

# Datenschutzerklärung für Supporttätigkeiten

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Daher verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich auf Grundlage der geltenden Datenschutzgesetze. Wir treffen gewissenhafte Vorkehrungen, um Ihre Daten vor Verlust, Manipulation und unbefugtem Zugriff zu schützen. Diese Vorkehrungen entsprechen dem technologischen Entwicklungsstand. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Supporttätigkeiten.

## Inhaltsverzeichnis

1	Datenverarbeitung Diagnosepaket.....	1
2	Kontakt mit uns.....	1
3	Weitergabe von Daten.....	1
4	Ihre Rechte.....	2
5	Verantwortliche Stelle und Kontakt .....	2
6	Änderungen oder Ergänzungen .....	2

## 1 Datenverarbeitung Diagnosepaket

Sollten Probleme bei der Verwendung der von Anton Paar zu Verfügung gestellten Software auftreten, werden von uns diverse Supportleistungen angeboten. Im Besonderen besteht die Möglichkeit, ein Diagnosepaket zur Behebung von Fehlern und Störungen zu erstellen. Die Erstellung eines solchen Diagnosepakets ist grundsätzlich ohne Angaben von Namen und Kontaktdaten möglich. Bei der automatischen Erstellung des Diagnosepakets können jedoch personenbezogene Daten wie Benutzername, E-Mail, Dateinamen, Benutzer-Einstellungen, Links zu Webseiten oder installierte Programme gespeichert werden. Zudem besteht die Möglichkeit, dass auch Details zu dem installierten Betriebssystem, Sprach- und Regionseinstellungen, Netzwerkdetails oder andere laufende Programme verarbeitet werden.

Die Übermittlung des erstellten Diagnosepakets erfolgt anschließend durch direkte Kontaktaufnahme mit Anton Paar. Nähere Informationen zu den dabei verarbeiteten Daten finden Sie unter Punkt 2.

Diese Daten werden ausschließlich zur Gewährleistung und ordnungsgemäßen Durchführung der angeforderten Supportleistung verarbeitet. Sollte es konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung geben, dann behalten wir uns vor, die Daten nachträglich zu prüfen.

## 2 Kontakt mit uns

Sie haben die Möglichkeit per E-Mail oder telefonisch mit uns in Verbindung zu treten. Zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Anfrage und nachfolgender Kommunikation mit Ihnen werden die von Ihnen gemachten Angaben gespeichert und an den zuständigen Bereich ausschließlich innerhalb der Anton Paar Gruppe (siehe Punkt 3) weitergeleitet. Ein Abgleich der so erhobenen Daten mit Daten, die möglicherweise durch andere Komponenten unserer Seite erhoben werden, erfolgt ebenfalls nicht.

Sollten Sie uns über einen E-Mail-Link kontaktieren (z.B. [info@anton-paar.com](mailto:info@anton-paar.com)), so erfolgt eine Protokollierung von Datum und Uhrzeit des Maileinganges, Absender und Empfänger sowie Betreff der E-Mail. Diese zuvor genannten Daten werden ein Monat nach Problembehebung, längstens jedoch nach sechs Monaten automatisiert gelöscht. Eine Auswertung dieser Daten erfolgt ausschließlich nur dazu, systemtechnische Abweichungen rekonstruieren und beheben zu können. Der Inhalt Ihrer E-Mail kann nur vom Empfänger eingesehen werden.

## 3 Weitergabe von Daten

Daten werden zum Zwecke der Erfüllung von rechtlichen Anforderungen, der Vertragserfüllung, der Bearbeitung von Kundenanfragen zu unseren Produkten und Dienstleistungen, der Durchführung von Fachmessen, Seminaren und Schulungsmaßnahmen sowie der Abwicklung des Geschäftsganges in der Anton Paar Gruppe verarbeitet.

# Datenschutzerklärung für Supporttätigkeiten

Da personenbezogene Daten innerhalb der Anton Paar Gruppe und von Partnerfirmen (Vertriebspartner usw.) übertragen werden können, unterliegen die mit der Anton Paar Gruppe verbundenen Unternehmen dieser Datenschutzrichtlinie oder befolgen Richtlinien, die ebenso viel Schutz bieten.

Im Falle rechtlicher Verpflichtungen können Ihre personenbezogenen Daten an Behörden, Gerichte, Ermittlungsbehörden oder ähnliche öffentliche Einrichtungen übermittelt werden.

Vertragspartner von Anton Paar, wie Vertriebspartner, Steuerberater oder Dienstleister wie Transportunternehmen für die Warenlieferung oder Softwarelösungen von Drittanbietern, verwenden die von uns übermittelten oder durch sie an uns übermittelten Daten nur zur Erfüllung des jeweiligen definierten Zweckes. Eine anderweitige Verwendung der Daten ist nicht gestattet.

## 4 Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Information, Auskunft, Berichtigung und Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu.

Bitte wenden Sie sich bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen oder Widerspruch gegen eine bestimmte Datenverwendung an uns (siehe Punkt 5).

Sollten Sie der Meinung sein, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzgesetz verstößt, haben Sie das Recht zur Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde. In Österreich ist dies die Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, [www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at).

## 5 Verantwortliche Stelle und Kontakt

Anton Paar GmbH, Headquarter  
Anton Paar Straße 20  
8054 Graz, Österreich

**Kontaktaufnahme für Ihre Datenschutzanliegen:** [gdpr@anton-paar.com](mailto:gdpr@anton-paar.com)

## 6 Änderungen oder Ergänzungen

Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung ungültig sein oder werden, wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen der Datenschutzerklärung hierdurch nicht beeinflusst.

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung im Rahmen der rechtlichen Möglichkeiten ohne Vorankündigung oder Benachrichtigung anzupassen. Die aktuelle Version kann jederzeit auf unserer Website abgerufen werden.