

Spolehlivý.
V súlade s predpismi.
Kvalifikovaný.

Certifikovaný servis



Spoločnosť. V súlade s predpismi. **Kvalifikovaný.**

Vyhnete sa nepredvídaným nákladom a maximalizujete čas prevádzkyschopnosti pri súčasnom zachovaní súladu s podmienkami servisu spoločnosti Anton Paar. Naši dobre vyškolení a certifikovaní technici sú pripravení na to, aby udržali váš prístroj v plynulej prevádzke.



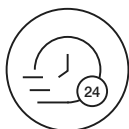
Maximálny čas prevádzkyschopnosti

Nech už svoj prístroj používate akokoľvek intenzívne, pomôžeme vám zachovať vaše zariadenie v dobrom stave a ochrániť vašu investíciu. Najmenej 10 rokov po ukončení prevádzky zariadenia vám budeme v prípade potreby poskytovať všetky služby a náhradné diely.



Záručný program

Sme si istí vysokou kvalitou našich prístrojov. Preto poskytujeme plnú trojročnú záruku. Podmienkou je dodržiavanie príslušného plánu údržby. Navyše máte možnosť predĺžiť záruku na svoj prístroj po uplynutí dátumu platnosti záruky.



Najkratšie reakčné časy

Vieme, že niekedy je to naliehavé. Preto na vašu požiadavku reagujeme do 24 hodín. Poskytujeme vám priamu pomoc od skutočných ľudí a nie od robotov (tzv. botov).



Globálna servisná sieť

Naša rozsiahla servisná sieť pre zákazníkov zahŕňa 86 pracovísk s viac ako 600 certifikovanými servisnými technikmi. Nech už sídlite kdekoľvek, vo vašej blízkosti sa vždy nachádza niektorý zo servisných technikov spoločnosti Anton Paar.

Dostupné služby

Poskytujeme servis, podporu a kalibráciu, ktoré vykonávajú odborníci vyškolení a certifikovaní priamo v spoločnosti Anton Paar. Využite kvalifikovanú podporu vo svojom miestnom jazyku v jednej z 86 servisných prevádzok po celom svete.



Preventívna údržba

Certifikovaní technici spoločnosti Anton Paar vykonávajú túto službu pomocou kalibrovaných a certifikovaných nástrojov vo vašom zariadení. Súčasťou služby sú tieto činnosti:

- Čistenie prístroja
- Kontrola podmienok okolia
- Protokol o vykonaní údržby a kontrola výkonnosti

Kontrola výkonnosti

Certifikovaní technici spoločnosti Anton Paar vykonávajú túto službu pomocou kalibrovaných a certifikovaných nástrojov vo vašom zariadení. Súčasťou služby sú tieto činnosti:

- Kontrola komponentov, čistenie prístroja
- Kontrola podmienok okolia
- Overovacie merania v súlade s podnikovými protokolmi
- Správa o kontrole výkonnosti a odporúčania na jej optimalizáciu

Kalibrácia podľa noriem ISO

Váš prístroj nakalibrujeme podľa normy ISO 17025 pomocou certifikovaných kalibračných nástrojov a certifikovaného referenčného materiálu. Kalibrácia sa vykoná vo vašom zariadení, príp. v jednej z našich prevádzkárňí, a jej súčasťou je vystavenie osvedčenia o kalibrácii v súlade s normami ISO.

Kalibrácia

Kalibráciu vášho prístroja vykonáme pomocou certifikovaných štandardov, certifikovaných kalibračných nástrojov alebo referenčných prístrojov. Poskytneme vám aj osvedčenie o kalibrácii s uvedením výsledovateľných, certifikovaných hodnôt, aby ste vy aj váš audítor vedeli, že prístroj je presný.

Pokrytie prístroja

Disponujeme rôznymi flexibilnými možnosťami pokrytia s cieľom uspokojiť vaše špecifické potreby.

- Pokrytie opráv: Počas jedného roka po zakúpení pokrytia opravíme váš prístroj bez ďalších nákladov priamo vo vašom zariadení, príp. v jednej z našich prevádzkárňí. Prioritu u nás majú žiadosti o opravy.
- Pokrytie dielov: Počas jedného roka sú kryté náklady na diely potrebné na opravu vášho prístroja.
- Pokrytie práce: Počas jedného roka sú kryté náklady na prácu potrebnú na opravu vášho prístroja.
- Pokrytie náhradného prístroja: Počas obdobia opravy prístroja vám poskytneme náhradný prístroj.

Školenie používateľov

Na našom školení vám predvedieme spôsob obsluhy prístroja, ako aj správne postupy jeho údržby a čistenia. Každý účastník dostane osvedčenie o absolvovaní školenia.

Rekvalifikácia

Certifikovaní technici spoločnosti Anton Paar vykonávajú túto službu (v súlade s USP 1058 prílohou 11) pomocou kalibrovaných a certifikovaných nástrojov vo vašom zariadení, príp. v jednej z našich prevádzkárňí. Súčasťou služby sú tieto činnosti:

- Výmena náhradných dielov, kontrola komponentov, čistenie prístroja
- Kontrola podmienok okolia
- Kalibrácia a úpravy podľa potreby
- Ďalšie výsledovateľné merania podľa požadovaných predpisov (USP, Pharm.Eu)
- Správa o rekvalifikácii

ĎALŠIE INFORMÁCIE
SÚ K DISPOZÍCII NA



**www.anton-paar.com/
service**

