

신뢰성.  
표준 준수.  
자격 검증.

인증된 서비스



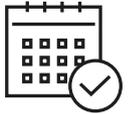
# 신뢰성. 표준 준수. 자격 검증.

Anton Paar 서비스로 가동시간을 극대화하고 규정을 준수하면서 예상치 못한 비용 발생을 방지합니다. 교육과 인증을 받은 저희 서비스 기술자들은 귀사의 장비를 원활하게 작동하도록 관리해드릴 준비가 되어 있습니다.



## 최대 가동 시간

강도 높은 사용에도 장비를 완벽한 상태로 유지하고 투자를 보호하도록 도움을 드립니다. 장치 단종 후 10년 이상 귀사에게 필요한 서비스와 예비 부품을 제공해드립니다.



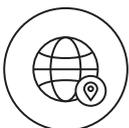
## 보증 프로그램

저희는 저희 장비의 높은 품질을 확신합니다. 그것이 3년간 완전 보증을 제공하는 이유입니다. 관련 장비의 유지보수 일정만 준수해주십시오. 만료일 이후에도 저희 장비의 보증 기간을 연장하실 수 있습니다.



## 짧은 응답 시간

언제든지 긴급한 상황이 발생할 수 있습니다. 그렇기에 24시간 이내에 문의에 대한 응답을 제공해 드립니다. 저희는 챗봇이 아닌 실제 사람을 통해 직접 도움을 드립니다.



## 세계적인 서비스 네트워크

저희 대규모 서비스 네트워크는 86곳의 장소에 600명 이상의 공인 서비스 기술자들을 보유하고 있습니다. 어디서든 가까운 곳에서 Anton Paar의 서비스 엔지니어를 찾으실 수 있습니다.

# 이용 가능한 서비스

저희는 Anton Paar에서 교육  
및 인증을 받은 기술 전문가가  
수행하는 서비스, 지원 및  
교정을 제공합니다. 전세계 86  
곳의 서비스 지점에서 현지  
언어로 공식 지원을 받으십시오.



### 예방적 유지 관리

교정과 인증을 받은 도구를 이용하여 Anton Paar 공인 엔지니어가 귀사의 시설 또는 저희 시설에서 서비스를 수행합니다. 여기에는 다음이 포함됩니다.

- 예비 부품 교체, 구성품 점검, 장비 청소
- 주변 조건 점검
- 유지보수 보고서 및 성능 확인

### 성능 확인

교정 및 인증을 받은 도구를 이용하여 Anton Paar 공인 엔지니어가 귀사의 시설에서 이 서비스를 수행합니다. 여기에는 다음이 포함됩니다.

- 구성품 점검, 장비 청소
- 주변 조건 점검
- 공장 규약에 따른 확인 측정
- 성능 확인 보고서 및 성능 최적화를 위한 권고

### ISO 교정

저희는 인증된 교정 도구와 인증 참고자료를 이용하여 ISO 17025 에 따라 귀사의 장비를 교정합니다. 캘리브레이션은 고객 시설에서 진행되며 ISO 호환 캘리브레이션 인증서와 함께 제공됩니다.

### 교정

저희는 인증된 표준과 인증된 교정 도구 및/ 또는 표준 장비를 이용하여 귀사의 장비를 교정합니다. 저희는 또한 추적 가능하고 인증된 값으로 교정 인증서를 발급하여 귀사와 귀사의 감사자가 장비가 정확함을 확인하시도록 합니다.

### 장비 보장

저희는 귀사의 요구에 부합하는 여러 가지 유연한 보장 옵션을 마련하였습니다.

- 수리 보장: 보장 구입 후 최대 1년 동안 저희는 추가 비용 없이 귀사의 시설이나 저희 시설에서 귀사의 장비를 수리해드립니다. 저희는 수리에 대한 요청을 우선 처리합니다.
- 부품 보장: 구입 후 1년 동안 귀사의 장비를 수리하는데 필요한 부품 비용을 보장합니다.
- 노무 보장: 구입 후 1년 동안 귀사의 장비를 수리하는데 필요한 수리 비용을 보장합니다.
- 임대 장비 보장: 귀사의 장비를 수리하는 동안 저희가 대체 장비를 보내드립니다.

### 사용자 교육

저희 교육에서는 귀사에게 장비 작동 방법을 보여드리고 올바른 유지 및 청소 절차를 설명해드립니다. 모든 참가자에게 교육 인증서가 발급됩니다.

### 규격 재인증

교정과 인증을 받은 도구를 이용하여 Anton Paar 공인 엔지니어가 귀사의 시설 또는 저희 시설에서 서비스(USP 1058, 별표 11 에 따름)를 수행합니다. 여기에는 다음이 포함됩니다.

- 장비 청소
- 주변 조건 점검
- 필요에 따라 보정 및 조정
- 필수 규정(USP, Pharm.Eu)에 따라 추적 가능한 추가 측정
- 규격 재인증 보고서

더 자세히 알아보기



[www.anton-paar.com/  
service](http://www.anton-paar.com/service)



**Anton Paar**

안톤파코리아주식회사  
서울시 송파구 중대로 109 12층, 05718  
12 Floor, Daedong Building, 109, Jungdaero,  
Songpagu, Seoul, 05718, Republic of Korea  
Tel.: 02-6747-5771 Fax: 02-6747-5772  
info.kr@anton-paar.com