

Anton Paar Gruppe

Business Code of Conduct



Der **Anton Paar Business Code of Conduct** dient als verbindliche Handlungsanleitung für alle Mitarbeitenden und Führungskräfte der Anton Paar Gruppe. Die aktuelle Version dieses Dokuments kann jederzeit auf der [Website](http://www.anton-paar.com) (www.anton-paar.com) oder im Intranet abgerufen werden.

Statement des Vorstandes

Die Anton Paar Gruppe bietet ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern interessante, langfristige und sichere Arbeitsplätze, in denen sie ihre Talente und Fähigkeiten entfalten können. Unseren Kundinnen und Kunden sowie Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartnern wollen wir ein verlässlicher, kompetenter und angenehmer Partner sein. Wir wollen nicht nur ihre Erwartungen erfüllen, sondern sie durch unsere tatsächliche Leistung und unser Verhalten positiv überraschen. Wir fühlen uns für die Gesellschaft verantwortlich und leisten einen Beitrag für das Gemeinwohl. Solidarität und Subsidiarität sind wichtige Anker unseres Handelns.

Graz, 25. November 2024



Friedrich Santner
Vorstand

Unsere Verantwortung für eine lebenswerte Zukunft

Die Anton Paar Gruppe steht für Innovation und Integrität und verpflichtet sich, jederzeit in allen Bereichen verantwortungsbewusst zu handeln. Der **Anton Paar Business Code of Conduct** („Verhaltenskodex“) ist die Darlegung unseres Grundverständnisses zur Einhaltung von gesetzlichen Vorgaben und unserer Grundsätze zur Sicherstellung einer transparenten und moralisch verantwortungsvollen Geschäftsgebarung. Unser Verhaltenskodex ist eine verbindliche Handlungsanleitung für alle Mitarbeitenden.

Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter muss sich darüber im Klaren sein, dass Verstöße gegen Gesetze sowie rechtswidriges oder nicht konformes Verhalten weitreichende Auswirkungen haben und sogar strafrechtlich relevant sein können.

Unser Verhaltenskodex unterstreicht unser Bestreben, nicht nur in technologischer Hinsicht führend zu sein, sondern auch in unserem ökologischen, ethischen und sozialen Engagement. Die nachfolgenden Grundsätze sind, neben der Einhaltung von gesetzlichen Vorgaben, das Fundament, auf das wir unsere Geschäftsbeziehungen aufbauen, um gemeinsam eine lebenswerte Zukunft zu schaffen.

Der Verhaltenskodex wurde in Anlehnung an internationale Übereinkommen wie der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte (AEMR), den OECD-Leitsätzen für multinationale Unternehmen zu verantwortungsvollem unternehmerischem Handeln, den UN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte (UNGP) und den Kernarbeitsnormen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) erstellt.

Unsere Verantwortung gegenüber Whistleblowerinnen und Whistleblowern | Anton Paar Whistleblowing System

Unser Verhaltenskodex kann nicht alle Situationen unseres täglichen Tuns und Handelns abdecken. Die in Folge beschriebenen Grundsätze sind mit Vernunft und an die Situation bzw. die ortsüblichen Gepflogenheiten angepasst – dennoch immer im rechtlichen Rahmen – anzuwenden. Wenn Abweichungen oder Missstände zu geltenden gesetzlichen oder vertraglichen Anforderungen sowie unseren Grundsätzen aufpassen, können diese jederzeit über das [Anton Paar Whistleblowing System](#) – auch anonym – gemeldet werden. Jeder Hinweis wird sorgfältig und konsequent geprüft. Wir schützen die Interessen von Whistleblowerinnen und Whistleblowern nicht nur durch die Einrichtung eines gesicherten Meldesystems, sondern auch durch das Versprechen, eingehende Berichte vertraulich zu behandeln und Whistleblowerinnen und Whistleblower, die in gutem Glauben handeln, vor Nachteilen zu schützen, die sich aus einer Meldung ergeben könnten.

1 Die Unternehmensgruppe Anton Paar übernimmt Verantwortung

... gegenüber der Gesellschaft, wenn es um Erlöse aus dem Geschäftserfolg geht.

2003 änderte sich die Eigentümerstruktur und die Anton Paar Gruppe wurde an die gemeinnützige Santner Privatstiftung übertragen, die letztlich Eigentümerin aller Anton Paar-Unternehmen ist. Die Stiftungsurkunde legt ausdrücklich fest, dass das gestiftete Vermögen nicht zur Veräußerung bestimmt ist: Als forschungsintensives Unternehmen tragen wir aktiv dazu bei, eine lebenswerte Zukunft zu gestalten.

