

Confiável.
Adequado.
Qualificado.

Serviço certificado



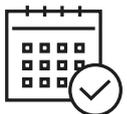
Confiável. Adequado. **Qualificado.**

Evite custos não previstos maximizando o tempo de funcionamento e mantendo-se em conformidade com a Manutenção da Anton Paar. Nossos técnicos bem treinados e certificados estão prontos para manter seus instrumentos funcionando sem problemas.



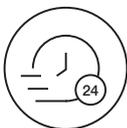
Tempo máximo de funcionamento garantido

Não importa a intensidade de uso do instrumento, nós ajudamos a manter seu aparelho em bom estado e a proteger o seu investimento. Por pelo menos dez anos após a descontinuação de um dispositivo, fornecemos qualquer serviço e peças de reposição necessários.



Programa de Garantia

Confiamos na alta qualidade de nossos instrumentos. É por isso que oferecemos garantia total de três anos. Basta seguir o cronograma de manutenção respectivo. Você também pode estender a garantia de seu instrumento para além da data de vencimento dele.



Curtos tempos de resposta

Sabemos que, às vezes, as coisas são urgentes. É por isso que respondemos suas dúvidas dentro de 24 horas. Oferecemos ajuda objetiva com pessoas reais e qualificadas, não robôs.



Rede global de Serviços

Nossa ampla rede de atendimento de clientes possui 86 locais com mais de 600 técnicos de serviço certificados. Não importa o local, sempre há um técnico de serviços da Anton Paar perto de você.

Serviços disponíveis

Oferecemos manutenção, suporte e calibração por especialistas treinados e certificados diretamente pela Anton Paar. Conte com suporte qualificado em seu idioma local em um dos 86 pontos de serviço espalhados por todo o mundo.



Manutenção preventiva

Com ferramentas calibradas e certificadas, um engenheiro certificado Anton Paar realiza esse serviço em suas instalações ou em uma de nossas instalações. Isso inclui:

- Troca de peças de reposição, inspeção de componentes, limpeza de instrumentos
- Verificação de condições ambientais
- Um relatório de manutenção e verificação de desempenho

Verificação de Desempenho

Com ferramentas calibradas e certificadas, um engenheiro certificado Anton Paar realiza esse serviço em suas instalações. Esse serviço inclui:

- Inspeção de componentes, limpeza de instrumentos
- Verificação de condições ambientais
- Medições de verificação de acordo com os protocolos de fábrica
- Relatório de verificação de desempenho e recomendações para otimizar o desempenho

Calibração ISO

Calibramos seu instrumento de acordo com a norma ISO 17025 com ferramentas de calibração certificadas e material de referência certificado. A calibração é feita em suas instalações, e vem acompanhada de um certificado de calibração conforme com a ISO.

Calibração

Nós calibramos seu instrumento com padrões certificados, instrumentos de calibração certificados, e/ou instrumentos de referência. Também entregamos um certificado de calibração com os valores rastreáveis e certificados, para atestar a você e ao seu auditor que o instrumento é exato.

Cobertura de instrumentos

Temos uma variedade de opções flexíveis de cobertura para cobrir suas necessidades específicas.

- Cobertura de consertos: Por até um ano após a compra da cobertura, consertamos seu instrumento sem custos adicionais nas suas instalações ou nas nossas. Damos prioridade aos pedidos de reparos.
- Cobertura de peças: Durante um ano após a compra, cobre os custos das peças necessárias para consertar seu instrumento.
- Cobertura de mão-de-obra: Durante um ano após a compra, cobre os custos de mão-de-obra necessária para consertar seu instrumento.
- Cobertura de empréstimo: Enquanto seu instrumento estiver sendo consertado, nós enviaremos um instrumento por empréstimo.

Treinamento de usuário

Além de mostrar como operar o instrumento, nosso treinamento cobre os procedimentos adequados de manutenção e limpeza. Todos os que participam recebem um certificado de treinamento.

Requalificação

Com ferramentas calibradas e certificadas, um engenheiro certificado pela Anton Paar realiza esse serviço (de acordo com o USP 1058, Anexo 11) em suas instalações ou em uma de nossas instalações. Isso inclui:

- Limpeza de instrumentos
- Verificação de condições ambientais
- Calibração e ajustes, se necessário
- Medidas adicionais rastreáveis de acordo com os regulamentos exigidos (USP, Pharm. Eu)
- Relatório de requalificação

SAIBA MAIS



[www.anton-paar.com/
service](http://www.anton-paar.com/service)

