

Great people | Great instruments

Great service

Great people | Great instruments





Anton Paars umfassendes Serviceangebot

Serviceverträge und Leistungsumfang

Umfassende Servicepakete zur Kostenkontrolle, Risikominimierung und langfristigen Betriebssicherheit.

Garantien und erweiterte Garantien

Schützen Sie Ihre Investition mit Garantieoptionen, die dazu beitragen, unerwartete Reparaturkosten während des Betriebs zu reduzieren.

Vorbeugende Wartung

Beugen Sie Ausfällen vor, sichern Sie eine stabile Leistung und verlängern Sie die Lebensdauer Ihrer Geräte.

Leistungsüberprüfung

Vergewissern Sie sich, dass Ihr Gerät innerhalb der festgelegten Spezifikationen arbeitet, damit Sie sich voll und ganz auf Ihre Ergebnisse verlassen können.

Kalibrierung

Sorgen Sie für rückverfolgbare, transparente Messergebnisse und unterstützen Sie die Einhaltung von Qualitäts- und Prüfungsanforderungen.

Kalibrierung nach ISO 17025

Sorgen Sie für eine rückverfolgbare Kalibrierung, um ein Höchstmaß an Vertrauen bei Prüfungen und internationale Anerkennung zu gewährleisten.

Qualifizierung von Analysegeräten

Stellen Sie Konformität sicher, indem Sie Ihre Geräte über den gesamten Lebenszyklus qualifiziert und einsatzgerecht halten.

Installation und Standortwechsel

Profitieren Sie von einer professionellen Einrichtung für einen zuverlässigen Start und eine stabile Leistung vom ersten Tag an.

Anwenderschulung

Befähigen Sie Ihr Team dazu, Geräte effizient zu bedienen, Fehler zu reduzieren und den Nutzen zu maximieren.

Reparaturen und Originalersatzteile

Maximieren Sie die Betriebszeit dank schneller, präziser Reparaturen durch werks-geschulte Fachkräfte und den Zugang zu Originalersatzteilen.

Ihr zuverlässiger Partner über den gesamten Lebenszyklus des Geräts hinweg

Schnelle Wiederherstellung

Langfristiger Support

5 → Reparaturen und Originalteile

Stellen Sie die Funktionsfähigkeit Ihrer Geräte schnell wieder her und reduzieren Sie Ausfallzeiten durch fachmännische Reparaturen und Originalersatzteile, um eine zuverlässige Langzeitleistung zu gewährleisten.

4 → Serviceverträge und Leistungsumfang

Betrachten Sie Kundenservice nicht als eine Aneinanderreihung zufälliger Aufgaben. Bündeln Sie unsere Lebenszyklus-Services zu einer strukturierten Strategie, die dafür sorgt, dass Ihr Gerät langfristig zuverlässig funktioniert.

Genauigkeit und Konformität

3 → Kalibrierung → Kalibrierung nach ISO 17025 → Qualifizierung von Analyseinstrumenten

Sorgen Sie dafür, dass Ihre Messgeräte stets ordnungsgemäß kalibriert und qualifiziert sind, um genaue, rückverfolgbare und vorschriftsmäßige Ergebnisse zu erzielen.

1 → Installation und Standortwechsel → Anwenderschulung → Garantie und erweiterte Garantie

Beginnen Sie Ihre Reise mit Ihrem Instrument mit einer zuverlässigen Einrichtung und der Gewissheit, dass es einwandfrei funktioniert.

2 → Vorbeugende Wartung → Leistungsüberprüfung

Sorgen Sie für eine stabile Leistung und reduzieren Sie das Betriebsrisiko.

Tägliche Aufgaben



Mehr erfahren

Wir beschränken uns nicht nur darauf, hervorragende Messgeräte herzustellen. Wir unterstützen Sie mit hervorragendem Service während des gesamten Lebenszyklus Ihres Geräts und sorgen dafür, dass jeden Tag zuverlässige Ergebnisse geliefert werden.



Ihr zuverlässiger Partner

Von der Installation bis hin zum gesamten Lebenszyklus des Geräts sorgt Anton Paar in jeder Phase für optimale Leistung. Proaktiver Service und anwendungsspezifisches Fachwissen tragen dazu bei, einen reibungslosen Betrieb sowie die volle Leistungsfähigkeit Ihres Geräts über dessen gesamte Lebensdauer hinweg zu gewährleisten.

Auditbereite Compliance

Unsere auditfähigen Dienstleistungen folgen einem risikobasierten Lebenszyklusansatz, der die Qualifizierung von Messgeräten und die Systemvalidierung umfasst. Dies verringert Konformitätsrisiken, optimiert die Vorbereitung auf Prüfungen und stellt sicher, dass Sie die gesetzlichen Anforderungen stets erfüllen.

Schneller Support vor Ort

Bei Problemen hilft ein schneller und zuverlässiger Support dabei, den Betrieb schnellstmöglich wiederherzustellen. Mit lokalen Fachkräften und einem Servicenetzwerk in mehr als 110 Ländern bietet Anton Paar Ihnen schnelle Hilfe, wo auch immer Sie tätig sind.