Ein Teil des jährlichen Gewinns der Anton Paar Gruppe wird an die Stiftung ausgeschüttet. Die Stiftung selbst unterstützt ausschließlich gemeinnützige Projekte in der Forschung auf den Gebieten der Naturwissenschaften und der Technik sowie Projekte, die der Vorbeugung gegen und der Entwöhnung von Suchterkrankungen dienen.

Die Anton Paar Gruppe finanziert keine politischen Aktivitäten oder Parteien.

Darüber hinaus hat jede einzelne Gesellschaft in der Anton Paar Gruppe die Möglichkeit, einen Teil des im jeweiligen Geschäftsjahr erwirtschafteten Gewinns für soziale Zwecke zu verwenden. Diese sozialen Zwecke stehen entweder im Zusammenhang mit dem Stiftungszweck oder einem anderen sozialen Anliegen.

... stets den geltenden Gesetzen zu entsprechen.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind einem umfänglichen konformen Umgang mit den jeweils gültigen Gesetzen verpflichtet. Die Kenntnis und Einhaltung der Gesetze liegen in der Verantwortung jeder Tochtergesellschaft. Ebenso unterstützt Legal Services am Anton Paar Headquarter bei Fragen in diesem Zusammenhang.

Externe Anfragen können direkt an Legal Services (legal@anton-paar.com) gestellt werden. Interne Anfragen zu rechtlichen Themen werden über ein Ticketsystem beantwortet.

... sensible Daten und vertrauliche Unternehmensinformationen jederzeit zu schützen.

Der Schutz personenbezogener Daten ist ein Thema, welches in sämtlichen Aktivitäten der Unternehmensgruppe zur Anwendung kommt. Die Anton Paar Gruppe setzt die gesetzlichen Vorgaben zum Schutz der personenbezogenen Daten von Kundinnen und Kunden, interessierten Parteien, Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, Bewerberinnen und Bewerbern sowie Geschäftspartnerinnen und -partnern mit großer Sorgfalt um und stellt deren fortlaufende Einhaltung sicher. Um dieses Bewusstsein bei unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zu verankern, werden unter anderem regelmäßige Schulungen durchgeführt. Darüber hinaus werden relevante Informationen zum Thema Datenschutz und zur Cybersicherheit über interne Kanäle verbreitet und bei Bedarf können Fragen auch direkt an die Datenschutzverantwortlichen (dsgvo@anton-paar.com) gerichtet werden.

... zur Wahrung der Menschenrechte.

Wir achten und respektieren Menschenrechte. Unser Engagement umfasst die Achtung der Grundfreiheiten und der Würde unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und anderer Interessengruppen, die durch unsere Geschäftstätigkeiten in irgendeiner Weise betroffen sind oder sein könnten. Wir fördern Antidiskriminierung, Wohlbefinden und Gleichheit im Arbeitsumfeld. Die Rechte jeder und jedes Einzelnen werden respektiert und sichere Arbeitsbedingungen gewährleistet.

..., um alle Formen von Kinder-, Zwangs-, Pflichtarbeit, Sklaverei und Aktivitäten im Zusammenhang mit Menschenhandel zu verhindern.

Jegliche Form von Kinder-, Zwangs- und Pflichtarbeit, Sklaverei oder Aktivitäten im Zusammenhang mit Menschenhandel wird weder innerhalb unseres eigenen Wirkungsbereichs noch in unserer vor- oder nachgelagerten Wertschöpfungskette toleriert.

Wir halten uns an geltende Arbeitsgesetze. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verrichten ihre Arbeit aus eigenem freiem Willen und können ihr Arbeitsverhältnis jederzeit – unter Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben – beenden. Unsere jungen Talente wie Lehrlinge sowie Praktikantinnen und Praktikanten stehen unter besonderem Schutz (z. B. Mindestalter, Arbeitszeiten, Pausen, altersgerechte Aufgaben- und Tätigkeitszuweisung) und sind auch als vollwertige Teammitglieder in feste Arbeitsprozesse integriert.

..., dass unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ein interessantes, langfristiges und sicheres Beschäftigungsverhältnis mit fairer Entlohnung geboten wird.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind der Schlüssel zum Erfolg und Beschäftigungssicherheit ist Teil unserer Unternehmenskultur. Daher wollen wir unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern eine Aufgabe geben, die sie als sinnvoll erleben, bei der sie ihre Fähigkeiten einbringen und sich entfalten können.

