Onlinekauf- & Lieferungsbedingungen

der **ANTON PAAR SWITZERLAND AG**, Brown Boveri Straße 12,
5400 Baden, SCHWEIZ

Letzte Änderung: 24.09.2024

BITTE LESEN SIE SICH DIESE BEDINGUNGEN GENAU DURCH, BEVOR SIE UNSERE WEBSEITE NUTZEN. DURCH DIE NUTZUNG UNSERER WEBSEITE UND DES WEBSHOPS ERKLÄREN SIE SICH AUSDRÜCKLICH DAMIT EINVERSTANDEN, AN DIESES DOKUMENT GEBUNDEN ZU SEIN.

CONTENT OF THIS WEBSITE 3
WEBHOP TERMS OF SALE 4
SPECIAL CONDITIONS FOR CONSUMERS 9
FINAL PROVISIONS 11
APPENDIX 14

ÜBER UNS – NUTZUNGSBEDINGUNGEN

1 Anwendung dieser Vereinbarung, Registrierung

1.1 Die Nutzungsbedingungen für den Onlinekauf und die Lieferbedingungen, die in diesem Dokument (dieser „Vereinbarung“) festgelegt sind, gelten für die Nutzung unserer Webseite (www.anton-paar.com/shop.anton-paar.com) und alle darüber online aufgegebenen Bestellungen. Bevor Sie eine Bestellung über unsere Webseite tätigen können, müssen Sie ein Webshop-Kundenkonto anlegen, indem Sie sich auf unserer Webseite registrieren.

1.2 Indem Sie auf unsere Webseite zugreifen, sich registrieren und Ihr Kundenkonto nutzen, (i) versichern Sie, dass alle eingegebenen Daten wahr, vollständig und korrekt sind; und (ii) Sie bestätigen, dass Sie diese Vereinbarung aufmerksam gelesen und verstanden haben **UND SICH DAMIT EINVERSTANDEN ERKLÄREN, AN DIE DARIN GENANNTEN BEDINGUNGEN UNTER AUSSCHLUSS ANDERER BEDINGUNGEN GEBUNDEN** zu sein. Sie verpflichten sich, unsere Webseite nur für rechtmäßige Zwecke und im Einklang mit dieser Vereinbarung zu nutzen.

1.3 Sie können diese Vereinbarung speichern oder ausdrucken. Bitte beachten Sie jedoch, dass Ihre gespeicherten oder ausgedruckten Exemplare nur für Online-Käufe gelten, die Sie zu dieser Zeit tätigen. Wir können diese Vereinbarung jederzeit und in unserem alleinigen Ermessen ändern. Sie müssen daher immer die neueste Version dieser Vereinbarung überprüfen, die für Ihre neue Online-Bestellung gilt, bevor Sie Ihre neue Online-Bestellung aufgeben. (Um das zu erleichtern, können Sie das Dokumentendatum Ihres Dokumentes mit dem Datum des zu diesem Zeitpunkt verfügbaren Dokumentes vergleichen). Die letztgültige Version finden Sie unter www.anton-paar.com/corp-en/terms-and-conditions/.

1.4 Ergänzend zu diesen Onlinekauf- und Lieferbedingungen gilt der AP Connect Endbenutzer-Lizenzvertrag ("EULA") für die Softwarenutzung von AP Connect. Sie akzeptieren auch diese Lizenzvereinbarung, bevor Sie die AP Connect Software bestellen.

1.5 Bei der Registrierung für ein Shop-Kundenkonto werden Sie gebeten, einige persönliche Angaben zu machen sowie ein Passwort festzulegen. Sie verpflichten sich, vollständige und aktuelle Angaben zu machen und übernehmen die vollumfängliche Verantwortung für alle Aktivitäten, die mit Ihrem Shop-Kundenkonto getätigt werden. Sie müssen die Angaben und das

Passwort zu Ihrem Shop-Kundenkonto geheim halten. Durch die Registrierung als *Kunde* versichern Sie darüber hinaus, dass:

1.5.1 sie nach den Gesetzen Ihres Landes berechtigt sind, diesen Vertrag zu schließen und das/die Produkt(e) zu erwerben; und

1.5.2 durch die Registrierung als Geschäftskunde Ihre Mitarbeiter, leitenden Angestellten und/oder Beauftragten, die auf unsere Webseite zugreifen, dazu ordnungsgemäß befugt und berechtigt sind, Sie rechtlich an diese Vereinbarung binden.

1.6 Wir dürfen jederzeit und in unserem alleinigen Ermessen Leistungen ablehnen, Kundenkonten löschen, oder Bestellungen ablehnen oder stornieren, sofern wir diese noch nicht angenommen haben.

