

Fiable.
Conforme.
Qualifié.

Service certifié



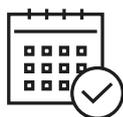
Fiable. Conforme. **Qualifié.**

Évitez les coûts imprévus tout en maximisant le temps de fonctionnement et en restant conforme avec le Service Anton Paar. Nos techniciens bien formés et certifiés sont prêts à assurer le bon fonctionnement de votre instrument.



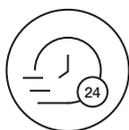
Une disponibilité maximale

Quelle que soit votre intensité d'utilisation, nous vous aidons à maintenir votre appareil en parfait état et à protéger votre investissement. Pendant au moins 10 ans après l'arrêt d'un appareil, nous vous fournirons tout service et toute pièce de rechange dont vous pourriez avoir besoin.



Programme de garantie

Nous avons confiance en la haute qualité de nos instruments. C'est pourquoi nous proposons une garantie totale pendant trois ans. Veillez simplement à respecter le calendrier d'entretien correspondant. Vous pouvez également prolonger la garantie de votre instrument au-delà de sa date d'expiration.



Durées de réponses courtes

Nous savons que c'est parfois urgent. C'est la raison pour laquelle nous répondons à votre demande dans un délai de 24 heures. D'excellentes personnes et non des assistances virtuelles sont à votre entière disposition pour vous aider.



Un réseau mondial de service

Notre large réseau de service destiné à nos clients s'étend sur 86 sites avec un total de 600 ingénieurs de service certifiés. Où que vous soyez, il y a toujours un technicien de service Anton Paar à proximité.

Services disponibles

Nous proposons des services, une assistance et un étalonnage qui sont tous effectués par des experts, formés et certifiés directement chez Anton Paar. Profitez d'une assistance qualifiée dans votre propre langue sur l'un des 86 points de service dans le monde.



Maintenance préventive

Avec des outils calibrés et certifiés, un ingénieur certifié par Anton Paar effectue ce service dans vos locaux ou dans l'un des nôtres.

Cela comprend :

- Remplacement de pièces, inspection de composants, nettoyage d'instruments
- Vérification des conditions ambiantes
- Un rapport d'entretien et une vérification des performances

Vérification de performance

Avec des outils calibrés et certifiés, un ingénieur certifié par Anton Paar effectue ce service dans vos locaux. Elle comprend :

- Inspection de composants, nettoyage d'instruments
- Vérification des conditions ambiantes
- Mesures de vérification selon les protocoles d'usine
- Rapport de vérification des performances et recommandations pour optimiser les performances

Étalonnage ISO

Nous étalonnons votre instrument conformément à la norme ISO 17025 avec des outils d'étalonnage et des matériaux de référence certifiés. L'étalonnage est effectué dans vos locaux et est accompagné d'un certificat d'étalonnage conforme à la norme ISO.

Étalonnage

Nous étalonnons votre instrument à l'aide de normes certifiées, d'outils d'étalonnage certifiés et/ou d'instruments de référence. Nous vous remettons également un certificat d'étalonnage avec les valeurs traçables et certifiées afin que vous et votre auditeur sachiez que l'instrument est précis.

Couverture des instruments

Nous avons une variété d'options de couverture flexibles pour couvrir vos besoins spécifiques.

- Couverture des réparations : Jusqu'à un an après la souscription de la couverture, nous réparons votre instrument sans frais supplémentaires dans vos locaux ou dans les nôtres. Nous classons par ordre de priorité les demandes de réparation qui nous sont adressées.
- Couverture des pièces : Pendant un an après l'achat, cette garantie couvre le coût des pièces nécessaires à la réparation de votre instrument.
- Couverture de la main d'œuvre : Pendant un an après l'achat, cette garantie couvre le coût de la main d'œuvre nécessaire à la réparation de votre instrument.
- Couverture de prêt : Pendant que votre instrument est en cours de réparation, nous vous enverrons un instrument de prêt.

Formation utilisateur

En plus de vous montrer comment utiliser l'instrument, notre formation couvre les procédures d'entretien et de nettoyage appropriées. Tous ceux qui participent reçoivent un certificat de formation.

Requalification

Avec des outils calibrés et certifiés, un ingénieur certifié par Anton Paar effectue ce service (conforme à USP 1058, Annexe 11) dans vos locaux ou dans l'un des nôtres. Cela comprend :

- Nettoyage d'instrument
- Vérification des conditions ambiantes
- Étalonnage et ajustements nécessaires
- Mesures supplémentaires traçables conformément aux réglementations requises (USP, Pharm.Eu)
- Un rapport de requalification

EN SAVOIR PLUS



[www.anton-paar.com/
service](http://www.anton-paar.com/service)

© 2023 Anton Paar GmbH | Tous droits réservés.
Les spécifications peuvent faire l'objet de modifications sans avis préalable.
XPAIP005FR-K