrierung bestellt werden.



### Geräteumzug

Nach einem Standortwechsel Ihres Geräts kümmern wir uns um die erneute Installation und führen einen Funktionscheck durch.



### Leihgerät

Für die Dauer der Werkswartung/Reparatur stellen wir Ihnen ein Leihgerät zur Verfügung.



### Garantieverlängerung für ein Jahr

Nach Ablauf der drei Jahre Garantie kann diese jährlich um ein Jahr verlängert werden – möglich bis zu einer Gesamt-Garantielaufzeit von sieben Jahren. (Die Garantiebedingungen sind dabei dieselben, wie in den Allgemeinen Lieferbedingungen beschrieben.)



