

可靠。  
合規性。  
合格。

認證服務



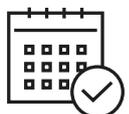
# 可靠。 合規性。 合格。

避免不可預見的成本,同時最大化正常運作時間並保持符合安東帕服務的規範。我們訓練有素且經過認證的技術人員隨時準備確保您的儀器平穩運作。



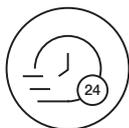
## 最長的運作時間

無論多麼地頻繁使用儀器,我們都會協助您保持良好的裝置狀態,並保障您的投資。在設備停產後至少 10 年內,我們將為您提供您可能需要的任何服務和備件。



## 保固計劃

我們確信所提供的皆是優質的儀器。因此我們提供完整的三年保固服務。只需確保遵循相關的保養時間表即可。您還可以將我們儀器的保固期延長至到期日之後。



## 反應時間短

我們知道有時候情況非常緊急。我們會在工作日 24 小時內回應您的諮詢。我們會親自提供您直接的協助,而不是由機器人回覆。



## 全球的服務網路

我們為客戶提供的大型服務網橫跨了 86 個地區,共有 600 名認證合格的維修技術人員。無論您位於何處,附近都有安東帕維修技術人員為您提供服務。

# 可用的 服務

我們為您提供服務、支援和校準，  
所有專家均由安東帕直接訓練和  
認證。全球提供 86 個服務點，皆  
可享有當地語言的合格支援。



### 預防性維護

使用經過校準和認證的工具,安東帕認證的工程師可以在您的設施或我們的設施中執行此服務。包括:

- 零件更換、組件檢查、儀器清洗
- 環境條件檢查
- 保養報告和效能驗證

### 效能驗證

使用經過校準和認證的工具,安東帕認證的工程師可以在您的設施執行此服務。包括:

- 組件檢查、儀器清洗
- 環境條件檢查
- 根據原廠計畫書進行驗證測量
- 效能驗證報告和效能最佳化建議

### ISO 校準

我們根據 ISO 17025 使用經過認證的校準工具和 ISO 17034 認證的參考材料進行校準您的儀器。校準在您的設施或我們的設施進行,並附有符合 ISO 標準的校準證書。

### 校準

我們使用經過認證的標準、經過認證的校準工具及/或參考儀器來校準您的儀器。我們還會為您提供帶有可追溯認證值的校準證書,以便您和您的稽核員知道儀器準確。

### 儀器保固

我們有多種靈活的保固選項來滿足您的特定需求。

- **維修保固:**在購買保固後長達一年的時間內,我們會在您的設施或我們的設施免費維修您的儀器。我們會將維修請求擺在優先順序。
- **零件保固:**這包括購買後一年內維修儀器所需的零件費用。
- **人工保固:**這包括購買後一年內維修儀器所需的人工費用。
- **借用儀器保固:**在維修您的儀器時,我們會寄給您一台借用儀器。

### 使用者訓練

除了向您展示如何操作儀器外,我們的培訓還包括正確的保養和清潔程序。每個參加的人都會獲得培訓證書。

### 重新認證

使用經過校準和認證的工具,安東帕認證的工程師可以在您的設施或我們的設施中執行此服務(符合 USP 1058 附錄 11 規範)。包括:

- 零件更換、組件檢查、儀器清洗
- 環境條件檢查
- 校準和調整
- 根據必要的規定(USP, Pharm.Eu)進行額外的可追溯測量
- 再鑑定報告

瞭解更多資訊



[www.anton-paar.com/  
service](http://www.anton-paar.com/service)



## Anton Paar

### 奧地利安東帕有限公司

**Anton Paar**® GmbH  
Anton-Paar-Str. 20  
A-8054 Graz  
Austria - Europe  
Tel: +43 (0)316 257-0  
Fax: +43 (0)316 257-257  
電子郵件: info@anton-paar.com  
公司網頁: www.anton-paar.com

### 台灣安東帕有限公司

台北市南港區成功路一段32號6F-3  
郵遞區號: 115  
電話: +886 2 8979 8228  
傳真: +886 2 8979 8258  
電子郵件: info.tw@anton-paar.com  
公司網頁: www.anton-paar.tw

### 本公司產品總覽

**實驗室與實際應用中的密度、  
濃度、黏度以及折射度的測量**

- 液體密度及濃度測量儀器
- 飲料分析系統
- 酒精檢測儀器
- 啤酒分析儀器
- 二氧化碳量測儀器
- 精密溫度測量儀器

#### 流變測量技術

- 高級流變儀
- TwinDrive™流變儀

#### 黏度測量

- SVM系列斯塔賓格全自動黏度儀
- 落球式黏度計
- 旋轉流變儀/黏度計

#### 化學與分析技術

- 微波消化/萃取
- 微波合成

#### 高精密光學儀器

- 折射儀
- 旋光儀
- 拉曼光譜儀
- 熱分析

#### 石油石化測試儀器

- 閃火點,常壓蒸餾,氧化穩定性
- 針/錐入度,軟化點
- 燃料油,潤滑油等常規測試

#### 表面力學性能測試儀器

- 微,奈米力學測設系統
- 微,奈米壓痕儀
- 劃痕測試儀系列
- 摩擦磨損測試儀

#### 材料特性檢定

- 小角X射線散射儀
- 固體表面Zeta電位分析儀
- X-ray 繞射解決方案

#### 顆粒特性

- Litesizer系列雷射(微米/奈米)粒徑儀

#### 固體材料直接特性

- 比表面積,孔徑分析儀
- 化學吸附儀
- 蒸氣吸附儀
- 壓汞儀
- 薄膜孔徑分析儀
- 真密度計
- 振實密度計