2 Über uns

2.1 Wir sind die ANTON PAAR SWITZERLAND AG, VAT ID No. CHE-115.162.356, eine Aktiengesellschaft mit Sitz und Geschäftsstelle Brown Boveri Straße 12, 5400 Baden, Schweiz, eingetragen im Firmenbuch Aargau, Schweiz, unter der Firmenbuchnummer (REA) CHE-115.162.356.

2.2 Sie können uns erreichen:

2.2.1 per E-Mail an: info.ch@anton-paar.com

2.2.2 telefonisch unter: +41 62 745 1680

2.3 Die Verwendung unserer veröffentlichten Postanschriften, Telefon- oder Faxnummern und E-Mail-Adressen für Marketingzwecke ist untersagt; Zuwiderhandlungen werden verfolgt.

INHALT DIESER WEBSEITE

3 Inhalt

3.1 Informationen zu den Waren, deren Kauf Sie beabsichtigen, erhalten Sie in den auf unserer Webseite aufgeführten Angaben. Sonstige Beschreibungen oder Aussagen (schriftlicher oder verbaler Art, in Broschüren, Katalogen oder anderenorts) sind nur bindend, wenn wir dies ausdrücklich schriftlich bestätigen.

3.2 Wir übernehmen keine Gewähr für die Aktualität, Richtigkeit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche in Bezug auf Schäden, die sich aus der Verwendung bereitgestellter Informationen ergeben, einschließlich jeglicher Art von unvollständigen oder inkorrekten Informationen, werden daher abgelehnt. Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Wir können Inhalte auf unserer Webseite ohne Vorankündigung entfernen oder bearbeiten, Seiten erweitern, verändern oder teilweise oder im Ganzen Teile der Seiten oder die komplette Publikation einschließlich aller Angebote und Informationen löschen.

4 Urheberrecht und andere Rechte an geistigem Eigentum

4.1 Die Inhalte auf unserer Webseite und alle anderen Inhalte auf unserer Webseite (darunter beispielsweise diese Vereinbarung, Texte, Designs, Grafiken, Zeichnungen, Fotos und Software, technische Spezifikationen sowie Muster, Kataloge, Prospekte, Bilder) unterliegen dem Urheberrecht und anderen Rechten an geistigem Eigentum, die wir als Eigentümer oder Lizenznehmer innehaben.

4.2 Jegliche Vervielfältigung oder Nutzung von unserer Webseite oder Webseiteninhalten oder Teilen davon, unabhängig davon, ob diese ausdrücklich mit einem Urheberrechtsvermerk gekennzeichnet sind oder nicht, in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen erfordert unsere vorherige schriftliche Zustimmung.

5 Verweise und Links

5.1 Wir (einschließlich unserer Geschäftsführer, Mitarbeiter, leitenden Angestellten, Vertreter, Nachfolger und Bevollmächtigten) sind nicht verantwortlich für Inhalte, auf die von unseren Seiten verwiesen oder verlinkt wird, es sei denn, wir haben volle Kenntnis über die Rechtswidigrigkeit dieser Inhalte und es wäre uns technisch möglich und zumutbar, die Besucher unserer Website am Ansehen dieser Seiten zu hindern. Der Autor und/oder Inhaber der jeweiligen Seite(n), auf die verlinkt oder verwiesen wird, ist alleine verantwortlich und haftbar für Schäden jeglicher Art, die aus dem Zugriff auf oder der Nutzung dieser Seite(n) entstehen oder damit zusammenhängen. Dieser Haftungsausschluss ist als Teil der Internetpublikation zu verstehen, von der aus Sie verwiesen wurden.

VERKAUFSBEDINGUNGEN DES WEBSHOPS

6 Eine Bestellung aufgeben

6.1 Indem Sie eine Online-Bestellung aufgeben, geben Sie ein Angebot zum Kauf des gewählten Produkts zu dem auf der Webseite angegebenen Preis und gemäß dieser Vereinbarung ab . Wenn Sie online eine Bestellung aufgeben, sind Sie für einen Zeitraum von sieben (7) Tagen an Ihre Bestellung gebunden, es sei denn, wir lehnen die Bestellung vor Ablauf dieses Zeitraums ab. Sie dürfen eine bereits getätigte Bestellung nicht ändern oder stornieren.

6.2 Sie erhalten zunächst eine E-Mail, die den Eingang Ihrer Online-Bestellung bestätigt. Diese E-Mail wird automatisch erstellt und stellt keine Annahme Ihrer Bestellung dar. Wenn wir Ihre Online-Bestellung annehmen, senden wir Ihnen innerhalb von sieben (7) Tagen ab Erhalt Ihrer Bestellung eine E-Mail, welche die Annahme Ihrer Bestellung bestätigt und/oder Informationen über den Versand des bestellten Artikels gibt. Ein Kaufvertrag kommt nur dann zustande, wenn wir Ihre Online-Bestellung annehmen. Wenn wir Ihre Bestellung ablehnen (was wir in unserem alleinigen Ermessen tun dürfen), erhalten Sie keine Bestätigung der Bestellannahme.