Wir halten die jeweiligen gesetzlichen Vorgaben in Bezug auf Entlohnung und Arbeitszeiten ausnahmslos ein.

Alle Leistungen und weitere wichtige Informationen zu den einzelnen Gesellschaften der Anton Paar Gruppe werden transparent auf der [Website](#) dargestellt.

..., dass sich Berufs- und Privatleben nicht gegenseitig ausschließen.

Als mitarbeiterfreundliches Unternehmen ist es uns besonders wichtig, dass sich der Arbeitstag gut mit der jeweiligen Lebenssituation der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vereinbaren lässt. Zum Beispiel werden flexible Arbeitszeitmodelle, ganzzährige Kinderbetreuung in Betriebskindergarten und -krippe (am Hauptsitz in Graz) und eine Vielzahl von Gesundheits-, Sport- und Freizeitprogrammen angeboten.

..., um einen Dialog auf Augenhöhe zu ermöglichen.

Allen unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern steht es frei, in Übereinstimmung mit den lokalen Gesetzen, Arbeitnehmervertretungen zu bilden oder Gewerkschaften beizutreten. In jenen Gesellschaften, wo es eine Vertretung der Arbeitnehmenden gibt, schätzen wir deren Engagement und bauen auf vertrauensvolle Zusammenarbeit sowie auf einen fairen, konstruktiven und lösungsorientierten Dialog. Darüber hinaus wird das Recht auf freie Meinungsäußerung, Vereinigungsfreiheit, friedliche Versammlung und Ähnliches ohne Ausnahme respektiert.

..., um Ressourcen und die Umwelt für zukünftige Generationen zu erhalten und zu schützen.

Für ein innovatives, modernes Unternehmen sind Ressourcenschonung und Umweltschutz integrale Bestandteile des täglichen Tuns und Handelns aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter – zusätzlich zur Erweiterung moderner Infrastruktur zur Prozessoptimierung (z. B. Photovoltaikanlagen, Wärme- und Wasserrückgewinnungssysteme, thermische Sanierung, automatisierte Gebäudeleittechnik, Wärmepumpen, effiziente Kühl- und Heizsysteme) und der Umsetzung von bewusstseinsfördernden Maßnahmen (z. B. Mitarbeiterschulungen, Fahrtkostenzuschüsse bei der Nutzung von alternativen Verkehrsmitteln). Bei der Entwicklung unserer Produkte legen wir großen Wert auf Langlebigkeit und streben an, die Menge der Probenmedien für Messungen zu minimieren. Wir bemühen uns, den Einsatz von Ressourcen wie Energie, Wasser und Rohstoffen zu minimieren und Abfälle, Luft-, Boden- und Wasserverschmutzung sowie Treibhausgasemissionen zu reduzieren.

Zur Unterstützung dieser Bemühungen wird bei einigen Gesellschaften der Anton Paar Gruppe ein [zertifiziertes Managementsystem](#) (z. B. ISO 14001, ISO 50001) betrieben. Die [Umwelt- und Energiepolitik](#) dient dabei als Leitfaden.

..., um den Einsatz von Gefahrstoffen zu minimieren und einen sicheren Umgang mit diesen zu gewähren.

Wir sind bestrebt, den Einsatz von Gefahrstoffen, welche die Gesundheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter oder die Umwelt schädigen könnten, weitgehend zu vermeiden oder zu reduzieren. Dort, wo es derzeit keine Alternativen gibt, stellen wir sicher, dass die gesetzlichen Vorgaben eingehalten werden, persönliche Schutzausrüstung getragen wird und die betroffenen Personen ausreichend geschult werden. Bei Fragen zu diesen Themen können sich unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an die Verantwortlichen für Arbeitssicherheit und technischen Arbeitnehmerschutz wenden.

..., dass erforderliche Materialien von zuverlässigen Lieferantinnen und Lieferanten bezogen werden.

Weder unterstützen noch tolerieren wir in irgendeiner Weise die Finanzierung bewaffneter Konflikte oder die Verletzung von Menschenrechten durch unsere Beschaffungsaktivitäten. Wir bemühen uns daher stets, verantwortungsvoll beschaffte Materialien zu kaufen, die keine Mineralien oder Metalle aus Konflikt- und Hochrisikogebieten enthalten.

... die Regionen, in denen wir tätig sind, zu stärken und zu fördern.

