

Betrouwbaar.
Conform.
Gekwalificeerd.

Gecertificeerde service



Betrouwbaar. Conform. Gekwalificeerd.

Vermijd onvoorziene kosten terwijl u de bedrijfstijd maximaliseert en conform blijft met Anton Paar Service. Onze goed opgeleide en gecertificeerde technici staan klaar om uw instrument soepel te laten werken.



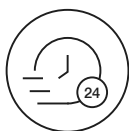
Maximale bedrijfstijd

Ongeacht hoe intensief u uw instrument gebruikt, wij helpen u uw apparaat in perfecte staat te houden en uw investering veilig te stellen. Gedurende ten minste 10 jaar na het stopzetten van de productie van een apparaat, bieden we u alle service- en reserveonderdelen die u nodig hebt.



Garantieprogramma

We hebben vertrouwen in de hoge kwaliteit van onze instrumenten. Daarom bieden we volledige garantie gedurende drie jaar. Zorg ervoor dat u het relevante onderhoudsschema volgt. U kunt ook de garantie van uw instrument verlengen na de vervaldatum.



Korte reactietijden

We weten dat het soms dringend kan zijn. Daarom geven we binnen 24 uur een antwoord op uw vraag. U wordt rechtstreeks door geweldige personen geholpen, niet door bots.



Een wereldwijd servicenetwerk

Ons grote servicenetwerk voor klanten omvat 86 locaties met meer dan 600 gecertificeerde servicetechnici. Waar u zich ook bevindt, er is altijd een servicetechnicus van Anton Paar in de buurt.

Beschikbare **services**

We bieden service, ondersteuning en kalibratie, die allemaal worden uitgevoerd door experts die rechtstreeks bij Anton Paar zijn opgeleid en gecertificeerd. Geniet van gekwalificeerde ondersteuning in uw lokale taal bij een van de 86 servicepunten wereldwijd.



Preventief onderhoud

Met gekalibreerde en gecertificeerde gereedschappen voert een door Anton Paar gecertificeerde monteur deze service uit bij u of bij ons. Dit omvat het volgende:

- vervanging van onderdelen, inspectie van componenten, reiniging van instrumenten
- controle van de omgevingsomstandigheden
- een onderhoudsrapport en prestatieverificatie

Prestatieverificatie

Met gekalibreerde en gecertificeerde gereedschappen voert een door Anton Paar gecertificeerde monteur deze service uit bij u. Dit omvat het volgende:

- inspectie van componenten, reiniging van instrumenten
- controle van de omgevingsomstandigheden
- verificatiemetingen volgens de fabrieksprotocollen
- prestatieverificatierapport en aanbevelingen om de prestatie te optimaliseren

ISO-kalibratie

We kalibreren uw instrument volgens ISO 17025 met gecertificeerde kalibratietools en ISO 17034-gecertificeerd referentiemateriaal. De kalibratie wordt uitgevoerd bij u of bij ons en wordt geleverd met een ISO-conform kalibratiecertificaat.

Kalibratie

We kalibreren uw instrument met gecertificeerde normen, gecertificeerde kalibratietools en/of referentie-instrumenten. We geven u ook een kalibratiecertificaat met de traceerbare, gecertificeerde waarden, zodat u en uw auditor weten dat het instrument nauwkeurig is.

Instrumentdekking

We hebben verschillende flexibele dekkingsopties om aan uw specifieke behoeften te voldoen.

- Reparatiedekking: tot een jaar nadat de dekking is aangekocht, repareren we uw instrument zonder extra kosten bij u of ons. We geven voorrang aan aanvragen voor reparaties.
- Onderdelendekking: gedurende een jaar na aankoop dekt dit de kosten voor onderdelen die nodig zijn om uw instrument te repareren.
- Arbeidsdekking: gedurende een jaar na aankoop dekt dit de kosten voor arbeid die nodig is om uw instrument te repareren.
- Leendekking: terwijl uw instrument gerepareerd wordt, sturen we u een leeninstrument.

Opleiding van gebruikers

Onze opleiding toont niet alleen zien hoe u het instrument moet bedienen, maar behandelt ook de juiste procedures voor onderhoud en reiniging. Iedereen die deelneemt, ontvangt een opleidingscertificaat.

Herkwalificatie

Met gekalibreerde en gecertificeerde gereedschappen voert een door Anton Paar gecertificeerde monteur deze service (conform USP 1058, Bijlage 11) uit bij u of bij ons. Dit omvat het volgende:

- vervanging van onderdelen, inspectie van componenten, reiniging van instrumenten
- controle van de omgevingsomstandigheden
- kalibratie en aanpassingen
- aanvullende traceerbare metingen volgens de vereiste regelgeving (USP, Pharm.Eu)
- een herkwalificatierapport

MEER INFORMATIE



[www.anton-paar.com/
service](http://www.anton-paar.com/service)