6.3 Der Rechnungs- und Lieferadresse im Onlinekauf müssen im selben Land belegen sein, da Export-Verkaufsfälle nicht über die Webseite abgewickelt werden.

7 Preise und Zahlung

7.1 Die Preise für unsere Produkte sind die zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung gültigen, auf unserer Website angegebenen Preise. Gegebenenfalls anfallende Mehrwert- oder sonstige Steuern oder Abgaben, Versicherungs-, Fracht- und Versandkosten für die Lieferung werden auf Ihren jeweiligen Bestellunterlagen gesondert ausgewiesen. Auf unserer Webseite genannte Preise können nicht mit Angeboten oder Rabatten kombiniert werden.

7.2 Die Zahlung kann nur in Euro erfolgen. Die Zahlung gilt an dem Datum als erfolgt, an dem der betreffende Betrag zu unserer Verfügung steht.

7.3 Wir akzeptieren die folgenden Zahlungsmethoden:

7.3.1 Kreditkarten: Visa, MasterCard

7.3.2 Vorkasse

7.3.3 Zahlung innerhalb von 30 Tagen netto

7.4 Wenn Sie die Bezahlung mit Kreditkarte wählen, versichern Sie, dass Sie ein autorisierter Nutzer der zur Zahlung verwendeten Karte sind. Sie autorisieren uns, die gewählte Kreditkarte zu belasten, wenn wir Ihre Bestellung annehmen. Die zur Zahlung verwendete Karte muss über einen gültigen Sicherheitscode verfügen. Wir werden zunächst die Autorisierung für den entsprechenden Betrag von Ihrer Kreditkartengesellschaft einholen (dies wird manchmal als „Vorautorisierung“ bezeichnet). Sie können Ihre Zahlung nicht auf mehrere Karten aufteilen. Um Sie und uns vor betrügerischen Transaktionen zu schützen, dürfen wir relevante Daten im Zusammenhang mit der Transaktion an eine seriöse Drittpartei weitergeben, um eine Adressverifizierung durchzuführen. (Dies ist eine Überprüfung, ob die von Ihnen angegebene Rechnungsadresse mit Ihrer Kreditkartenadresse übereinstimmt)

7.5 Die Option der Zahlung 14 Tage netto ist nur für Bestandskunden möglich. Ein bestehender Kunde ist definiert als eine Firma oder Person, die zuvor bei uns gekauft hat. Als Bestandskunde können Sie ein Zahlungsziel von 14 Tagen netto wählen, Sie erhalten dann eine Rechnung, die

innerhalb von 14 Tagen netto ab Rechnungsdatum zahlbar ist (einschließlich Wochenenden und Feiertagen).

Wenn Sie die Zahlungsbedingungen oder eine andere Verpflichtung aus dieser oder anderen Transaktionen nicht erfüllen, können wir unbeschadet unserer sonstigen Rechte

(a) die Erfüllung unserer eigenen Verpflichtungen bis zur Bewirkung von Zahlungen oder der Erfüllung sonstiger Verpflichtungen aussetzen und von unserem Recht Gebrauch machen, die Lieferfrist in angemessenem Umfang zu verlängern,

(b) Forderungen aus diesem oder anderen Geschäften fällig stellen und für diese Beträge ab den Fälligkeitsterminen Verzugszinsen in Höhe von 1,25 % pro Monat zuzüglich Umsatzsteuer berechnen, es sei denn, wir weisen darüber hinausgehende Kosten nach.

Das Eigentum an den Produkten geht zum Zeitpunkt der Lieferung auf Sie über, vorausgesetzt, dass alle von Ihnen geschuldeten Beträge bis dahin vollständig bezahlt sind; andernfalls bleibt das Eigentum bis zur vollständigen Bezahlung aller fälligen Beträge bei uns.

7.6 Sie sind nicht berechtigt, Zahlungen wegen etwaiger Gewährleistungsansprüche oder sonstiger Gegenansprüche zurückzuhalten oder aufzurechnen.

8 Lieferung und Rückgabe

8.1 Die Lieferung erfolgt an die von Ihnen bei der Anmeldung zum Webshop angegebene Adresse. Kosten, die durch falsche, unvollständige oder irreführende Angaben entstehen, gehen zu Ihren Lasten. Die Gefahr des Untergangs der Produkte geht mit dem Zeitpunkt der Übergabe auf Sie über, unabhängig von etwaigen Installations- oder Montagearbeiten, die von uns nach der Lieferung der Produkte durchzuführen sind.