Regionalität ist tief in unserer Unternehmenskultur verwurzelt – dies streben wir auch in den Regionen und Ländern an, in denen wir Produktions- oder Vertriebsniederlassungen haben. Daher beschaffen wir Waren und beauftragen Dienstleistungen, wo immer möglich, von regionalen Unternehmen, um die Region zu fördern, Transportwege zu verkürzen und so flexibel auf sich ändernde Bedürfnisse reagieren zu können.

... die Menschen und den Geschäftsbetrieb zu jedem Zeitpunkt zu schützen.

Bei der Beauftragung von privaten oder öffentlichen Sicherheitskräften für unser Gelände bemühen wir uns sicherzustellen, dass die Sicherheitskräfte in angemessener Weise geschult sind, damit alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und andere Betroffene (z. B. Anrainerinnen und Anrainer, Passantinnen und Passanten) vor Gewalt geschützt sind.

..., dass Geschäfte mit unseren Geschäftspartnerinnen und -partnern sorgfältig geprüft werden.

Unsere Geschäftsbeziehungen basieren auf Integrität und Vertrauen. Dennoch prüfen wir jede Geschäftsbeziehung sorgfältig, bevor wir sie eingehen. Wir unterstützen und tolerieren weder Geldwäsche noch Terrorismusfinanzierung im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit.

2 Als Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind wir

... immer verantwortungsvoll in unserem Handeln.

Unser Verhalten am Arbeitsplatz und in anderen berufsbezogenen Situationen wie Besprechungen, Geschäftsreisen oder Veranstaltungen mit geschäftlichem Hintergrund, hat direkten Einfluss auf das Image unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie das der Anton Paar Gruppe. Verantwortungsbewusstes und professionelles Verhalten in jeder berufsbezogenen Situation ist für uns eine Selbstverständlichkeit.

... erfreut über die Vielfalt und das wertschaffende Miteinander.

Jede Person ist anders und das ist gut so. Als international agierendes Unternehmen beschäftigen wir Kolleginnen und Kollegen mit unterschiedlichen kulturellen Hintergründen und vielfältigen Erfahrungen, Fähigkeiten und Perspektiven. Wir schätzen diese Unterschiedlichkeit, weil sie allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die zusammenarbeiten, einen Mehrwert bietet, sich positiv auf das Unternehmen als Ganzes auswirkt und Innovation sowie Kreativität fördert.

Wir lehnen Diskriminierung strikt ab, egal ob sich diese auf Nationalität, Sprache, Hautfarbe, sozialen Hintergrund, Religion, Geschlecht, Alter, körperliche oder geistige Beeinträchtigung/Behinderung, sexuelle Orientierung oder politische Ansichten bezieht.

Dies beginnt bereits bei der Auswahl bzw. Einstellung neuer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und wird fortgesetzt bei Beförderungen, der Verteilung von Arbeitsaufträgen und der Vergütung, wo ausschließlich auf Basis der jeweiligen Position, Qualifikation und Kompetenzen entschieden wird. Darüber hinaus werden, soweit die Tätigkeit dies zulässt, Arbeitsplätze so eingerichtet und gestaltet (z. B. barrierefrei), dass allen Personen die gleichen Chancen geboten werden.

... völlig intolerant bei Respektlosigkeit, ungleicher Behandlung, Bedrohungen oder Gewalt.

Jede und jeder von uns sollte andere mit Respekt behandeln und sollte auch so behandelt werden. In unserem Unternehmen ist kein Platz für jegliche Art von ungleicher oder unfairer Behandlung, Bedrohungen, Belästigungen, körperlicher Bestrafung, seelischer oder körperlicher Nötigung, verbalem Missbrauch, Mobbing oder Gewalt. Darüber hinaus respektieren wir die Rechte von Minderheiten, schutzbedürftigen Menschen und betroffenen Gemeinschaften (z. B. Anwohnerinnen und Anwohner, indigene Völker) und tolerieren keine Aktivitäten im Zusammenhang mit widerrechtlichen Zwangsräumungen und der Enteignung von Land, Wäldern und Wasser während des Erwerbs und der Bebauung.

... neugierig und lernbegierig, um unseren täglichen Aktivitäten gewachsen zu sein.

