

信頼性
法令遵守
適格性評価

認定サービス



信頼性 法令遵守 適格性評価

アントンパールのサービスをお受け頂ければ、装置の稼働時間を最大化し、コンプライアンスを確保しながら、予期せぬコストの発生を回避することができます。十分なトレーニングを受けた認定技術者が、お客様の装置を安定稼働させるお手伝いをいたします。



稼働時間の最大化

お客様の使用頻度にかかわらず、装置を良好な状態に保ち、大切な設備資産をお守り致します。製造中止から少なくとも10年間は、必要なサービスやスペアパーツをご提供します。



保証プログラム

アントンパールは装置の品質に自信を持っています。だからこそ3年間の完全保証を提供しています。適用条件はメンテナンスの毎年実施になります。保証期間は延長することも可能です。



迅速な対応

アントンパールでは、緊急対応が必要な場合もあることを十分に理解しています。そのため、お問い合わせには24時間以内に回答しています。自動応答ではなく、担当者が親身にサポートいたします。



グローバルサービスネットワーク

86拠点、600名以上の認定サービスエンジニアを擁する大規模なカスタマーサービスネットワークを展開しています。アントンパールのサービス技術者は、常にお客様の近くでサポートを提供しています。

利用可能な サービス

アントンパールのサービス、サポート、校正はすべて、アントンパールで直接トレーニングを受け、認定された専門技術者によって行われます。世界86か所にあるサービス拠点で、お客様の言語でサポートを受けることができます。



予防保全

このサービスは、アントンパールの認定エンジニアが、校正・認定済みツールを使用して、お客様またはアントンパールの施設で実施します。内容は以下のとおりです。

- 消耗部品交換、装置検査、装置クリーニング
- 設置環境の確認
- メンテナンスレポート、性能検証

性能検証

このサービスは、アントンパールの認定エンジニアが、校正・認定済みツールを使用して、お客様の施設で実施します。内容は以下のとおりです。

- 装置検査、装置クリーニング
- 設置環境の確認
- 工場プロトコルに準拠した検証測定
- 性能検証レポート、性能最適化に関する提案

ISO校正

ISO 17025に基づき、認定済みの校正ツール、認証標準物質を使用して、お客様の装置を校正します。校正はお客様の施設で行われ、ISOに準拠した校正証明書が添付されます。

校正

認証標準物質、認定済み校正ツール、基準装置を使用して、お客様の装置を校正します。トレーサブルな認証値を記載した校正証明書が発行されるため、お客様やお客様の監査官は装置の正確性を確認することができます。

装置補償

お客様のご要望に柔軟に対応できるように、様々な補償オプションをご用意しています。

- 修理補償：ご購入後1年間は、お客様またはアントンパールの施設にて、追加支払いなしで装置を修理します。また、修理のご依頼をいただいた場合は、優先的に対応させていただきます。
- 部品補償：ご購入後1年間、修理に必要な部品代を補償します。
- 作業補償：ご購入後1年間、修理に必要な作業料を補償します。
- 代替機補償：修理の間、代替機の貸出をいたします。

ユーザートレーニング

トレーニングでは、装置の操作方法だけでなく、適切なお手入れとクリーニングの手順に關してもご説明します。受講者全員にトレーニング修了証書を発行します。

適格性再評価

このサービス (USP 1058 Annex 11に準拠) は、アントンパールの認定エンジニアが、校正・認定済みツールを使用して、お客様またはアントンパールの施設で実施します。内容は以下のとおりです。

- 装置クリーニング
- 周囲条件のチェック
- 必要に応じて校正・調整
- 対応が必要な規制 (USP、欧州薬局方) に準拠したトレーサブルな測定を追加で実施
- 適格性再評価レポート

詳しくはこちら



www.anton-paar.com/
service



Anton Paar

株式会社アントンパール・ジャパン
〒131-0034 東京都墨田区堤通1-19-9
リバーサイド隅田1階
Tel: 03-4563-2500 | Fax: 03-4563-2501

〒562-0035 大阪府箕面市船場東3-4-17
箕面千里ビル8階
Tel: 050-4560-2100 | Fax: 050-4560-2101

info.jp@anton-paar.com