8.2 Wir veranlassen den Versand der von Ihnen bestellten Artikel gemäß den auf der Webseite angegebenen Lieferzeiten. Es kann sein, dass wir die von Ihnen bestellten Artikel in einem oder mehreren Paket(en) versenden. Je nach Zielort betragen die üblichen Lieferzeiten zwischen einem und zehn Tagen ab Versand. Alle Daten und Zeiten sind Schätzungen. Wir werden Sie über den Versand und das erwartete Lieferdatum des/der Artikel(s) per E-Mail informieren. Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, bezieht sich diese Lieferzeit nur auf Bestellungen in haushaltsüblichen Mengen.

9 Garantie und Reparatur

9.1 Für den Zeitraum von sechsunddreißig Monaten ab der Lieferung gewährleisten wir, dass das gelieferte Instrument, wie unten definiert, a) mit den von uns bereitgestellten Spezifikationen übereinstimmt und b) frei von verborgenen oder offensichtlichen Material- oder Verarbeitungsfehlern ist, die den von uns spezifizierten Gebrauch der Produkte beeinträchtigen, vorausgesetzt, dass alle vorgeschriebenen Wartungsarbeiten in Übereinstimmung mit dem Handbuch des Instruments, falls vorhanden, von uns oder einem von uns schriftlich autorisierten Vertreter durchgeführt wurden und vorbehaltlich der Bestimmungen von 10.3. Ein Instrument ("Instrument") bezeichnet ein Instrument und sein gesamtes Zubehör, das von uns erworben wurde. Maßgeschneiderte Lösungen sind ausdrücklich ausgeschlossen. Die Garantie erlischt sofort, wenn die vorgeschriebene Wartung nicht gemäß den Bestimmungen dieses Abschnitts durchgeführt wird.

9.2 Stellt sich während der Gewährleistungszeit heraus, dass ein Produkt mangelhaft ist, beheben wir diesen Mangel nach unserer Wahl und auf unsere Kosten durch Reparatur oder Ersatz des mangelhaften Produkts bei Ihnen oder bei uns oder durch eine angemessene Preisminderung. Der Garantiezeitraum für das reparierte oder ersetzte Produkt läuft für den Rest des ursprünglichen Garantiezeitraums. Alle Kosten und Auslagen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Versand, Reisekosten und Unterkunft, gehen zu Ihren Lasten. Für Gewährleistungsarbeiten in Ihrem Betrieb stellen Sie kostenlos die erforderlichen Hilfskräfte, Hebezeuge, Gerüste und sonstige Betriebsmittel zur Verfügung. Ausgetauschte Teile gehen in unser Eigentum über.

9.3 Soweit nicht anders schriftlich vereinbart, gilt eine Gewährleistung durch uns nur Ihnen gegenüber und kann nicht auf Dritte übertragen oder abgetreten werden.

9.4 Diese Garantie ersetzt alle gesetzlichen Gewährleistungsansprüche. Alle anderen Garantien oder Bedingungen (ob ausdrücklich oder stillschweigend) in Bezug auf Qualität, Zustand, Beschreibung, Übereinstimmung mit Mustern oder Eignung für einen bestimmten Zweck (ob gesetzlich oder anderweitig), die nicht ausdrücklich in diese Bedingungen festgelegt sind, sind im größtmöglichen, durch das Gesetz zugelassenen Umfang ausgeschlossen.

9.5 Wir haften nicht für einen Mangel an den Produkten und/oder Dienstleistungen, wenn uns der Mangel nicht innerhalb von 10 Tagen nach dem Lieferdatum oder, wenn der Mangel bei zumutbarer Prüfung nicht erkennbar ist, innerhalb der langen Garantiezeit von sechsunddreißig Monaten nach dem Lieferdatum angezeigt wird.

10 Haftung

10.1 Außerhalb des Anwendungsbereiches des Produkthaftungsgesetzes haften wir nur, soweit der Schaden nachweislich auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht, im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Wir haften nicht für Schäden, die auf einfacher Fahrlässigkeit beruhen.

10.2 Die Parteien dieses Vertrages haften einander nicht für indirekte, besondere Schäden, Folgeschäden oder Strafschadensersatz, noch für den Verlust von tatsächlichen oder erwarteten Gewinnen, Einsparungen, Geschäften, Ausfallzeiten oder Schäden am Firmenwert.