Wir wissen viel, aber niemals alles. Im Laufe der Zeit können sich aufgrund unterschiedlicher Umstände Verantwortungsbereiche ändern oder neue Chancen innerhalb des Unternehmens eröffnen. Es ist wichtig, dass das Potenzial unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter genutzt und ihre Talente gefördert werden. Entwicklungswege werden zwischen der Führungskraft und der jeweiligen Mitarbeiterin bzw. dem jeweiligen Mitarbeiter in jährlichen Gesprächen gemeinsam festgelegt, um gezielte Aus- und Weiterbildungen für bestehende Aufgaben oder interne Neuorientierungen zu ermöglichen.

... immer auf Gesundheitsschutz und Sicherheit bedacht.

Wenn es um Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz geht, haben wir ein klares Ziel: Verletzungen und Unfällen um jeden Preis vorzubeugen und diese zu verhindern. Daher halten wir die geltenden Arbeitsschutzgesetze in den jeweiligen Ländern ein. Interne Richtlinien, Arbeitsanweisungen, Aushänge und sonstige Dokumente dienen als Leitfaden und adressieren etwa Notfallversorgung, Störungs- und Unfallberichterstattung, den richtigen Einsatz persönlicher Schutzausrüstung, Brandschutz, Umgang mit Chemikalien, Handhabung von Maschinen bzw. Geräten sowie Ergonomie am Arbeitsplatz.

Um dieses Bewusstsein bei unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zu verankern, werden regelmäßig auf den Bereich bzw. die Position zugeschnittene Schulungen durchgeführt. Darüber hinaus werden die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kontinuierlich über wichtige präventive Schutzmaßnahmen informiert (z. B. Intranet, Mitteilungen, Managementinformationen, Anweisungen).

Externe Personen (insbesondere Lieferantinnen und Lieferanten sowie Beschäftigte von Dienstleistungsunternehmen), die auf unserem Unternehmensgelände tätig sind, werden ebenfalls entsprechend unterwiesen. Die gesetzlichen Vorgaben und unsere Richtlinien müssen eingehalten werden.

... klar im Kopf, ohne Rausch- und Suchtmittel.

Rauschmittel wie Alkohol, Drogen und bestimmte Medikamente können zu Beeinträchtigungen führen und sind daher nicht mit der Arbeitswelt der Anton Paar Gruppe vereinbar. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, denen vom Arzt Medikamente verschrieben wurden, die zu Beeinträchtigungen führen können, müssen ihre Führungskräfte darüber informieren. Im Falle eines Missbrauchs sind die Führungskräfte dafür verantwortlich, geeignete Maßnahmen zu ergreifen und Unterstützung anzubieten.

3 Als Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind wir gegenüber der Unternehmensgruppe Anton Paar

... zu einer kaufmännisch korrekten, ordentlichen Buchhaltung und Finanzgebarung verpflichtet.

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die mit Accounting, Controlling und Treasury befasst sind, gehen sorgfältig, genau und transparent vor. Jede geschäftliche Transaktion und Berichtsaktivität muss den gesetzlichen Vorgaben und den für die Anton Paar Gruppe geltenden Vorschriften vollumfänglich entsprechen.

... in der Eigenverantwortung, weder zu betrügen noch absichtlich zu täuschen.

Betrügerische Handlungen, absichtliche Täuschungen oder falsche Darstellungen von Sachverhalten oder Informationen sind für uns inakzeptabel.

... niemals in einen Interessenkonflikt verwickelt.

Persönliche oder finanzielle Interessen können unternehmerische Entscheidungen beeinflussen. Es ist daher unerlässlich, nach bestem Wissen und Gewissen zu handeln. Mögliche Interessenkonflikte müssen dem Unternehmen kommuniziert und offengelegt werden. Jede Art von Nebentätigkeit muss unverzüglich der Führungskraft gemeldet werden. Eine direkte oder indirekte Beteiligung jeglicher Art mit Kundinnen und Kunden, Lieferantinnen und Lieferanten oder dem Wettbewerb ist unerwünscht. Einzelfälle werden geprüft, um die Notwendigkeit und gegebenenfalls die Möglichkeit zur Beseitigung potenzieller Interessenkonflikte zu klären.

... dem Schutz von Eigentum und Vermögen verpflichtet.

Der sorgsame und achtsame Umgang mit Infrastruktur aller Art, mit Ausrüstung und Arbeitsmitteln, Lagerbeständen, flüssigen oder veranlagten Geldmitteln ist ein Selbstverständnis.

... dem Schutz von geistigem Eigentum und vertraulichen Informationen verpflichtet.

