

Niezawodność.
Zgodność.
Wiedza.

Autoryzowany Serwis



Niezawodność. Zgodność. Wiedza.

Uniknij nieprzewidzianych kosztów, maksymalizując czas pracy i zachowując zgodność z przepisami dzięki serwisowi Anton Paar. Nasi świetnie wyszkoleni i certyfikowani technicy są gotowi udzielić wsparcia, aby zapewnić płynną pracę urządzeń naszych klientów.



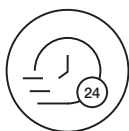
Maksymalny czas pracy

Niezależnie od tego, jak intensywnie pracuje urządzenie, pomożemy utrzymać je w idealnej formie i zabezpieczyć inwestycję. Przez co najmniej 10 lat po zaprzestaniu produkcji urządzenia zapewniamy dostęp do wszelkich usług serwisowych i części zamiennych, jakie mogłyby okazać się potrzebne.



Program gwarancyjny

Jesteśmy przekonani o wysokiej jakości naszych urządzeń. Dlatego udzielamy pełnej gwarancji na trzy lata. Należy pamiętać jedynie o przestrzeganiu odpowiedniego harmonogramu konserwacji. Ponadto możliwe jest przedłużenie okresu gwarancji na swoje urządzenie.



Szybki czas reakcji

Wiemy, że sprawy potrafią czasem być pilne. Dlatego zapewniamy reakcję na zapytanie w ciągu 24 godzin. Oferujemy bezpośrednią pomoc zapewnianą przez ludzi, a nie chat-boty.



Globalna sieć usług

Nasza rozbudowana sieć serwisowa dla klientów obejmuje 86 lokalizacji i ponad 600 certyfikowanych techników serwisu. Gdziekolwiek się znajdujesz, w pobliżu zawsze jest technik serwisu Anton Paar.

Dostępne usługi

Oferujemy serwis, wsparcie i kalibrację wykonywane przez ekspertów przeszkolonych i autoryzowanych przez firmę Anton Paar. Skorzystaj z wykwalifikowanego wsparcia w swoim lokalnym języku w jednym z 86 punktów serwisowych na całym świecie.



Konserwacja zapobiegawcza

Jest to usługa wykonywana przez certyfikowanego w firmie Anton Paar inżyniera przy użyciu skalibrowanych i certyfikowanych narzędzi w jednym z naszych zakładów lub zakładzie klienta. W jej zakres wchodzi:

- Wymiana części zamiennych, kontrola komponentów, czyszczenie urządzenia
- Sprawdzenie warunków otoczenia
- Raport serwisowy i weryfikacja pracy urządzenia

Weryfikacja pracy urządzenia

Jest to usługa wykonywana przez certyfikowanego w firmie Anton Paar inżyniera przy użyciu skalibrowanych i certyfikowanych narzędzi w zakładzie klienta. W jej zakres wchodzi:

- Kontrola komponentów, czyszczenie urządzenia
- Sprawdzenie warunków otoczenia
- Pomiary weryfikacyjne zgodnie z protokołami fabrycznymi
- Raport z weryfikacji pracy urządzenia i zalecenia dotyczące jej optymalizacji

Kalibracja ISO

Kalibrujemy urządzenia zgodnie z normą ISO 17025 przy użyciu certyfikowanych narzędzi kalibracyjnych i certyfikowanych materiałów odniesienia. Kalibracja jest przeprowadzana w zakładzie klienta lub w jednym z naszych zakładów i wystawiany jest zgodny z ISO certyfikat kalibracji.

Kalibracja

Kalibrujemy urządzenia przy użyciu certyfikowanych wzorców, certyfikowanych narzędzi kalibracyjnych i/lub przyrządów referencyjnych. Ponadto wystawiamy certyfikaty kalibracji zawierające identyfikowalne, certyfikowane wartości, aby nasi klienci i audytorzy nie mieli wątpliwości co do dokładności urządzeń.

Pokrycie kosztów naprawy urządzenia

Oferujemy wiele elastycznych opcji pokrycia kosztów, aby dopasować się do specyficznych potrzeb klientów.

- Pokrycie kosztów naprawy: Przez okres do jednego roku po wykupieniu usługi pokrycia kosztów, dokonamy napraw urządzenia bez dodatkowych opłat w jednym z naszych zakładów lub w zakładzie klienta. Wnioski o naprawy traktujemy priorytetowo.
- Pokrycie kosztów części: Przez rok od zakupu usługa ta pokrywa koszty części potrzebnych do naprawy urządzenia.
- Pokrycie kosztów robocizny: Przez rok od zakupu usługa ta pokrywa koszty robocizny potrzebnej do naprawy urządzenia.
- Pokrycie kosztów wypożyczenia: Wysyłamy urządzenie zastępcze na czas naprawy obecnego urządzenia.

Szkolenie użytkowników

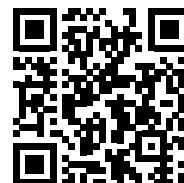
Oferowane szkolenie poza sposobem obsługi urządzenia obejmuje również odpowiednie procedury jego utrzymania i czyszczenia. Każdy uczestnik otrzymuje certyfikat ukończenia szkolenia.

Ponowna kwalifikacja

Jest to usługa (zgodna z Załącznikiem 11 USP 1058) wykonywana przez certyfikowanego w firmie Anton Paar inżyniera przy użyciu skalibrowanych i certyfikowanych narzędzi w zakładzie klienta. W jej zakres wchodzi:

- Czyszczenie urządzenia
- Sprawdzenie warunków otoczenia
- Kalibracja i adiustacja w razie potrzeby
- Dodatkowe, identyfikowalne pomiary w zależności od obowiązujących regulacji (USP, Pharm.Eu)
- Raport z ponownej kwalifikacji

**DOWIEDZ SIĘ
WIĘCEJ**



**www.anton-paar.com/
service**