10.3 Wir sind nicht haftbar und lehnen jegliche Gewährleistungspflicht für Schäden oder Verluste ab, die sich aus der Nutzung oder dem Missbrauch der Produkte und/oder Dienstleistungen durch Sie (oder Dritte) ergeben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf

a) normalen Verschleiß und Abnutzung;

b) anormale Arbeits- oder Betriebsbedingungen, die über die in der Produktspezifikation genannten hinausgehen, einschließlich atmosphärischer Entladungen, Überspannungen und chemischer Einflüsse;

c) Fahrlässigkeit oder vorsätzliches Fehlverhalten durch Sie, einen Endbenutzer oder durch seine Vertreter oder Mitarbeiter, oder die Nichtbeachtung unserer Anweisungen zur Verwendung der Produkte;

d) Montage-, Installations-, Modifikations-, Änderungs-, Service- oder Reparaturarbeiten, die nicht von uns oder einem von uns schriftlich bevollmächtigten Vertreter durchgeführt wurden; und

e) Einhaltung bzw. Nichteinhaltung der Lizenzierungsanforderungen.

10.4 Unsere Haftung für alle Ansprüche, ob aus Vertrag, unerlaubter Handlung, Gesetz, Schadensersatz oder sonstigem, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ergeben, ist in ihrer Gesamtsumme auf den Wert des jeweiligen Auftrags begrenzt. Über diese Haftungsbeschränkung hinausgehende Ansprüche sind ausdrücklich ausgeschlossen.

10.5 Alle Ansprüche müssen innerhalb von zwei Jahren nach der Lieferung bei den zuständigen Gerichten geltend gemacht werden, sofern nicht das Gesetz eine kürzere Verjährungsfrist vorsieht.

11 Höhere Gewalt

11.1 Unvorhersehbare Umstände oder Umstände, die außerhalb des Einflusses beider Parteien liegen, einschließlich aller Fälle von höherer Gewalt, können einen direkten oder indirekten Einfluss auf die Lieferzeiten haben. In diesem Falle wird der Lieferzeitraum um die Dauer solcher unvorhersehbarer Umstände verlängert. Zu diesen Umständen gehören beispielsweise Erdbeben, Überschwemmungen, Feuer, Sturm, Naturkatastrophen, bewaffnete Konflikte, Sanktionen, Embargos und offizielle Interventionen und Verbote, Verzögerungen beim Transport oder der Zollbearbeitung, Schäden während des Transports, Energieknappheit und Rohstoffmangel, Arbeitskämpfe, mangelhafte Leistungen eines wichtigen, schwierig zu ersetzenden Komponentenzulieferers, sowie alle ähnlichen unvorhersehbaren Ereignisse, welche die Leistung wirtschaftlich unplausibel machen.

12 Stornierung

12.1 Sofern nicht anders vereinbart, dürfen Sie eine Bestellung über den Erwerb von Produkten nur dann stornieren, wenn die Lieferung der Produkte aufgrund grober Fahrlässigkeit unsererseits verzögert wurde und die von Ihnen gesetzte, angemessene Nachfrist verstrichen ist. Die Stornierung erfolgt nur per Einschreiben.

12.2 Unbeschadet unserer sonstigen Rechte können wir eine Bestellung zum Kauf von Produkten ganz oder teilweise stornieren, wenn a) die Lieferung der Produkte aus Gründen, die Sie zu vertreten haben, trotz Setzung einer angemessenen Nachfrist unmöglich wird oder sich verzögert; b) die Lieferung rechtswidrig ist oder wird (Rechtswidrigkeit kann z.B. ein Embargo, eine Sanktion oder eine sonstige internationale Vorschrift im Zusammenhang mit dem Außenhandel oder dem Zollrecht sein); c) sich die Lieferung aus den in Ziffer 11 genannten Gründen um mehr als sechs Monate verzögert.

12.3 Wird über eine Vertragspartei das Insolvenzverfahren eröffnet oder ein Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens wegen unzureichender Vermögenswerte nicht gewährt, so kann die andere Partei ohne Setzung einer Nachfrist vom Vertrag zurücktreten.

12.4 Weitere Folgen der Stornierung sind ausgeschlossen.

13 Einhaltung von Gesetzen

13.1 Sie verpflichten sich, alle nationalen und internationalen Gesetze, die auf den Kaufvertrag anwendbar sind, sowie alle anwendbaren nationalen und internationalen (Re-) Exportkontrollvorschriften einzuhalten.

13.2 Sie verpflichten sich, weder direkt noch indirekt, den/die Artikel in die Russische Föderation oder Belarus oder zur Verwendung in der Russischen Föderation oder in Belarus zu verkaufen, zu exportieren oder zu reexportieren und werden sich nach besten Kräften bemühen,

sicherzustellen, dass der Zweck dieser Klausel nicht durch Dritte in der weiteren Handelskette, einschließlich etwaiger Wiederverkäufer, vereitelt wird.

