

Affidabile.
Compliant.
Qualificato.

Servizio certificato



Affidabile. Compliant. **Qualificato.**

Eviterete i costi imprevisti, massimizzando i tempi di attività e con garanzia di conformità grazie all'assistenza di Anton Paar. I nostri tecnici esperti e certificati sono pronti a mantenere in funzione il vostro strumento senza problemi.



Massima continuità operativa

Indipendentemente dall'uso intensivo dello strumento, vi aiutiamo a mantenerlo in perfetta forma e a salvaguardare il vostro investimento. Per almeno 10 anni dopo la dismissione di un dispositivo, vi forniremo i servizi di assistenza e i ricambi necessari.



Programma di garanzia

Siamo sicuri dell'alta qualità dei nostri strumenti. Ecco perché forniamo una garanzia completa di tre anni. Assicuratevi di seguire il relativo programma di manutenzione. È inoltre possibile estendere la garanzia dello strumento oltre la data di scadenza.



Tempi di risposta brevi

Comprendiamo che a volte la richiesta sia di massima urgenza. Ecco perché rispondiamo alla vostra richiesta entro 24 ore. Forniamo supporto diretto da parte di tecnici specializzati, non da bot.



Una rete di servizi globale

La nostra vasta rete di assistenza clienti comprende 86 sedi con oltre 600 tecnici di assistenza certificati. Ovunque vi troviate, c'è sempre un tecnico di assistenza Anton Paar nelle vicinanze.

Servizi Disponibili

Forniamo assistenza, supporto e calibrazione, tutti eseguiti da tecnici esperti e certificati direttamente da Anton Paar. Usufruirete di un'assistenza qualificata nella vostra lingua locale presso uno degli 86 punti di assistenza in tutto il mondo.



Manutenzione preventiva

Con l'ausilio di strumenti calibrati e certificati, il tecnico certificato Anton Paar effettuerà il servizio presso la vostra sede o una delle nostre. Il servizio include:

- Sostituzione di parti di ricambio, ispezione dei componenti, pulizia dello strumento
- Verifica delle condizioni ambientali
- Un rapporto di manutenzione e una verifica delle prestazioni

Verifica delle prestazioni

Con l'ausilio di strumenti calibrati e certificati, il tecnico certificato Anton Paar effettuerà il servizio presso la vostra sede. Contiene:

- Ispezione dei componenti, pulizia degli strumenti
- Verifica delle condizioni ambientali
- Misure di verifica secondo i protocolli di fabbrica
- Rapporto di verifica delle prestazioni e raccomandazioni per ottimizzare le prestazioni

Calibrazione ISO

Il vostro strumento verrà calibrato secondo la norma ISO 17025 con l'ausilio di strumenti di calibrazione e materiale di riferimento certificati. La calibrazione viene effettuata presso la vostra sede e fornita con relativo certificato di calibrazione conforme alle norme ISO.

Calibrazione

Lo strumento viene calibrato secondo con standard certificati, con l'ausilio di strumenti di calibrazione e/o di riferimento certificati. Verrà fornito anche un certificato di calibrazione con valori tracciabili e definiti, in modo da garantirne sempre la precisione.

Copertura dello strumento

È disponibile una varietà di opzioni di copertura flessibili per soddisfare le vostre esigenze specifiche.

- Copertura della riparazione: fino a un anno dopo l'acquisto della copertura, lo strumento viene riparato senza costi aggiuntivi presso la vostra sede o presso una delle nostre officine. Le richieste di riparazione hanno la priorità.
- Copertura dei ricambi: per un anno dall'acquisto, sono coperti i costi dei ricambi necessari per la riparazione dello strumento.
- Copertura della manodopera: per un anno dall'acquisto, sono coperti i costi di manodopera necessari per la riparazione dello strumento.
- Copertura con strumento sostitutivo: vi forniremo uno strumento sostitutivo in prestito in attesa della riparazione del vostro.

Formazione utente

Oltre a illustrare il funzionamento dello strumento, la nostra formazione comprende anche le procedure di manutenzione e pulizia corrette. Tutti i partecipanti ricevono un certificato di formazione.

Riqualifiche

Con l'ausilio di strumenti calibrati e certificati, i tecnici esperti di Anton Paar eseguono questo servizio (conforme a USP 1058, Allegato 11) presso la vostra sede o una delle nostre officine. Il servizio include:

- Pulizia degli strumenti
- Verifica delle condizioni ambientali
- Calibrazione e regolazioni, se necessario
- Ulteriori misurazioni tracciabili secondo le normative richieste (USP, Pharm.Eu)
- Un rapporto di riqualificazione

SCOPRI DI PIÙ



[www.anton-paar.com/
service](http://www.anton-paar.com/service)

© 2023 Anton Paar GmbH | Tutti i diritti sono riservati.
Le specifiche di questo documento sono soggette a cambiamenti senza previo avviso.
XPAIP005IT-K