

Great people | Great instruments

# Great service

Great people | Great instruments







Váš důvěryhodný partner v průběhu celého životního cyklu přístroje

# Great service

Great people | Great instruments

Great people | Great instruments

Spuštění

Každodenní provoz

- 1 → Instalace a přemístění  
→ Školení uživatelů  
→ Záruka a prodloužená záruka

Užijte si bezstarostný začátek s novým přístrojem díky spolehlivému nastavení a jistotě při jeho používání.

- 5 → Opravy a originální náhradní díly
- S našimi odbornými opravami a originálními náhradními díly rychle obnovíte funkčnost přístroje, minimalizujete odstávky a zajistíte jeho dlouhodobě spolehlivý provoz.

Rychlé zotavení

Dlouhodobá podpora

- 4 → Servisní smlouvy a rozsah služeb
- Nevnímejte služby a servis jen jako řadu náhodných úkolů. Spojte naše služby v rámci celého životního cyklu do jedné ucelené strategie, která zajistí dlouhodobý a spolehlivý provoz vašeho přístroje.

- 2 → Preventivní údržba  
→ Ověření funkčnosti

Zajistěte stabilní výkon a omezte provozní riziko.

- 3 → Kalibrace  
→ Kalibrace podle normy ISO 17025  
→ Kvalifikace analytických přístrojů

Získejte přesné, návazné a plně vyhovující výsledky měření díky tomu, že budou vaše přístroje vždy správně zkalibrovány a kvalifikovány.

Přesnost a dodržování předpisů

## Kompletní nabídka služeb společnosti Anton Paar

### Servisní smlouvy a rozsah služeb

Komplexní balíčky služeb zaměřené na kontrolu nákladů, minimalizaci rizik a dlouhodobou provozní spolehlivost.

### Záruky a prodloužené záruky

Chraňte svou investici pomocí volitelných záruk, které pomáhají snížit neočekávané náklady na opravy během provozu.

### Preventivní údržba

Předcházejte poruchám, zajistěte stabilní výkon a prodlužte životnost svých přístrojů.

### Ověření funkčnosti

Ověřte si, že váš přístroj pracuje v rámci definovaných specifikací, což vám dodá absolutní jistotu v dosažených výsledcích.

### Kalibrace

Získejte transparentní výsledky měření se zajištěnou návazností a splňte všechny požadavky na kvalitu i audity.

### Kalibrace podle normy ISO 17025

Zajistěte si metrologicky návaznou kalibraci, která vám přinese plnou důvěru auditorů a mezinárodní uznatelnost výsledků.

### Kvalifikace analytických přístrojů

Dosáhnete shody s regulačními požadavky díky průběžné kvalifikaci přístrojů a zajištění jejich vhodnosti pro určené použití v každé fázi životního cyklu.

### Instalace a přemístění

Využijte výhody profesionální instalace, která vám zajistí spolehlivý start a stabilní výkon hned od prvního dne.

### Školení uživatelů

Poskytněte svému týmu znalosti pro efektivní obsluhu přístrojů, minimalizaci chyb a maximální využití jejich potenciálu

### Opravy a náhradní díly

Zajistěte si maximální provozuschopnost díky rychlým a přesným opravám prováděným odborníky proškolenými přímo výrobcem a díky přístupu k originálním náhradním dílům.



Více



**Naše činnost se neomezuje pouze na výrobu skvělých přístrojů. Po celou dobu životnosti vašeho přístroje vám poskytneme špičkový servis, aby vám přístroj každý den zajišťoval spolehlivé výsledky.**



#### **Váš důvěryhodný partner**

Společnost Anton Paar zajišťuje optimální výkon vašeho přístroje v každé fázi – od instalace až po konec jeho životnosti. Proaktivní servis a odborné znalosti v oblasti použití pomáhají zajistit bezproblémový provoz a plné využití potenciálu vašeho přístroje po celou dobu jeho životnosti.

#### **Soulad s předpisy pro účely auditu**

Naše služby pro úspěšné zvládnutí auditů vycházejí z přístupu založeného na posuzování rizik v rámci životního cyklu, a to včetně kvalifikace přístrojů a validace systémů. Tím se snižují rizika spojená s dodržováním předpisů, zjednodušuje se příprava na audity a vy máte jistotu, že neustále splňujete všechny regulační požadavky.

#### **Rychlá místní podpora**

V případě problémů vám pomůže rychlá a spolehlivá podpora k rychlému obnovení provozu. Díky místním odborníkům a servisní síti ve více než 110 zemích je společnost Anton Paar schopna rychle reagovat, ať už působíte kdekoli.