13.3 Mit Ihrem Onlinekauf bestätigen Sie, dass Sie berechtigt sind, den/die Artikel in Ihrem Heimatland zu kaufen und zu benutzen und dass Sie über alle nationalen und internationalen Zertifikate, Lizenzen, Genehmigungen und/oder Zulassungen verfügen, die von Behörden oder Dritten für diese Zwecke erforderlich sind.

13.4 Wir gehen davon aus, dass alle gekauften Produkte in dem Land verbleiben, in dem sie gekauft werden, und schließen daher die Erstattung der Mehrwertsteuer aus.

SONDERBEDINGUNGEN FÜR VERBRAUCHER

14 Definition des Verbrauchers

14.1 Wenn Sie Kunde auf der Anton Paar Webseite und Verbraucher im Sinne der Richtlinie 2011/83/EU des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. Oktober 2011 zu Verbraucherrechten sind, gelten die folgenden Sonderbedingungen für Verbraucher („Sonderbedingungen“) für alle Käufe, die Sie auf der Anton Paar Webseite vornehmen.

14.2 Sofern nicht anders vereinbart, gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Webseite von Anton Paar („Onlinekauf- und Lieferbedingungen“) uneingeschränkt für solche Käufe. Bei Widersprüchen zwischen den vorliegenden Sonderbedingungen und den Onlinekauf- und Lieferbedingungen haben die Sonderbedingungen Vorrang.

15 Rücktrittsrecht

15.1 Sie sind berechtigt, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückzutreten. Die Rücktrittsfrist endet nach 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben/hat (oder, wenn Sie mehrere Waren in einer Bestellung bestellt haben, die getrennt geliefert werden, an dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben/hat).

15.2 Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Anton Paar Switzerland AG, Brown Boveri Straße 12, 5400 Baden, info.ch@anton-paar.com, Tel: +41 62 745 1680) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, von diesem Vertrag zurückzutreten, informieren.

15.3 Sie können das beiliegende Muster-Rücktrittsformular aus Anhang 1 verwenden, es ist jedoch nicht obligatorisch. Um die Rücktrittsfrist einzuhalten, reicht es aus, wenn Sie die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechts absenden, bevor die Rücktrittsfrist abgelaufen ist.

15.4 Wenn Sie von diesem Vertrag zurücktreten, erstatten wir alle von Ihnen erhaltenen Zahlungen, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme von Zusatzkosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Lieferform als die von uns angebotene kostengünstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und in keinem Fall später als 14 Tage, nachdem wir über Ihre Entscheidung, von diesem Vertrag zurückzutreten, informiert worden sind, zurück. Für die Rückerstattung nutzen wir dieselben Zahlungsmethode, die Sie für die ursprüngliche Transaktion verwendet haben, es sei denn, dass Sie einer anderen Form ausdrücklich zugestimmt haben; in jedem Fall werden Ihnen bei einer Rückerstattung keine Gebühren auferlegt. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

15.5 Sie müssen uns die Waren unverzüglich und in jedem Fall nicht später zurücksenden oder übergeben als 14 Tage nach dem Tag, an dem Sie uns über Ihren Rücktritt vom Vertrag informiert haben. Die Frist ist eingehalten, wenn Sie die Waren zurücksenden, bevor die Frist von 14 Tagen abgelaufen ist. Sie tragen die unmittelbaren Kosten für die Rücksendung der Waren.

16 Information über die Möglichkeit der alternativen/Online-Streitbeilegung

16.1 Wenn Sie sich über eine von Ihnen gekaufte Ware oder Dienstleistung beschweren wollen, können Sie anstelle eines Gerichtsverfahrens eine alternative Streitbeilegung (AS) wählen. Der Begriff AS umfasst sämtliche außergerichtlichen Möglichkeiten zur Beilegung einer Beschwerde. In der Regel bitten Verbraucher einen neutralen Dritten, als Vermittler zwischen ihnen und dem Händler zu agieren; dieser unparteiische Vermittler wird als AS-Stelle bezeichnet. Die AS-Stelle kann dann eine Lösung vorschlagen oder durchsetzen oder auch einfach die beiden Parteien zusammenbringen, um eine Lösung zu diskutieren. Andere Bezeichnungen hierfür sind „Mediation“, „Schlichtung“, „Schiedsgericht“, „Ombudsmann“ oder „Beschwerdestelle“. Verglichen mit einem Gerichtsverfahren ist AS in der Regel schneller, einfacher und kostengünstiger. Online-Streitbeilegung (OS) ist ein AS-Verfahren, das vollständig online durchgeführt wird.

