

Spolehlivý.
Compliant.
Kvalifikovaný.

Certifikovaný servis



Spolehlivý. Compliant. **Kvalifikovaný.**

Vyhnete se nepředvídaným nákladům a zároveň maximalizujete dobu provozuschopnosti a držíte krok s předpisy díky službě Anton Paar Service. Naši dobře vyškolení a certifikovaní technici jsou připraveni zajistit bezproblémový chod vašeho přístroje.



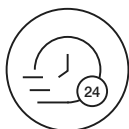
Maximální doba provozu

Ať už budete váš přístroj používat jakkoli intenzivně, pomůžeme vám jej udržovat v dobrém stavu a vaši investici ochráníme. Po dobu nejméně 10 let od ukončení výroby zařízení vám poskytneme veškerý servis a náhradní díly, které případně budete potřebovat.



Záruční program

Jsmě si jisti vysokou kvalitou našich přístrojů. Proto poskytujeme plnou záruku po dobu tří let. Stačí vám dodržovat příslušný plán údržby. Záruku na přístroj můžete prodloužit i po uplynutí její platnosti.



Krátká doba odezvy

Víme, že někdy je to urgentní. Proto odpovíme na váš dotaz do 24 hodin. Dostane se vám jasné pomoci od úžasných lidí, ne od robotů.



Globální servisní síť

Naše velká servisní síť pro zákazníky zahrnuje 86 pracovišť s více než 600 certifikovanými servisními techniky. Ať už sídlíte kdekoli, servisní technik společnosti Anton Paar je vždy nablízku.

Dostupné služby

Poskytujeme servis, podporu a kalibraci od expertů vyškolených a certifikovaných přímo ve firmě Anton Paar. Využívejte i vy kvalifikovanou podporu ve vašem místním jazyce v kterékoli z 86 servisních provozoven po celém světě.



Preventivní údržba

Tuto službu u vás nás provádí technik certifikovaný společností Anton Paar pomocí kalibrovaných a certifikovaných nástrojů.

Zahrnuje následující činnosti:

- Čištění přístrojů
- Kontrola podmínek provozu přístroje
- Zpráva o údržbě a ověření funkčnosti

Ověření funkčnosti

Tuto službu u vás provádí technik certifikovaný společností Anton Paar pomocí kalibrovaných a certifikovaných nástrojů. Zahrnuje následující činnosti:

- Kontrolu komponent, čištění přístroje
- Kontrola podmínek provozu přístroje
- Ověřovací měření podle továrních protokolů
- Zpráva o ověření výkonu a doporučení k optimalizaci výkonu

Kalibrace ISO

Kalibrujeme vaše přístroje podle normy ISO 17025 pomocí certifikovaných kalibračních nástrojů a referenčního materiálu. Kalibrace se provádí u vás nebo u nás a je k ní přiložen kalibrační certifikát podle normy ISO.

Kalibrace

Váš přístroj kalibrujeme podle certifikovaných standardů, za použití certifikovaných kalibračních nástrojů a/nebo referenčních přístrojů. Rovněž vám poskytneme kalibrační certifikát s dohledatelnými certifikovanými hodnotami, abyste vy i váš auditor věděli, že je přístroj přesný.

Zajištění vztahující se na přístroje

Nabízíme řadu flexibilních možností zajištění, které pokryjí vaše specifické potřeby.

- Zajištění oprav: Po dobu jednoho roku od zakoupení zajištění opravíme váš přístroj bez dodatečných nákladů u vás nebo u nás. Podané žádosti o opravy řadíme podle důležitosti.
- Zajištění dílů: Po dobu jednoho roku od zakoupení kryje náklady na náhradní díly potřebné k opravě přístroje.
- Zajištění práce: Po dobu jednoho roku od zakoupení kryje náklady na práci potřebnou k opravě přístroje.
- Zajištění výpůjčky: Po dobu opravy vašeho přístroje vám zapůjčíme náhradní přístroj.

Školení uživatelů

Kromě toho, že vám ukážeme, jak přístroj ovládat, se naše školení věnuje i správné údržbě a čištění. Každý účastník obdrží osvědčení o školení.

Rekvalifikace

Tuto službu u vás nebo u nás provádí technik certifikovaný společností Anton Paar pomocí kalibrovaných a certifikovaných nástrojů (v souladu s normou USP 1058, přílohou 11). Zahrnuje následující činnosti:

- Náhradní díly, kontrola součástí, čištění přístrojů
- Kontrola podmínek provozu přístroje
- Kalibrace a nastavení podle potřeby
- Další dohledatelná měření podle požadovaných předpisů (USP, Pharm.Eu)
- Zpráva o rekvalifikaci

**PŘEČTĚTE SI
VÍCE INFORMACÍ**



**www.anton-paar.com/
service**

