

Megbízható.
Megfelelő.
Minősített.

Hivatalos szerviz



Megbízható. Megfelelő. Minősített.

Kerülje el az előre nem látható költségeket, miközben az Anton Paar szerviz segítségével maximalizálja az üzemidőt és betartja az előírásokat. Jól képzett hivatalos technikusaink készen állnak arra, hogy zavartalanul működtessék műszerét.



Maximális üzemidő

Függetlenül attól, hogy milyen gyakorisággal használja a műszert, segítünk készüléke jó állapotának megőrzésében és beruházása megóvásában. Egy adott készülék gyártásának megszűnése után legalább 10 évig biztosítunk Önnek minden olyan szolgáltatást és pótalkatrészt, amelyre szüksége lehet.



Garanciaprogram

Bízunk műszereink magas minőségében. Ezért három évnyi teljes körű jótállást biztosítunk hozzájuk. Csak arra kell ügyelnie, hogy betartsa a vonatkozó karbantartási ütemtervet. A műszerre vonatkozó jótállás annak lejárata előtt ki is terjeszthető.



Rövid reakcióidők

Tudjuk jól, hogy van, amikor sürgősen kell a segítség. Ezért 24 órán belüli válaszidőt garantálunk megkeresésére. Nagyszerű munkatársainktól fog választ kapni, nem pedig robotoktól.



Globális szervizhálózat

Ügyfeleink számára elérhető szervizhálózatunk 86 helyszínen, összesen több mint 600 hivatalos szervizmérnökkel áll rendelkezésére. Nem számít hol van az Ön telephelye, mindig van a közelben egy Anton Paar szervizmérnök.

Elérhető szolgáltatások

Szolgáltatást, támogatást és kalibrációt biztosítunk olyan szakembereken keresztül, akiket közvetlenül az Anton Paar képzett és tanúsított. Élvezze a helyi nyelven nyújtott szakértői támogatást a 86 szervizpontvalamelyikétől.



Megelőző karbantartás

A szervíz szolgáltatást egy az Anton Paar által tanúsított szervizmérnök végzi kalibrált szerszámokkal, az Ön létesítményében.

A következőket tartalmazza:

- Pótalkatrész csere, alkatrészek vizsgálata, a műszer tisztítása
- Környezeti feltételek ellenőrzése
- Karbantartási jelentés és a teljesítmény ellenőrzése

A teljesítmény ellenőrzése

A szervíz szolgáltatást egy az Anton Paar által tanúsított szervizmérnök végzi kalibrált szerszámokkal, az Ön létesítményében. A következőket tartalmazza:

- Alkatrészek vizsgálata, a műszer tisztítása
- Környezeti feltételek ellenőrzése
- Ellenőrző mérések a gyári protokollok szerint
- Teljesítmény-ellenőrzési jelentés és javaslatok a teljesítmény növelésére

ISO kalibráció

Műszerét az ISO 17025 szabvány szerint kalibráljuk hitelesített kalibráló eszközökkel és szerint hitelesített referenciaanyaggal. A kalibrálást az Ön vagy a mi létesítményünkben végezzük, és ISO-konform kalibrálási tanúsítványt mellékelünk hozzá.

Kalibrálás

Műszerét hitelesített szabványokkal, hitelesített kalibráló eszközökkel és/vagy referencia-műszerekkel kalibráljuk. Egy kalibrációs tanúsítványt is adunk Önnek a nyomon követhető, hitelesített értékekkel, hogy Ön és az auditor tudhassa, hogy a műszer pontos.

A műszerek fedezetei

Számos, rugalmasan konfigurálható fedezeti opcióval biztosítjuk az Ön specifikus igényeinek történő megfelelést.

- Javítási fedezet: A vásárlástól számított egy éven keresztül további költségek nélkül megjavítjuk műszerét az Ön vagy a mi létesítményünkben. A javítási kéréseket prioritással kezeljük.
- Alkatrész-fedezet: A vásárlástól számított egy évig fedezi a műszer javításához szükséges alkatrészek költségeit.
- Munkaerő-fedezet: A vásárlástól számított egy évig fedezi a műszer javításához szükséges munkaerő-költségeket.
- Bérleti fedezet: A műszer javítása során csereműszert küldünk Önnek.

Felhasználói képzés

Amellett, hogy megmutatjuk Önnek, hogyan kell kezelni a műszert, a képzésünk a megfelelő karbantartási és tisztítási eljárásokra is kiterjed. A képzés valamennyi résztvevője tanúsítványt kap.

Újraminősítés

A szolgáltatást egy az Anton Paar által tanúsított szervizmérnök végzi (az USP 1058 11. mellékletnek megfelelően) kalibrált szerszámokkal. A következőket tartalmazza:

- A műszer tisztítása
- Környezeti feltételek ellenőrzése
- Kalibrálás és beállítások szükség szerint
- További nyomon követhető mérések a szükséges előírásoknak megfelelően (USP, Pharm.Eu)
- Újraminősítési jelentés

TUDJON MEG
TÖBBET



[www.anton-paar.com/
service](http://www.anton-paar.com/service)