16.2 Die OS-Plattform ist eine von der Europäischen Kommission entwickelte webbasierte Plattform, die unter http://ec.europa.eu/odr zugänglich ist. Ihr Ziel ist es, Verbrauchern und Händlern zu helfen, Vertragsstreitigkeiten über Online-Käufe von Waren und Dienstleistungen kostengünstig, schnell und auf einfache Weise außergerichtlich zu lösen. Wie funktioniert die OS-Plattform der EU?

Die Plattform ist benutzerfreundlich, mehrsprachig und allgemein zugänglich. Das Verfahren läuft in vier einfachen Schritten ab:

16.3 Weitere Informationen finden Sie auf der Europa-Webseite zur alternativen und Online-Streitbeilegung (ADR/ODR) unter https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint_en

ABSCHLIESSENDE BESTIMMUNGEN

17 Datenschutz / Privatsphäre / Cookies / Weitervermarktung

17.1 Ihre persönlichen Daten werden von uns in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen und -bestimmungen behandelt. Für die Übermittlung Ihrer persönlichen Daten verwenden wir die Technologie SSL (Secure Socket Layer) in Kombination mit einem 2048-Bit-Schlüssel. Diese Technologie sorgt für die sichere Verschlüsselung der übermittelten Daten. Alle von uns angebotenen Zahlungsmethoden werden durch diese Technologie optimal geschützt. Die verschlüsselte Übertragung Ihrer Daten wird durch ein geschlossenes Vorhängeschloss- oder Schlüsselsymbol in Ihrem Browserfenster angezeigt. Diese Vorkehrungen sind jedoch möglicherweise nicht in allen Fällen wirksam, um den Verlust, die missbräuchliche Nutzung oder die Abänderung der Informationen zu verhindern. Wir bitten Sie, bei der Nutzung unserer Webseite und jeder anderen Webseite mit Vorsicht vorzugehen.

17.2 Die zur Verfügung gestellten Informationen werden nur von uns, unseren verbundenen Unternehmen und lokalen Vertretern verwendet und ohne Ihre Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist erforderlich, um Ihre Bestellung abzuschließen, oder wir sind gesetzlich dazu verpflichtet. Wir verwenden jedoch Cookies und Ihre nicht personalisierten Informationen für die effiziente Verwaltung der Webseite , die Analyse des Besucherverhaltens und der Trends auf unserer Webseite, um demografische Daten der Besucher der Webseite zu erfassen und die Nutzung und Leistung der Webseite zu überwachen, mit dem Zweck, Inhalte und Werbung zu personalisieren, Social-Media-Funktionen bereitzustellen, und den Datenverkehr auf unseren Webseiten zu analysieren. Die gesammelten Daten können für Marketing- und Werbezwecke sowie für die Kommunikation (wie beispielsweise zur Optimierung und Verbesserung der Benutzbarkeit und zur Bereitstellung attraktiverer Angebote und Dienste) verwendet werden. Wir dürfen Ihre Kontaktinformationen und relevanten Daten dazu nutzen, Ihnen Informationen über unsere Produkte und Angebote zukommen zu lassen, sofern Sie dem nicht widersprechen. Wir teilen auch Informationen über Ihre Nutzung unserer Webseite mit unseren Social-Media-, Werbe- und Analysepartnern, die diese möglicherweise mit anderen Informationen kombinieren, die Sie ihnen zur Verfügung gestellt haben oder die Sie bei der Nutzung ihrer Dienste gesammelt haben. Weitere Informationen erhalten Sie in unserer Richtlinie zu Cookies und zur Privatsphäre

17.3 Sie können die Informationen über Ihre gespeicherten persönlichen Daten und die Quelle, den Empfänger und den Zweck der Speicherung solcher persönlicher Daten erfragen. Darüber hinaus haben Sie das Recht, solche Daten im Rahmen und gemäß gesetzlicher Bestimmungen korrigieren, sperren oder löschen zu lassen. Bitte wenden Sie sich in solchen Fällen per Brief oder E-Mail unter den hierin genannten Kontaktdaten an uns und kontaktieren Sie uns ebenfalls, wenn Sie Fragen oder Bedenken haben oder Verbesserungsvorschläge äußern möchten.

18 Elektronische Kommunikation

18.1 Für die Zwecke dieser Webseite und jeder Bestellung, die im Rahmen dieses Webshops getätigt wird, kommunizieren wir mit Ihnen per E-Mail und über andere elektronische Kommunikationsmittel. Sie erkennen an, dass der elektronische Datenaustausch nicht perfekt ist und verschlüsselt werden kann, aber nicht muss. Gleichwohl das Abfangen solcher Kommunikation durch Dritte einen Verstoß gegen Bundesgesetze darstellt, können wir keine Zusicherung abgeben, dass ein solches Abfangen nicht vorkommen wird.