Wir respektieren und verletzen niemals das geistige Eigentum anderer. Ebenso sind sich unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ihrer Verpflichtung bewusst, das geistige Eigentum der Anton Paar Gruppe oder interne vertrauliche Informationen weder absichtlich noch fahrlässig an Dritte weiterzugeben.

... auf die betrieblichen Prozesse und Verfahren sowie die damit verbundenen Dokumentations- und Aufzeichnungspflichten bedacht.

Als globales Unternehmen benötigen wir klare und einheitliche Prozesse, Abläufe und Strukturen, um sicherzustellen, dass Geschäftstätigkeiten erfolgreich abgewickelt werden. Dies ist nicht nur für das erfolgreiche Management des Unternehmens unerlässlich, sondern auch, um sicherzustellen, dass das Unternehmen Gesetze, Vorschriften, Standards und Anforderungen einhält. Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter ist sich der Prozesse, Verfahren und Vorschriften, die für die Ausübung seiner Aufgaben gelten, bewusst und verpflichtet sich diesen. Dies gilt ebenso für die Dokumentations-, Offenlegungs- und Aufbewahrungspflichten von Informationsmedien, die im und für das Unternehmen gelten. Diese Grundeinstellung bildet die Basis für die Aufrechterhaltung hoher Qualitätsstandards für unsere Kundinnen und Kunden sowie die Sicherung und Schaffung von Arbeitsplätzen und die Bereitstellung von Ressourcen für Investitionen.

4 Wir sind gegenüber unseren Kundinnen und Kunden, Lieferantinnen und Lieferanten, dem Markt und dem Wettbewerb

... besonders bemüht, Produktqualität und -sicherheit zu gewährleisten.

Mit der Qualität und den hohen Sicherheitsstandards unserer Produkte und Dienstleistungen ermöglichen wir es unseren Kundinnen und Kunden, ihre Qualität auf höchstem Niveau sicherzustellen. Die Einhaltung von Normen, Gesetzen und Vorschriften im Zusammenhang mit unseren Produkten und Märkten ist ein integraler Bestandteil unserer Geschäftsprozesse. Seit 1994 betreiben wir ein Qualitätsmanagement-System nach ISO 9001.

... ein fairer Wettbewerber.

Wir stehen für freien und fairen Wettbewerb. Wir befürworten und befolgen die entsprechenden (lokalen) Gesetze (z. B. Kartell-, Monopol-, Wettbewerbsrecht), da korrekt funktionierende, faire und offene Märkte unseren geschäftlichen Erfolg auf Basis von höchster Qualität und Leistung sicherstellen. Wir lehnen jede Form von wettbewerbswidrigem Verhalten, einschließlich Kartell- und Monopolbildung, ab.

... unbestechlich und entschieden gegen Bestechung, Korruption oder andere illegale Praktiken.

Unser Verständnis von Fairness und Gesetzestreue lässt keinen Raum für Bestechung, Betrug oder Korruption. Es ist weder erlaubt, einer anderen Partei ein solches Angebot zu machen, noch es zu genehmigen, noch unzulässige Zahlungen oder Vergütungen in jeglicher Form oder Höhe zu leisten oder anzunehmen. Korruption oder andere rechtswidrige Praktiken werden nicht toleriert.

... strikt und korrekt, wo immer Exportkontrollen und Handelsbeschränkungen in Kraft sind.

Die verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind sich bewusst, dass Verstöße gegen Exportkontrollen, Handelsbeschränkungen und Wirtschaftssanktionen schwerwiegende Vergehen sind und strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen können.

... konsequent und fair in unseren Geschäftsbeziehungen.

Wir gehen fair mit unseren Lieferantinnen und Lieferanten, Dienstleistungsunternehmen und Dritten um und verhalten uns ehrlich und transparent.

Wenn wir einzelne Komponenten zukaufen, tun wir dies bei qualifizierten Lieferantinnen und Lieferanten oder Dienstleistungsunternehmen, deren Leistung und Qualität wir regelmäßig kontrollieren. Jeden Verstoß gegen gesetzliche Vorgaben sowie unsere Grundsätze sehen wir als wesentliche Beeinträchtigung des Vertragsverhältnisses. Bei Verdacht von Nichteinhaltung behalten wir uns vor, Auskunft über den entsprechenden Sachverhalt zu verlangen. Werden dabei unsere Anforderungen nachweislich nicht erfüllt oder Verbesserungsmaßnahmen nach angemessener Frist nicht umgesetzt, wird über die Aufnahme oder Fortsetzung der Geschäftsbeziehung neu entschieden.