

Zuverlässig.
Konform.
Qualifiziert.

Zertifizierter Service



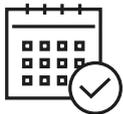
Zuverlässig. Konform. Qualifiziert.

Durch den Anton Paar-Service verlängern Sie die Lebenszeit Ihres Gerätes und können so ungeplante Kosten vermeiden. Unsere gut ausgebildeten und zertifizierten Servicetechnikerinnen und -techniker stehen bereit, um Ihr Gerät optimal instand zu halten.



Maximale Zuverlässigkeit

Unabhängig davon, wie intensiv Sie Ihr Gerät nutzen: Wir helfen Ihnen, es in einem perfekten Zustand zu halten und Ihre Investition zu schützen. Auch nach Abkündigung eines Gerätes stellen wir Ihnen über einen Zeitraum von mindestens 10 Jahren jeden Service und jedes Ersatzteil zur Verfügung, das Sie benötigen könnten.



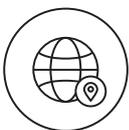
Garantieprogramm

Wir sind von der hohen Qualität unserer Messgeräte überzeugt. Deshalb gewähren wir eine volle dreijährige Garantie. Dafür stellen Sie lediglich sicher, dass Sie den entsprechenden Wartungsplan einhalten. Es ist möglich, die Garantie für Ihr Gerät auch über das Ablaufdatum der Garantie hinaus zu verlängern.



Kurze Reaktionszeiten

Wir wissen: Zeit ist Geld! Daher beantworten wir Ihr Anliegen innerhalb von 24 Stunden. Bei uns erhalten Sie unkomplizierte Hilfe von freundlichen, kompetenten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und nicht von Computern.



Ein weltweites Servicenetzwerk

Unser großes Servicenetzwerk für Kundinnen und Kunden umfasst 86 Standorte mit mehr als 600 zertifizierten Servicetechnikerinnen und -technikern. Die Lage Ihres Standortes spielt keine Rolle: Eine Servicetechnikerin oder ein Servicetechniker von Anton Paar ist immer in Ihrer Nähe.

Unsere Serviceleistungen

Wir bieten Ihnen Service-, Support- und Kalibrierdienstleistungen, die ausschließlich von Anton Paar geschulten und zertifizierten Servicetechnikerinnen und -technikern durchgeführt werden. Erhalten Sie qualifizierten Support in Ihrer Landessprache von einem der 86 Servicepunkte weltweit.



Vorbeugende Wartung

Mit kalibrierten und zertifizierten Prüfmitteln führen von Anton Paar autorisierte Servicetechnikerinnen und -techniker diesen Service bei Ihnen vor Ort oder in einem unserer Werke durch. Dieser Service beinhaltet:

- Austausch von Verschleißteilen gemäß Wartungsplan, Inspektion von Bauteilen, Reinigung des Messgerätes
- Prüfung der Umgebungsbedingungen
- Ein abschließendes Wartungsprotokoll inklusive der Leistungsüberprüfung

Leistungsüberprüfung

Mit kalibrierten und zertifizierten Prüfmitteln führen von Anton Paar autorisierte Servicetechnikerinnen und -techniker diesen Service bei Ihnen vor Ort oder in einem unserer Werke durch. Dieser Service beinhaltet:

- Inspektion von Bauteilen, Reinigung des Messgerätes
- Prüfung der Umgebungsbedingungen
- Verifizierungsmessungen gemäß der Gerätespezifikationen
- Bericht zur Leistungsüberprüfung und Empfehlungen zur Leistungsoptimierung

ISO-Kalibrierung

Auf Wunsch kalibrieren wir die Messgrößen Dichte und Temperatur für Ihr Gerät gemäß ISO 17025 mit zertifizierten Prüfmitteln und mit Referenzmaterialien, die nach ISO 17034 bzw. ISO 17025 zertifiziert sind. Die Kalibrierung wird bei Ihnen vor Ort oder in einem unserer Werke durchgeführt. Abschließend erhalten Sie einen ISO-konformen Kalibrierschein.

Kalibrierung

Auf Anfrage kalibrieren wir Ihr Gerät mit zertifizierten Referenzmaterialien, Prüfmitteln oder Referenzgeräten. Außerdem erhalten Sie von uns ein Kalibrierprotokoll, in welchem die durchgeführten Kalibrierungen einschließlich der eingesetzten Prüfmittel dokumentiert sind.

Wählbare Zusatzleistungen

Gerne können Sie unsere Serviceleistungen so erweitern, dass sie auf Ihre speziellen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

- Reparaturpauschale: Mit Kauf der jährlichen Pauschale reparieren wir Ihr Gerät im Fehlerfall ohne zusätzliche Kosten bei Ihnen vor Ort oder in einem unserer Werke. Ihre Reparaturanfragen werden priorisiert behandelt.
- Ersatzteilpauschale: Mit Kauf der jährlichen Pauschale sind die Kosten für Ersatzteile, die zur Reparatur Ihres Gerätes benötigt werden, abgedeckt.
- Arbeitszeitpauschale: Mit Kauf der jährlichen Pauschale sind die Kosten der Arbeitszeit zur Reparatur Ihres Gerätes bei Ihnen vor Ort oder in einem unserer Werke abgedeckt.
- Leihgerätepauschale: Während der Reparatur Ihres Gerätes stellen wir Ihnen ein Leihgerät zur Verfügung.

Anwenderschulung

Wir erklären Ihnen die Bedienung Ihres Gerätes, die ordnungsgemäße Pflege und welche Wartungsarbeiten Sie selbstständig erledigen können. Jede Teilnehmerin und jeder Teilnehmer erhält ein Schulungszertifikat.

Requalifizierung

Mit kalibrierten und zertifizierten Prüfmitteln führen von Anton Paar autorisierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter diesen Service (gemäß US 1058, Anhang 11) bei Ihnen vor Ort durch. Die Requalifizierung enthält:

- Reinigung des Messgerätes
- Prüfung der Umgebungsbedingungen
- Kalibrierung und im Bedarfsfall eine Justierung
- Zusätzliche rückführbare Messungen gemäß den erforderlichen Vorschriften (USP, Ph. Eur.)
- Requalifizierungsdokumentation

ERFAHREN SIE MEHR



[www.anton-paar.com/
service](http://www.anton-paar.com/service)