18.2 Sie erklären sich damit einverstanden, Vereinbarungen, Rechnungen, Mitteilungen und sonstige Informationen elektronisch von uns zu erhalten und stimmen zu, dass diese Ihnen elektronisch zur Verfügung gestellte Kommunikation so gültig ist, als ob sie schriftlich zur Verfügung gestellt würde und allen gesetzlichen Anforderungen entspricht, sofern nicht zwingende Gesetze ausdrücklich eine andere Form der Kommunikation erfordern.

19 Sprache

19.1 Von uns ausgestellte Dokumente werden im Allgemeinen nur auf Deutsch verfügbar sein. Dies beinhaltet beispielsweise diese Vereinbarung, E-Mails zur Bestätigung der Bestellannahme, und Rechnungen.

20 Anwendbares Recht und Streitbeilegung

20.1 Diese Vereinbarung, die Nutzung dieser Webseite und jegliche Bestellungen oder Käufe über diese Webseite unterliegen dem Schweizer Recht mit Ausnahme der Bestimmungen des internationalen Privatrechts. Auf die Anwendung des UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf wird verzichtet.

20.2 Ein Verweis auf ein bestimmtes Gesetz, eine gesetzliche Bestimmung oder eine untergeordnete Rechtsvorschrift ist ein Verweis auf diese, wie sie in der Schweiz jeweils in Kraft ist, unter Berücksichtigung aller untergeordneten Rechtsvorschriften, die zu diesem Zeitpunkt in Kraft sind.

20.3 Für alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung, Ihrem Besuch auf unserer Website oder einem von Ihnen über unsere Website erworbenen Artikel ergeben, sind ausschließlich die zuständigen Gerichte in Buchs, Schweiz zuständig.

21 Verschiedenes

21.1 Diese Vereinbarung stellt die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und uns dar und ersetzt jegliche vorherige Vereinbarung (falls vorhanden) in Bezug auf Einkäufe, die auf unserer Webseite getätigt werden. Mit einem Onlinekauf bestätigen Sie, dass Sie sich nicht auf vorvertragliche Zusicherungen oder Erklärungen verlassen.

21.2 Sollten einzelne Bestimmungen (oder Teile davon) dieses Vertrages unwirksam oder nicht durchsetzbar sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen in Kraft. Die ungültige, undurchsetzbare oder rechtswidrige Bestimmung (oder ein Teil davon) wird durch eine gültige, durchsetzbare und gesetzeskonforme Bestimmung ersetzt, die zur Erfüllung der wirtschaftlichen Absicht der ersetzten Bestimmung (oder eines Teils davon) erforderlich ist.

21.3 Eine Abwandlung dieser Vereinbarung ist nur gültig, wenn dies ausdrücklich zwischen den Parteien vereinbart wurde. Ein Versäumnis oder eine verspätete Durchsetzung einer Bestimmung dieser Vereinbarung stellt keinerlei Verzicht darauf oder auf eine andere Bestimmung dar, es sei denn, wir verzichten ausdrücklich und in Schriftform auf unser Recht zur Durchsetzung dieser Bestimmung.

21.4 Eine Person, die nicht Vertragspartei dieser Vereinbarung ist, erhält keine Rechte aus dieser Vereinbarung. Die in Ziffer 10 enthaltene(n) Haftungsbeschränkung(en) und die Verjährungsfrist für die Geltendmachung von Ansprüchen gilt/gelten auch zugunsten unserer Mitarbeiter, leitenden Angestellten, Erfüllungsgehilfen, Unterauftragnehmer und Lieferanten.

21.5 Es ist Ihnen nicht gestattet, ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung Rechte oder Teile davon aus diesem Vertrag abzutreten, zu übertragen oder zu belasten oder Ihre Verpflichtungen aus diesem Vertrag ganz oder teilweise an Subunternehmer zu vergeben.

ANHANG 1

MUSTER-WIDERRUFSBELEHRUNG

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann können Sie dieses Formular verwenden, ausfüllen und an uns senden)

An die
ANTON PAAR SWITZERLAND AG
Brown Boveri Straße 12
5400 Baden
SWITZERLAND

E-Mail: info.ch@anton-paar.com
Fax: +41 (0)62 745 16 81

Ich möchte von meinem Vertrag über den Kauf der folgenden Produkte zurücktreten

_____

_____

_____

bestellt (*)/erhalten (*) auf _____

Name des Verbrauchers _____

Adresse des Verbrauchers _____

Unterschrift des Verbrauchers _____

Datum _____

(*) Zutreffendes streichen.